

Daftar Pustaka

BUKU:

- Damaiyanti, Mukhriyah. 2008. *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama.
- Herdiansyah, Herry. 2015. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ismail, Nawari. 2015. *Metodologi Penelitian untuk Studi Islam. Panduan Praktis dan Diskusi Isu*. DI Yogyakarta: Penerbit Samudera Biru.
- Kunoli, Firdaus J dan Hermawan, Achmad. 2013. *Pengantar Komunikasi Kesehatan. Untuk Mahasiswa Institusi Kesehatan*. Bogor: Penerbit In Media.
- Lalongkoe, Maksimus Ramses. 2013. *Komunikasi Keperawatan: Metode Berbicara Asuhan Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- MH, Pribadi Zen. 2013. *Panduan Komunikasi Efektif untuk Bekal Keperawatan Profesional*. Jogjakarta: D-Medika.
- Nurhadi, Zikri Fachrul. 2015. *Teori-Teori Komunikasi. Teori Komunikasi dalam Perspektif Penelitian Kualitatif*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Suciati, 2015. *Komunikasi Interpersonal: Sebuah Tinjauan Psikologis dan Perspektif Islam*. Yogyakarta: Buku Litera Yogyakarta.
- Suryani. 2017. *Komunikasi Terapeutik: Teori & Praktek*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sutejo. 2018. *Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Press.

JURNAL:

- Caninsti, Riselligia dkk. 2018. *Pemaknaan Pasien terhadap Komunikasi Pelayanan Kesehatan Dokter yang Bertugas di Klinik dan Puskesmas*. Jurnal Psikogenesis Volume 5 Nomor 2 Tahun 2017. Diakses dari <http://academicjournal.yarsi.ac.id/index.php/Jurnal-Online-Psikogenesis/article/download/502/344> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 02.55 WIB.
- Chairunnisa dan Amri, Amsal. 2017. *Strategi Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi Muda dalam Meningkatkan Kepercayaan Pasien*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah Volume 2 nomor 3 Agustus 2017. Diakses dari <http://jim.unsyiah.ac.id/FISIP/article/view/4052/2808> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 03.20 WIB.
- Dwipayanti, Puteri Indah. 2017. *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien di Ruang Irna*. Jurnal Keperawatan dan Kebidanan STIKES Dian Husada Mojokerto. Diakses dari <https://jurnalonline.lppmdianhusada.ac.id/index.php/jkk/article/download/26/5> pada Sabtu, 21 Juli 2018 pukul 16.50 WIB.
- Hayati, Nurul dan Anisah, Nur. 2018. *Pola Komunikasi Dokter Bedah Umum dan Pasien dalam Proses Penyembuhan*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah. Diakses dari <http://www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP/article/view/7340/3424> pada Sabtu, 11 Agustus 2018 pukul 02.41 WIB.

- Menawati, Tita. 2015. *Pentingnya Komunikasi dalam Pelayanan Kesehatan Primer*. Jurnal Kesehatan Syiah Kuala Volume 15 Nomor 2 Tahun 2015. Diakses dari <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JKS/article/view/3264/3075> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 02.32 WIB.
- Rokhmah, Noor Ariyani dan Anggorowati. 2017. *Komunikasi Efektif dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan*. Journals of Health Studies. Diakses dari <https://ejournal.unisayogya.ac.id/ejournal/index.php/JHeS/article/view/186/122> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 02.22 WIB.
- Sinaulan, Ramlani Lina. 2017. *Komunikasi Terapeutik dalam Perspektif Islam*. Jurnal Komunikasi Islam Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya. Diakses dari <http://jki.uinsby.ac.id/index.php/jki/article/viewFile/108/90> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 03.03 WIB.
- Wahyuni, Tiara. 2013. *Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat di Poliklinik RSUP Dr. M. Djamil Padang*. Jurnal Kesehatan Andalas. Diakses dari <http://jurnal.fk.unand.ac.id/index.php/jka/article/view/165/160> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 02.16 WIB.
- Wardhani, Afifah Ihsani dan Soedarsono, Dewi K dan Esfandari, Diah Agung. 2017. *Efektivitas Komunikasi Antarpribadi pada Kegiatan Komunikasi Dokter-Pasien di Konsultasi Gratis RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta*. Jurnal Biomedika Volume 8 nomor 2 tahun 2016. Diakses dari <http://journals.ums.ac.id/index.php/biomedika/article/view/2911/1833> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 03.12 WIB.

NASKAH PUBLIKASI:

- Wulandari, Fitria. 2016. *Komunikasi Dokter-Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukoharjo*. Naskah Publikasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses dari <http://eprints.ums.ac.id/44447/> pada Kamis, 9 Agustus 2018 pukul 02.40 WIB.

WEB:

- <http://aceh.tribunnews.com/2018/02/23/pasien-dikabarkan-dipaksa-pulang-begini-kronologisnya-menurut-direktur-rsuza> diakses pada Selasa, 7 Agustus 2018 pukul 15.00 WIB.
- <http://aceh.tribunnews.com/2018/02/23/pasien-dikabarkan-dipaksa-pulang-begini-kronologisnya-menurut-direktur-rsuza?page=2> diakses pada Selasa, 7 Agustus 2018 pukul 15.00 WIB.
- <http://aceh.tribunnews.com/2018/02/23/pasien-dikabarkan-dipaksa-pulang-begini-kronologisnya-menurut-direktur-rsuza?page=3> diakses pada Selasa, 7 Agustus 2018 pukul 15.00 WIB.
- <http://kupang.tribunnews.com/2018/01/10/ini-kebijakan-direktur-rsud-mgr-gabriel-manek-terkait-pungutan-terhadap-pasien-odha> diakses pada Selasa, 7 Agustus 2018 pukul 19.13 WIB.

<http://kupang.tribunnews.com/2018/01/09/pasien-odha-keluhkan-pelayanan-di-rsud-gabriel-manek-atambua?page=2> diakses pada Selasa, 7 Agustus 2018 pukul 19.23 WIB.