

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN
PERJANJIAN KERJA (PPPK)**

**(Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

NICKO SAPUTRA EVENDI

20130520043

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Nicko Saputra Evendi

Nomor Mahasiswa : 20130520043

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Desember 2018

Nicko Saputra Evendi

NIM. 20130520043

HALAMAN MOTTO

“Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tapi akan selalu berakhir indah, bagi yang pantang menyerah” -Alitt Susanto-

“Apapun kampusmu, itu adalah kampusmu. Tetap yang terbaik. Orang-orang harus tahu. Semuanya adalah romantisme, sisanya adalah perjuangan.” -Pidi Baiq-

“Semua yang dilakukan di masa kini, akan membawa konsekuensi di masa depan dan menjadi penebus atas masa lalu”

-Paulo Ceolho-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di hidup saya, yaitu:

- ♥ Kedua orang tua tercinta yang tak pernah lelah memberikan doa dan dukungan
- ♥ Adikku tersayang, Nicki Evendi
- ♥ Keluarga besarku di Barito Utara
- ♥ Sahabat-sahabat tercinta
- ♥ Seluruh pembaca yang membaca skripsi ini

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrobbilalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Analisis Kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis dengan senang hati untu menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Penulis menyadari pula bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Sakir, S.IP., M.IP., selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara yang telah banyak memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Teruntuk kedua orang tua, ayah dan ibu yang tak pernah lelah untuk mendidik, memberikan semangat, menasehati dan membimbing penulis dari dulu hingga sekarang untuk menghantarkan penulis menuju kesuksesan. Semoga dengan skripsi dan gelar sarjana yang didapat mampu memberikan sedikit kebanggaan dan kebahagiaan untuk ayah dan ibu.
10. Teruntuk keluarga besar di Barito Utara, yang selalu mendukung apapun yang dilakukan penulis hingga saat ini. Semoga dengan skripsi dan gelar sarjana yang didapat mampu memberikan sedikit kebanggaan dan kebahagiaan.
11. Nicki Evendi, *my little and only one brother* yang selalu menjadi kebanggaan keluarga dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku tercinta (Muhammad Rakhman, Heru Nopriangga, Gilang Yulistio, Ernida Liza, Vemi Oktaviani, Rian Sentosa, Rian Novri) yang selalu berbagi ilmu selama menempuh pendidikan di UMY, memberikan dukungan, bantuan dan kebersamaannya. Semoga selalu

menjadi sahabat sampai nanti dan sukses untuk kita semua. *See you on top!*

13. Sahabat-sahabatku tercinta (Putra Prima Epanop, Jodi Akhmad, Bintara Pramudian, Rizky Maulana, Akbar Imammul, Wira Ganda, Aesa Kanabi, Lalu Ferry, Akhmad Rizky, Evan Panapilah, Rain Apri, Iqbal Husaini, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu) terimakasih untuk semua yang telah kalian lakukan, untuk semua *moment* kebersamaan yang tak mungkin bisa dilupakan. Semangat untuk kesibukan yang sekarang dijalani, sukses untuk kita semua.
14. Sahabat-sahabatku tercinta yang ada di grup Koreng dan Famouz, terima kasih untuk dukungan dan hiburan yang kalian berikan.
15. Kekasih tercinta, Tri Maya Ayunda Putri, terimakasih untuk semua dukungan, doa yang begitu besar dan selalu memberikan kebahagiaan. Semoga kita selalu bersama untuk memberikan dukungan satu sama lain, ♥.
16. Yodi Pranata, Hana Amelinda Azalia dan Aulia Kasiwi, sahabat yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih untuk pengalaman dan dukungannya.
17. *Jogja Audio School*, yang memberikan pengalaman dan pengetahuan tambahan dalam bidang audio, terima kasih banyak.
18. Teman-teman KKN 137 (Ahmad Hermawan, Linda Wati, Ocha, Rahayu, Sandy Umar Saka, Sri Eka, Yusi Ariyani, dan Rifki) terimakasih untuk pengalaman yang diberikan. Sukses untuk kita semua.
19. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013 yang tidak dapat satu persatu disebutkan yang telah menjadi teman dan rekan selama kuliah menempuh pendidikan dan bersama berjuang untuk meraih gelar sarjana.
20. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater tercinta yang telah memberikan banyak ilmu, pembelajaran selama menempuh pendidikan S1.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Untuk itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Demikianlah Kata Pengantar yang dapat penulis sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis selama menempuh Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Desember 2018

Nicko Saputra Evendi

NIM. 20130520043

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
SINOPSIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Teori	6
1.5.1 Kinerja	6
1.5.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
1.5.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja	9
1.5.1.3 Kriteria Sistem Penilaian Kinerja	11
1.5.1.4 Indikator Penilaian Kinerja	12
1.5.2 Pelayanan Publik	15
1.5.2.1 Jenis-Jenis Pelayanan Publik	17
1.5.2.2 Kualitas Pelayanan Publik	19
1.5.2.3 Penyelenggara Pelayanan Publik	20
1.6 Definisi Konseptual	22
1.7 Definisi Operasional	23

1.8 Metode Penelitian.....	25
1.8.1 Jenis Penelitian.....	25
1.8.2 Lokasi Penelitian.....	25
1.8.3 Unit Analisis Penelitian	26
1.9 Sumber Data.....	26
1.10 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.11 Teknik Analisis Data.....	31
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	33
2.1 Profil Pemerintah Kabupaten Barito Utara	33
2.2 Penduduk.....	35
2.3 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
Kabupaten Barito Utara.....	37
2.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi	37
2.3.1.1 Tugas Pokok.....	37
2.3.1.2 Fungsi.....	38
2.3.2 Struktur Organisasi	38
2.3.3 Kebijakan-Kebijakan.....	40
2.3.4 Tujuan dan Sasaran	40
2.3.5 Sumber Daya Manusia	42
BAB III ANALISIS KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH	
DENGAN PERJANJIAN KERJA (PPPK).....	46
3.1 Prestasi Kerja	46
3.2 Perilaku	50
3.3 Ketepatan Waktu Pelayanan	55
3.4 Akurasi Pelayanan.....	65
3.5 Faktor Kemampuan.....	68
3.6 Faktor Motivasi	74
3.7 Sarana dan Prasarana.....	80
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
4.1 Kesimpulan	87
4.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer Penelitian	27
Tabel 1.2 Data Sekunder Penelitian	28
Tabel 1.3 Narasumber Penelitian	30
Tabel 2.1 Penduduk Kabupaten Barito Utara Menurut Kecamatan dan Luas Wilayah	36
Tabel 2.2 Data Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara	43
Tabel 2.3 Data PPPK pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	45
Tabel 2.4 Data Kesesuaian Pegawai PPPK	45
Tabel 3.1 Prestasi Kerja PPPK pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	47
Tabel 3.2 Absensi PPPK pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	51
Tabel 3.3 Waktu Tunggu Pelayanan PPPK pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	56
Tabel 3.4 Pendidikan Terakhir dan Pengalaman Kerja PPPK Pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	68
Tabel 3.5 Daftar Gaji PPPK pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	77
Tabel 3.6 Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara	82

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara	39
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Wilayah Kabupaten Barito Utara.....	33
Gambar 3.1 Mekanisme Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara	63