

## LAMPIRAN

### 1. Dokumentasi Penelitian

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara



Halaman Parkir Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara



Ruang Tunggu Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito  
Utara



Proses pengecekan berkas oleh petugas pelayanan



Peneliti bersama Bapak Taufik Rahman, A.Md ketika melihat langsung proses pencetakan E-KTP



Peneliti bersama Bapak Taufik Rahman, A.Md dan Ibu Lydia Fitriani, A.Md ketika melihat langsung proses pembuatan Kartu Keluarga



Ruang Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara



## **2. Daftar Kuesioner Wawancara**

Berikut adalah daftar kuesioner wawancara yang diajukan oleh peneliti kepada narasumber penelitian :

1. Bagaimana tingkat ketelitian yang diberikan oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk yang ada disini ?
2. Berapa lama waktu tunggu dan waktu proses penerbitan dokumen yang dijanjikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara ? Apabila terjadi keterlambatan, apa solusi yang diberikan oleh PPPK yang ada di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ?
3. Bagaimana komunikasi PPPK dibidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk kepada masyarakat ?
4. Bagaimana tingkat kejujuran PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ?
5. Apa saja yang menjadi penghambat PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dalam menjalankan tupoksinya ? Dan apa tindakan yang dilakukan oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk untuk mengatasinya ?
6. Apa saja komplain yang sering diterima oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dari masyarakat ?
7. Dari segi pendidikan dan pengalaman kerja, apakah PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk sudah sesuai ?

8. Apa saja kendala yang sering dihadapi oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ?
9. Dari segi kerja sama dan keterampilan, bagaimana dan apa yang dilakukan oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk apabila menemukan masalah ?
10. Bagaimana cara pemimpin dalam meningkatkan motivasi PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ?
11. Bagaimana pembagian gaji dan insentif sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja kepada PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ? Apakah sangat berpengaruh ?