

HALAMAN JUDUL

**KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO DALAM
RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA**

(Studi Kasus : Alun-alun Purworejo Tahun 2017-2018)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

TRI WAHYUNINGSIH

20150520088

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO DALAM
RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA**

(Studi Kasus : Alun-alun Purworejo Tahun 2017-2018)

Oleh:

TRI WAHYUNINGSIH

20150520088

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 11 Desember 2018

Tempat : Ruang Rapat Dekanat

Pukul : 08.00 - 09.00

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Awang Darumurti, S.IP., M.Si

NIDN: 0519108101

Penguji I

Penguji II

Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si

NIDN: 0529078901

Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP

NIDN: 0516059101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si
NIDN: 0528086601

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Tri Wahyuningsih

NIM : 20150520088

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO
DALAM RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA (STUDI KASUS:
ALUN-ALUN PURWOREJO TAHUN 2017-2018).**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, November 2018



Tri Wahyuningsih

MOTTO

Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.

-Dr. Bilal Philips

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang – orang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat disusun dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Segala puji syukur atas kekuasaan Allah Tuhan Semesta Alam.
2. Kedua orang tuaku tersayang, Ayahanda Dirun dan Ibunda Sakilah M yang selalu mendoakan anaknya untuk tetap kuat dalam perkuliahan ini. Inshaallah ini tahap awal anak mu ini melakukan perjuangan dengan tidak merepotkan Bapak dan Ibu lagi. Maaf jika baru ini anakmu persembahkan sebuah lembar berupa skripsi yang diperjuangkan sendiri. Terimakasih juga karena Setiap harinya telah memberikan motivasi pertama dalam segala hal untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Sebenarnya kata terimakasih tidaklah cukup untuk membalas semua pengorbanan serta jasamu. Oleh karena itu, terimalah hal kecil ini sebagai bukti dan langkah awal menuju kesuksesan berikutnya.

3. Kakaku tersayang, Achmad Riyanto. Maaf karena selama ini selalu merepotkan. Insyallah tanggung jawab kaka untuk diperkuliahan ini sudah selesai. Terimakasih telah menjadi kakak terhebat dan tersabar untuk adikmu ini.
4. Sahabatku Auradilla dan mba Aya, terimakasih sudah ada sejak pertama kali di Jogja dan selalu bersama dikala weekend. Kalian sudah seperti bagian keluarga selama ini. Maaf jika sampai saat ini unyil masih merepotkan.
5. Sahabatku Tiara, Dinda dan Indri. Terimakasih sudah menjadi bagian keluarga di Yogyakarta dan sudah menjadi bagian kebahagiaan yang ada di hidupku. Aku hanya bisa memberikan semampuku ketika ada di samping kalian. Untuk nanti ketika kita tidak satu daerah lagi, mudah-mudahan Allah menemukan kita lagi disatu tempat. Sampai berjumpa kembali.
6. Sahabatku Ika, Sanny, Nurul, Icha, Heni, Hurrina, Vindhi, Shika. Tidak terasa begitu cepat rasanya. Terimakasih sudah menjadi sahabat pertamaku di Jogja. Tetap menjadi sahabat yang tidak bisa diam dimanapun berada. Semoga kita semua selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah.
7. Sahabatku, Michel, Irwan, Amad, Irvan dan Ejak. Terimakasih sudah menjadi kaka yang baik yang selalu mengingatkan. Kalian semangat mengerjakan skripsinya.

8. Untuk Sari dan Echa. Terimakasih karena sudah membantu dan mengingatkan ketika saya malas. Allah baik banget rasanya ditemuin sama kalian. Mudah-mudahan bisa jadi orang yang baik buat orang yang membutuhkan.
9. Fransiska, Dini, Tria, Yusriska, dan temen-temen yang lain yang sudah menjadi bagian ketawaku dikampus. Sukses ya kalian.
10. Teman-temanku kelas IPB angkatan 2015. Tidak bisa saya sebutkan semuanya. Intinya terimakasih sudah menjadi bagian dalam proses perkuliahan.
11. Mba Tanjung, terimakasih waktunya sudah memberikan arahan dari pertama ngajuin judul hingga selesainya kuliahku. Alhamdulillah unyil bisa lulus february berkat mba njung juga.
12. Temen-temen KKN Pematang. Terimakasih kalian pernah mengukir selama sebulanku di Warungpring. Mudah-mudahan kita selalu dalam lindungan Allah.
13. Teman-teman satu dosen bimbingan skripsi Awang Darumurti S.IP., M.Si. yang selalu menguatkan untuk konsultasi dan berbagi ilmunya.
14. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY 2015 yang telah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar S-1.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Pemerintah Kabupaten Purworejo Dalam Relokasi Pedagang Kaki Lima (studi kasus: Alun-alun Purworejo tahun 2017-2018)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jenjang strata 1 (S1) jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Atmojo, S,IP., M.IP selaku Sekretaris jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Awang Darumurti S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan dengan sabar, tulus, ikhlas selama penulis menyelesaikan karya tulis ini.
6. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
8. Bapak Nurhadi Trionggo, SH.M.AP, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Purwanto, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Bapak Tri Kurniawantoro, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Tamrin Mahatmanto S.H, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, November 2018

Yang membuat pernyataan

Tri Wahyuningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	viii
SINOPSIS	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	11
1.6 Kerangka Dasar Teori	15
1.6.1 Pemerintah Daerah.....	15
1.6.2 Kebijakan Publik	20
1.6.3 Komunikasi.....	23
1.7 Definisi Konseptual.....	31
1.8 Definisi Operasional	32
1.9 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	33

1.10 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.1 Jenis penelitian.....	33
1.10.2 Subjek Penelitian	34
1.10.3 Lokasi Penelitian	35
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
1.10.5 Teknik Analisis Data	40
1.10.6 Jenis Data.....	411
BAB II	43
Deskripsi Umum Objek Penelitian	43
2.1 Kabupaten Purworejo	43
2.1.1 Letak geografis	43
2.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Purworejo.....	45
2.1.3 Penduduk Kabupaten Purworejo	46
2.2 Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan	47
2.2.1 Profil	47
2.2.2 Tugas Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah	47
2.2.3 Struktur organisasi	50
2.2.4 Susunan Organisasi.....	51
2.3 Pedagang Kaki Lima.....	54
BAB III	56
PEMBAHASAN	56
3.1 Proses Komunikasi Pemerintah Kabupaten Purworejo dalam relokasi PKL kawasan alun-alun Purworejo.	59
3.1.1 Komunikator.....	70
3.1.2 Pesan.....	80

3.1.3 Media	83
3.1.4 Komunikasikan	88
3.1.5 <i>Feedback</i>	92
3.1.6 Masalah/kendala dalam komunikasi pemerintahan.....	1000
3.1.7 Langkah strategis untuk mencapai komunikasi pemerintahan yang efektif.....	103
3	
BAB IV	1055
PENUTUP.....	1055
DAFTAR PUSTAKA	10909

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan pustaka.....	11
Tabel 1.2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 1.3 Subjek Penelitian.....	35
Tabel 1.4 Pihak Wawancara.....	38
Tabel 1.5 Data Primer.....	41
Tabel 1.6 Data Sekunder.....	42
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi menurut Kecamatan di Kabupaten Purworejo Tahun 2015.....	44
Tabel 2.2 Jumlah penduduk menurut jenis kelamin tahun 2017.....	46
Tabel 2.3 Data Eks Pedagang Kaki Lima (PKL).....	54
Tabel 2.4 Data yang di Relokasi.....	55
Tabel 3.1 TIM khusus menangani Pedagang Kaki Lima.....	60
Tabel 3.2 TIM khusus menangani Pedagang Kaki Lima.....	71
Tabel 3.3 Proses Komunikasi yang dilakukan.....	72
Tabel 3.4 Pointer langkah-langkah pemerintahan kabupaten purworejo Dalam rangka relokasi PKL alun-alun purworejo.....	74
Tabel 3.5 Media/saluran proses komunikasi pemerintahan.....	83
Tabel 3.6 Data PKL eks alun-alun Purworejo.....	89
Tabel 3.7 Data PKL di Romansa Kuliner Purworejo.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Komunikasi Menurut Paradigma Lasswell	25
Gambar 1.2 Fungsi Komunikasi Eksternal	28
Gambar 3.1 Diskusi <i>Masterplan</i>	64
Gambar 3.2 Penolakan relokasi oleh pihak PKL.....	66
Gambar 3.3 Diskusi bersama.....	67
Gambar 3.4 Gotong royong pra relokasi PKL.....	70
Gambar 3.5 Sosialisasi Pemberitahuan	82
Gambar 3.6 Surat edaran	84
Gambar 3.7 Spanduk Pemberitahuan	86
Gambar 3.8 Desain alun-alun Purworejo.....	87
Gambar 3.9 <i>Masterplan</i> 2014.....	90
Gambar 3.10 Surat gugatan terkait penolakan.....	93
Gambar 3.11 Keadaan depan Romansa kuliner.....	96
Gambar 3.12 Pra relokasi alun-alun Purworejo.....	98
Gambar 3.13 Pasca relokasi Purworejo	99

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran Peneliti	33
Bagan 2.1 Struktur Organisasi	50
Bagan 3.1 Proses komunikasi Harold Lasswell.....	61
Bagan 3.2 Proses komunikasi dua arah antara Tim khusus penanganan PKL dengan PKL.....	68
Bagan 3.3 Pesan dalam proses komunikasi kepada PKL dan Masyarakat.	80
Bagan 3.4 <i>Feedback</i> dalam Proses Komunikasi Pemerintah	92