

## **B. KUESIONER PENELITIAN**

### **KECENDERUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI *E-GOVERNMENT* DALAM SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE (SIPENTOL) PADA UJI KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2018**

Saya Januar Pradhika mahasiswa jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai penerapan e-Government dalam pemerintahan daerah khususnya di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul. Saya melakukan penelitian dengan melakukan beberapa metode yang salah satunya adalah penyebaran kuesioner. Kuesioner penelitian ini dirancang untuk mengetahui kecenderungan penggunaan aplikasi *e-government* dalam sistem informasi pendaftaran online (SIPENTOL) pada uji kendaraan bermotor di dinas perhubungan kabupaten bantul tahun 2018 atau yang biasa dikenal dengan uji KIR. Peneliti berharap agar Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi dengan baik dalam pengisian kuesioner ini. Peneliti sangat menghargai dan mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner hingga selesai. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berharga bagi peneliti untuk membantu menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bapak/Ibu yang kami hormati, mohon kiranya Bapak/Ibu sebagai pengguna pelayanan di unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul untuk mengisi kuesioner penelitian dibawah ini sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Bantuan Bapak/Ibu merupakan sumbangan yang sangat berharga untuk terselenggaranya penelitian ini. Atas ketersediaan dan kerjasama yang baik, saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis

Januar Pradhika

- **IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Pekerjaan :
5. Jenis kendaraan :
6. Cara pendaftaran yang digunakan : Melalui aplikasi SIPENTOL/Manual dari loket
7. Jenis pelayanan yang digunakan :

- **KUESIONER**

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan seperti keadaan yang sebenarnya dan sesuai pilihan Bapak/Ibu/Saudara.

**A. Faktor Keberhasilan Penerapan Aplikasi *e-Government***

Keterangan cara mengisi:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
<b>Keandalan</b>						
1.	Saya merasa aplikasi SIPENTOL dapat melakukan proses pendaftaran uji KIR dengan baik.					
<b>Dapat Dioperasikan</b>						
2.	Saya merasa dapat dengan mudah menggunakan aplikasi SIPENTOL untuk proses pendaftaran uji KIR.					
<b>Skalabilitas</b>						
3.	Saya merasa tidak mengalami kendala apapun saat melakukan proses <i>download</i> dan menginstall aplikasi SIPENTOL pada <i>smartphone</i> milik saya.					
<b>Mempermudah Pengguna</b>						
4.	Saya merasa aplikasi SIPENTOL sangat membantu dan mempermudah saya dalam melakukan pendaftaran uji KIR.					
<b>Terintegrasi</b>						
5.	Saya dapat datang pada waktu uji KIR yang telah ditentukan karena aplikasi SIPENTOL memberikan pemberitahuan mengenai waktu uji KIR kendaraan milik saya dengan baik dan benar.					

## B. Faktor Pendorong Institusi Pemerintah terhadap Keberhasilan Penerapan Aplikasi *e-Government*

Keterangan cara mengisi:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
<b>Keamanan</b>						
1.	Saya merasa aman mengenai informasi saya dan kendaraan saya karena aplikasi SIPENTOL menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i> .					
<b>Budaya Organisasi</b>						
2.	Para pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul menyarankan saya untuk mendaftar melalui aplikasi SIPENTOL					
<b>Infrastruktur</b>						
3.	Para pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul menyediakan tempat mendaftar bagi pemilik kendaraan yang tidak dapat mendaftar melalui aplikasi SIPENTOL					
<b>Keuangan</b>						
4.	Saya dapat menghemat biaya dalam melakukan proses pendaftaran karena saya tidak perlu lagi datang langsung untuk mendaftar					

## C. Kecendrungan Penggunaan Aplikasi

Keterangan cara mengisi:

Berilah nilai dari 1-5 pada jawaban anda

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi SIPENTOL dari pada mendaftar melalui loket pendaftaran uji KIR.					
2.	Sejak saya mengetahui aplikasi SIPENTOL. Saya selalu menggunakan aplikasi SIPENTOL dalam melakukan pendaftaran uji KIR.					

