

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Di era globalisasi sekarang ini teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Kenyataan tersebut dapat dibuktikan dengan adanya internet, di mana internet adalah jaringan terbesar di seluruh dunia yang dapat menghubungkan berjuta-juta komputer. Internet merupakan suatu media informasi komunikasi terkini, yang memiliki daya jangkauan yang dapat dikatakan hampir tak terbatas dan mampu memberikan berbagai kemudahan bagi manusia. Dengan internet, kita dapat mencari informasi yang lebih luas dan banyak, selama 24 jam sehari selama 7 hari seminggu. Sekarang ini penggunaan internet telah luas digunakan dalam mendukung kerja seseorang maupun perusahaan, diantaranya adalah *e-banking*, *e-government*, *e-commerce*, *e-procurement*, *e-library*, dan sejenisnya (Petra Surya Mega Wijaya, 2006).

Perkembangan teknologi informasi yang makin pesat membuat manusia dan organisasi terus berusaha melakukan berbagai penyesuaian, agar tidak mau dikatakan ketinggalan zaman. Pada saat ini penggunaan teknologi informasi baik secara individu, organisasi, masyarakat maupun bangsa sudah menjadi hal yang penting. Bagi sebagian organisasi, teknologi informasi sudah menjadi pusat strategi bisnis untuk memperoleh keunggulan bersaing. Selain itu teknologi informasi juga banyak dimanfaatkan dalam bidang pendidikan.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) merupakan lembaga pendidikan yang memanfaatkan adanya teknologi informasi, maka UMY mewujudkan dan menyediakan layanan perpustakaan UMY sebagai pusat layanan informasi berbasis teknologi dan berperan sebagai penggerak atmosfer akademik di UMY. Perpustakaan UMY sekarang memiliki Database baru berkat kerjasama dengan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (DIKTI) yaitu Database Jurnal online yang meliputi PROQUEST, INFOTRAC, dan EBSCO. Ketiga Database jurnal online tersebut juga dapat diakses oleh para mahasiswa di luar perpustakaan UMY kapan saja dan dimana saja yaitu dengan menggunakan ID dan password yang sudah disediakan oleh perpustakaan UMY setiap bulannya.

Dengan adanya Database jurnal online diharapkan dapat mempermudah mahasiswa maupun dosen untuk mencari jurnal, penelitian-penelitian ilmiah, dan artikel-artikel yang berbasis internasional dan sudah terakreditasi. Didalam Database Jurnal online banyak terdapat hasil-hasil penelitian dalam bidang, Humaniora, Bisnis, Matematika, Sains, Kedokteran, Keperawatan, dan Pendidikan yang dapat diakses dengan mudah.

Namun dalam penggunaan suatu teknologi, permasalahan yang sering kali muncul adalah pemanfaatan yang masih rendah terhadap teknologi yang ada. Hal ini juga terjadi dalam penggunaan Database jurnal online perpustakaan UMY hasil kerjasama dengan DIKTI di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penggunaan Database Jurnal online merupakan salah satu varian dari teknologi informasi, merupakan area penelitian yang

cukup menarik untuk ditinjau lebih dalam. Sehubungan dengan hal ini, terdapat sebuah model penelitian yang dikembangkan oleh Davis pada tahun 1989 yang dikenal dengan *the Technology Acceptance Model (TAM)*, Model TAM diturunkan dari model *Theory of Reason Action (TRA)*, dan *Theory of Planned Behaviour (TPB)*, *Technology Acceptance Model (TAM)* merupakan model penelitian tentang minat berperilaku (*behavior intention*) dalam penggunaan teknologi dan merupakan teori sistem informasi yang membentuk pengguna untuk menerima dan menggunakan teknologi. Vankatesh dan Morris (2000) dalam I Putu Sugiarta Sanjaya (2005) mengungkapkan bahwa ada dua konsep utama dalam TAM, yaitu rasa manfaat dan kemudahan. Manfaat (*perceived usefulness*) didefinisikan sebagai seberapa jauh seseorang percaya bahwa penggunaan sistem informasi tertentu akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaannya. Kemudahan (*perceived ease of use*) didefinisikan sebagai tingkat seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi akan mudah dan tidak membutuhkan usaha yang keras.

Dalam penelitian ini, peneliti bermaksud meneliti faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi persepsi minat berperilaku mahasiswa/mahasiswi dalam menggunakan Database Jurnal online perpustakaan UMY. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Heru Kurnianto Tjahjono (2008) "Implementasi model penerimaan teknologi pada organisasi: kajian intese dosen menggunakan teknologi *e-learning*". Dalam penelitian tersebut Heru Kurnianto Tjahjono (2008) mengungkapkan bahwa rasa manfaat berpengaruh positif dan signifikan pada minat berperilaku dosen dalam

menggunakan teknologi *e-learning*. dan variabel kemudahan juga berpengaruh positif dan signifikan pada minat berperilaku dosen dalam menggunakan *e-learning*. Namun disini peneliti mengambil setting yang berbeda yaitu mengenai Database Jurnal online perpustakaan UMY dengan judul **PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BERPERILAKU MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN DATABASE JURNAL ONLINE HASIL KERJASAMA PERPUSTAKAAN UMY DENGAN DIKTI.**

## **B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN**

Terkait dengan penggunaan Database Jurnal online perpustakaan UMY, terdapat beberapa permasalahan yang menjadi dasar untuk penelitian ini yaitu:

1. Apakah manfaat dan kemudahan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database Jurnal online?
2. Apakah manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database Jurnal online?
3. Apakah kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database Jurnal online?

### **C. TUJUAN PENELITIAN**

Dengan mengacu pada rumusan masalah penelitian yang telah dipaparkan di atas, dapat diketahui bahwa tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh manfaat dan kemudahan secara simultan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database jurnal online.
2. Menganalisis pengaruh manfaat terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database jurnal online.
3. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan Database jurnal online.

### **D. MANFAAT PENELITIAN**

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan akan memperoleh beberapa manfaat, antara lain:

#### **1. Manfaat Teoritis**

Memberikan penjelasan dan bukti empiris tentang manfaat, dan kemudahan dalam menggunakan Database jurnal online perpustakaan UMY dan pengaruhnya terhadap minat berperilaku mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu juga dapat dijadikan sebagai dasar pemikiran untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan minat berperilaku.

## 2. Manfaat Bagi Organisasi/Perpustakaan UMY

Memberikan masukan kepada organisasi (perpustakaan UMY) untuk mendorong minat berberilaku mahasiswa UMY dalam menggunakan Database Jurnal online perpustakaan UMY hasil kerjasam Perpustakaan UMY dengan DIKTI.

## 3. Bagi Peneliti

Memberikan pemahaman tentang minat berperilaku mahasiswa UMY dalam menggunakan Database Jurnal online yang ada diperpustakaan UMY hasil kerjasama dengan DIKTI.