#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer memegang peran yang sangat penting dalam membantu proses aktivitas kerja di instansi pemerintahan, instansi swasta maupun di bidang perniagaan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data sangat tepat. Di Toko Gandrung Eletrik dan Eletronik yang berlokasi di Kecematan Kasihan, Bantul, Yogyakarta, pengolahan dan peng-input-an data masih dilakukan secara manual. Pencatatan barang masuk dan barang keluar, harga modal dan penjualan, serta transaksi jual beli masih terpusat pada pencatatan manual (tulis) dan hal tersebut hanya mengandalkan ingatan dan catatan-catatan (nota) yang dimiliki oleh pemilik toko itu sendiri.

Pada awalnya hal tersebut tidak dianggap sebagai masalah. Toko Gandrung Elektrik dan Elektronik berdiri sejak tahun 2007. Seiring berjalan waktu karena semua pengolahan data masih secara manual, pemilik toko menemui beberapa permasalahan yang berujung pada usaha tersebut gulung tikar sebanyak dua kali dalam kurun sembilan tahun. Namun, karena semangat yang tinggi, usaha tersebut dapat dirintis kembali. Masalah-masalah yang muncul antara lain:

- 1. Rentan terjadi kecurangan yang dilakukan oleh karyawan.
- 2. Daftar barang masuk dan keluar masih tidak beraturan sehingga menyulitkan karyawan dalam perhitungan barang (Gambar 1.1, 1.2).

- 3. Keluar masuknya barang tidak terkoordinir dengan baik sehingga pemilik toko tidak memiliki data yang jelas dalam menganalisis laba dan keuntungan.
- 4. Kasir dan karyawan sering mengalami kesulitan dalam mengecek harga barang karena hanya mengandalkan daya ingatan semata.



Gambar 1.1 Item barang masih berantakan



Gambar 1. 2 Item barang sangat banyak

Dengan munculnya permasalahan tersebut sudah selayaknya dibangun suatu aplikasi yang dapat mengelola dokumen dan data usaha yang lebih efisien, efektif serta praktis. Pemiilik toko sudah memahami bahwa penyebab utama terhadap masalah-masalah di atas adalah tidak adanya aplikasi khusus untuk mewujudkan pengolahan data yang lebih terkoordinir. Salah satunya yaitu aplikasi desktop untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut. Aplikasi desktop input data niaga yang menggunakan bahasa pemrograman C# dengan database SQL Server. Aplikasi desktop ini dapat membantu pemilik toko untuk mengkoordinir dan mengelola data penjualan secara efektif dan efisien. Disamping itu, pemilik toko juga dapat melakukan pengawasan terhadap segala aktivitas input dan output data penjualan yang tidak dibatasi oleh jarak dan waktu sehingga lebih fleksibel dalam penataaan dan terwujudnya manajemen penjualan yang lebih rapi.

# 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

- Pemilik toko kesulitan dalam mencatat barang masuk dan barang keluar. Selama ini pendataan dilakukan secara manual saja.
- 2. Pemilik toko kesulitan dalam mengawasi kinerja karyawan.
- Karyawan mengalami kesulitan untuk mengetahui harga penjualan barang dan jumlah stok barang.
- 4. Pemilik toko mengalami kesusahan dalam mengingat harga barang awal dari pabrik, harga untuk tokonya, dan harga untuk grosiran karena jumah item yang sangat banyak.

1.3 **Tujuan Penelitian** 

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan pembuatan aplikasi desktop

dirumuskan sebagai berikut:

• Merancang dan membuat aplikasi input output data niaga Toko Gandrung Elektrik

& Elektronik untuk mempermudah pemilik toko dan karyawan dalam proses

transaksi sehari-hari.

1.4 **Manfaat Penelitian** 

Manfaat yang didapat dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi pengelolaan data usaha maka segala pengolahan data tidak

perlu lagi dilakukan dengan cara manual.

2. Pengelolaan data penjualan lebih tertata karena sudah menggunakan sistem

komputerisasi.

3. Memudahkan pengecekan jumlah barang masuk dan barang keluar, data harga retail,

dan harga barang.

4. Pencarian informasi tentang sisa stok barang dan harganya menjadi lebih cepat dan

tepat.

1.5 Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penulis melaksanakan penelitian berada di Toko Gandrung Elektik dan

Elektronik yang berlokasi di Kecamatan Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta

1.6 Sistematika Penulisan

**BAB I: PENDAHULUAN** 

Bab I menjelaskan tentang latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi penelitian, serta sistematika penulisan.

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II berisi tentang uraian sistematis tentang hasil-hasil penelitian yang didapat oleh peneliti terdahulu dan ada hubungannya dengan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini juga menjelaskan tentang arsitektur perangkat lunak yang digunakan serta teori – teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian serta segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab III berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi. Analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi apakah sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu, terdapat juga rancangan antarmuka untuk aplikasi.

# BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan mengenai implementasi sistem dan hasil pengujian sistem yang telah dibuat.

### BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang dibutuhkan dari hasil penelitian yang telah dibuat.