

BAB II

PROFIL UMUM CALZONE EXPRESS

A. Sejarah Calzone Express

Melihat kesuksesan restaurant pizza cepat saji Calzone Express yang menjadi pelopor pizza lipat pertama kali di Yogyakarta, pastilah mempunyai awal mula untuk mensukseskan bisnis tersebut. Calzone Express didirikan pada tanggal 28 Oktober 2011 secara partnership oleh Yoga dan Galih. Galih merupakan lulusan Universitas Islam Indonesia (UII) jurusan akuntansi angkatan 2007. Sebelumnya, Galih sudah memulai dua bisnis kuliner di Yogyakarta, yaitu Angkringan Kopi pada tahun 2009, dan Café di tahun 2010. Akan tetapi bisnis tersebut kurang berhasil. Disaat yang bersamaan, Yoga yang sedang kuliah di Jerman menawarkan kerjasama bisnis kuliner. Setelah perundingan yang cukup panjang akhirnya mereka memutuskan untuk mendirikan Calzone Express.

Menu calzone, atau sering juga disebut sebagai pizza lipat, dipilih sebagai menu makanan utama dan satu-satunya yang disajikan. Selain itu, mereka juga menyajikan berbagai jenis minuman yang unik seperti jus sayur dan smoothie. Calzone sendiri pada waktu itu belum banyak dikenal oleh penikmat kuliner di Yogyakarta. Menu ini biasanya hanya disediakan di restaurant Italia dengan harga yang relative mahal, yaitu sekitar 40 ribu rupiah per porsi. Calzone Express mencoba untuk menyajikan calzone

dengan kualitas yang sama tetapi dengan harga yang lebih terjangkau yaitu hanya berkisar di antara 12ribu-15ribu rupiah per porsi pada awal buka.

Hingga berjalannya waktu Calzone Express mampu membuka 4 gerai atau 4 cabang yang berada di Yogyakarta dan 1 berada di Palembang. Calzone yang disajikan terdapat 4 *slice* untuk setiap porsinya, kini Calzone Express mempunyai calzone mini. Calzone mini adalah calzone yang berukuran kecil tanpa ada slice dan hanya terdapat di beberapa pilihan menu saja.

Pada awalnya, calzone Express hanya memiliki 6 karyawan. Jam kerjanya dibagi menjadi 2 shift kerja yaitu pukul 11.00-17.00 dan pukul 16.00-22.00. masing-masing shift dikerjakan oleh 1 orang frontliner yang melayani konsumen dan pembayaran, 1 orang koki, serta Galih dan Yoga membantu produksi, pemasaran hingga logistik. Pada tahun 2015, jam kerja pun berubah menjadi 8jam kerja yaitu pukul 10.00-18.00 dan pukul 15.00-23.00. Galih dan Yoga tidak lagi terjun langsung dilapangan. Tetapi di tahun 2017 terjadi perubahan sistem jam kerja kembali, yang bermula 8 jam kerja menjadi 7.15 jam kerja yaitu pukul 9.00-16.15 dan pukul 15.45-23.00.

B. Segmentasi

Segmentasi pasar ini merupakan kegiatan membagi pasar/market yang bersifat heterogen ke dalam satuan pasar yang bersifat homogen. Terdapat beberapa variabel dalam segmentasi, yaitu secara geografis, demografis, dan psikografis.

1. Secara geografis, target pasar Calzone Express terletak di Yogyakarta dan sekitarnya.
2. Secara demografis, segmentasi pasar yang dibagi oleh Calzone Express yaitu mahasiswa, keluarga, dan masyarakat sekitar.
3. Secara psikografis, target pasar Calzone Express adalah semua kalangan.

C. Logo Calzone Express



Gambar 2.1 Logo Calzone Express

(sumber: <https://search.yahoo.com/.logo+calzoneexpress+jogja>)

D. Lokasi

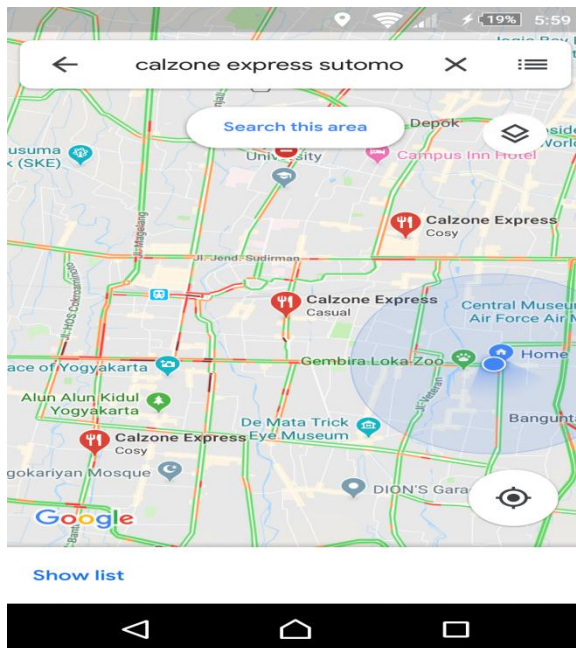
1. Alamat Gerai

- Gerai 1 berada di Jl. Cendrawasih No.3, Demangan Baru, Caturtunggal, Depok, Sleman.
- Gerai 2 berada di Jl. Doktor Sutomo No.25, Bausasran, Danurejan, Yogyakarta.
- Gerai 3 berada di Jl. Bantul No.87A, Gedongkiwo, Mantrijeron, Yogyakarta.
- Gerai 4 berada di Jl. Krodan No.10, Krodan, Maguwoharjo, Depok, Sleman.

2. Sosial Media Calzone Express

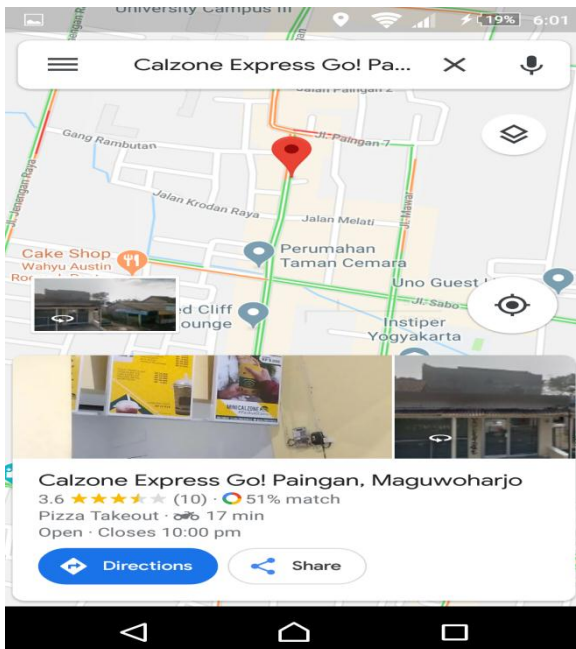
- Instagram : @calzonexpress
- Twitter : CalzonExpress
- Facebook : CalzonExpress

3. Peta Lokasi Calzone Express



Gambar 2.2 Lokasi gerai 1, 2, dan 3 Calzone Express Jogja

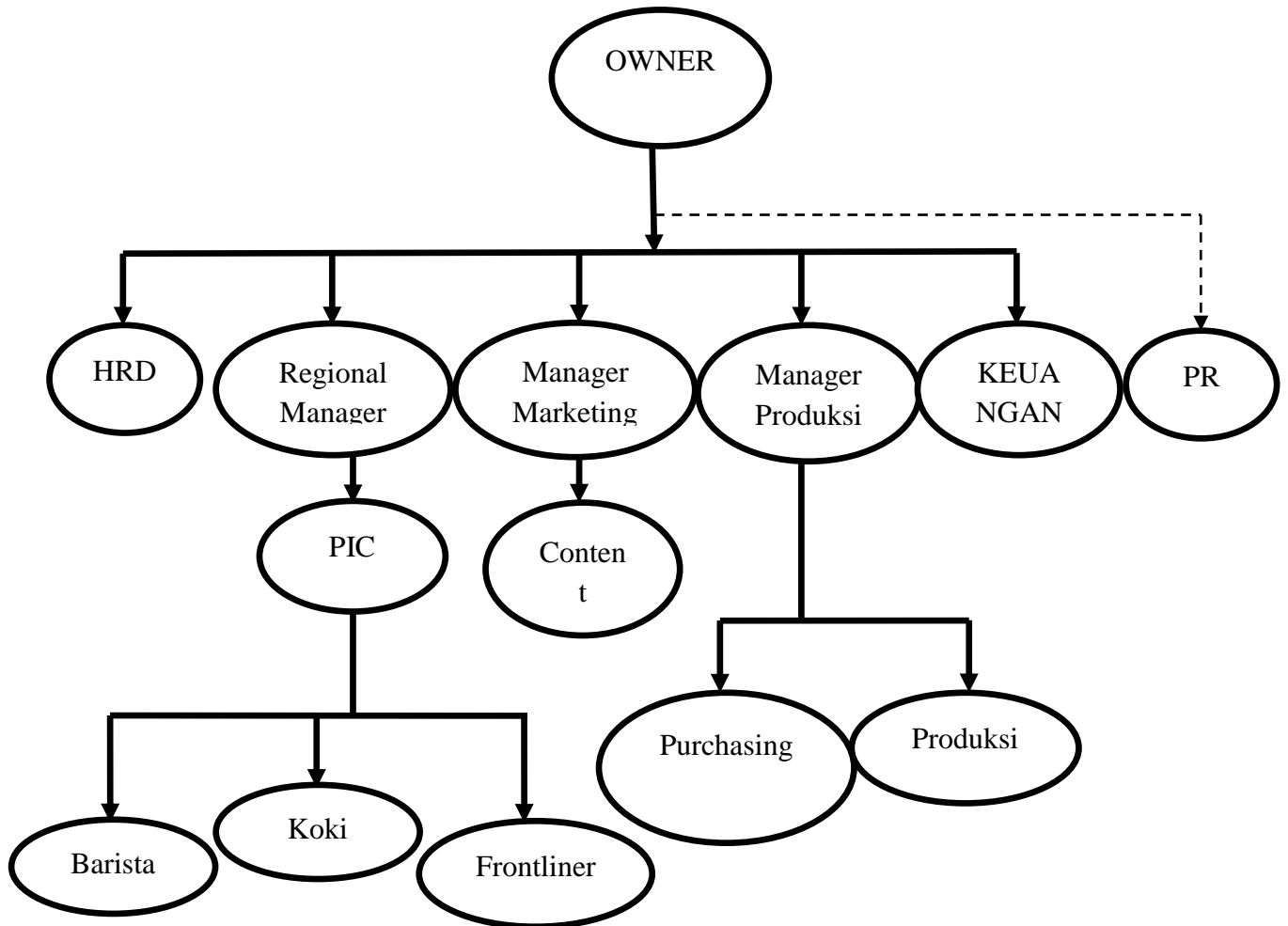
(Sumber: Google Maps)



Gambar 2.3 Lokasi gerai Calzone Express Go!

(Sumber: Google Maps)

E. Struktur Organisasi Calzone Express



Tabel 2.1 Struktur Organisasi Calzone Express

(Sumber: Database Calzone Express Jogja)

1. Owner : Yoga Ferolisa dan Galih Novemba
2. HRD : Iguntuah
3. Regional Manager : Johanes Aryo
4. Manager Marketing : M. Guido Prakoso

- 5. Manager Produksi : Yustinus Pujo
- 6. Keuangan : Paca
- 7. PIC : R. Candra
Restu Eka
Rengga
Jendra
Chandra Dicky
Dika

F. Menu Calzone Express

No.	Makanan	
	Beef	Chicken
1.	Beef BBQ	Chicken BBQ
2.	Beef Teriyaki	Chicken Teriyaki
3.	Beef Rendang	Chicken Rendang
4.	Beef Flame Leaf (extra pedas dan original)	
5.	Meatball	
6.	Cheesy Cheese	
7.	Cheese Tomato	
8.	Tuna Melt	

9.	Tuna Lava (extra pedas dan original)
Mini Calzone	
10.	Mini Smoke Beef
11.	Mini Cheesy Cheese
12.	Mini Cheese Tomato

Tabel 2.2 Menu Makanan Calzone Express

(Sumber: Database Calzone Express Jogja)

No.	Minuman	
	Cold	Hot
1.	Ice Tea	Hot Tea
2.	Ice Lemon Tea	Hot Lemon Tea
3.	Ice Chokolato	Hot Chokolato
4.	Ice Cappucino	Hot Cappucino
5.	Ice Moccacino	Hot Moccacino
6.	Milkshake Coklat	
7.	Milkshake Vanila	

8.	Milkshake Strawberry	
9.	Healty Juice	
10.	Choco Banana	
11.	Orange Fusion	
12.	Strawberry Fusion	
13.	Lime Squash	
14.	Strawbery Float	
15.	Bluemoon	
16.	Ades	

Tabel 2.3 Menu Minuman Calzone Express

(Sumber: Database Calzone Express Jogja)