

**KECENDERUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI *E-GOVERNMENT* DALAM
SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE (SIPENTOL) PADA UJI
KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2018**

**Diajukan Dalam Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

Disusun Oleh:

JANUAR PRADHIKA

20140520076

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Januar Pradhika

NIM : 2014520076

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil penelitian dan penulisan diri pribadi, didalammnya tidak terdapat hasil karya penelitian manapun yang digunakan untuk memperoleh suatu gelar sarjana di perguruan tinggi manapun. Selain itu sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah diberikan atau ditulis oleh orang lain, selain yang secara tertulis didalam penelitian ini terlampir kedalam daftar pustaka pada skripsi ini. Saya akan bertanggung jawab apabila dikemudian hari ditemukan adanya duplikasi yang dapat merugikan pihak lain. Demikian pernyataan pertanggung jawaban saya mengenai penelitian ini lebih kurangnya saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta,23 Oktober 2018

Januar Pradhika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, tulisan ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya hingga saat ini.

Skripsi Ini saya persembahkan untuk :

- Ibu dan ayah serta adik-adikku yang sangat-sangat aku cintai
- Teman-temanku di kampung halaman Bapak Gandhi Prasetyo, Ipin Ramadhani, Yudis si Manja, Hermansyah si Kutu Lompat, Inuminu, yang tercinta Pasha Hasnawan, Fahruzi yang tak henti-henti membalas story instagramku, Dwi Sulistyو si Pelaut, Wilka si Tampan, Mauli Penyok, Mas Ryanda Negara, Zhafran yang telah lama tidak bertemu denganku, dan Agung si Manis.
- Teman-teman kampung halamanku dalam perantauan Gipsy, Fadil, Bayu, Wawan, Faisal, Badali “sukses dan sabar wak”, Aziz, Zulfian, Julenda, Hanny, Dita dan yang terakhir mas Fajar terimakasih
- Teman-teman IP 2014, termikasih telah menemani perjalanan kuliahku
- Sahabat-sahabat Ip B 2014 ku tercinta Mas Andrew, Mas ardhi alias Dedi, Mas Yudha, Kak Siwi, dek Dewi, Tante Laksi “terimakasih atas bimbingan skripsi dan pelatihan sidang darimu”, Mas Friman, Kak Pujek, Kak Nida, Uncle Yasa, Mbak Maya, Kakak sepupu Eni, Mas Yubi, dan sahabat-sahabat Ip B 2014 lainnya i just wanna say Thanks a lot.

- Sahabat Duta Wacanaku Kak Siwi, Dek Dewi, Bang Ardi, Kak Yudha, Bang Andre, dan dosenku yang baik hatinya dan kucintai Mas Sakir. Tetap jaga semboyan kita “Wacana ya tetap wacana”.
- Sahabat kontrakan Sir Ribut, Ndaruw, Rio Pangestu, Mas Abi, Andre yang sudah ada 3 kali dalam persembahan ini. Terimakasih telah menjadi tempatku menyerahkan emosi-emosiku yang labil dan merawatku saat diriku sakit dan kekurangan dana kiriman.
- Teman-teman gondes KKN Rahmat Mokondo, Chibenteng, Lalang Mandor, Kevin si Donjuang, Aziz Luwak, Edwin ketua Tim Turu, Fira Pokemon, Dina Hidup Ngunyah, dan Rina si Lola. Terimakasih sudah menjadi keluargaku biarpun kita kemarin jarang mandi tapi diriku pribadi selalu ingin dekat dengan kalian.
- Untuk Dita Aryani terimakasih sudah hadir nemanin aku kapan saja
- Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis memohon maaf dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Terimakasih yang sebesar besarnya penulis ucapkan untuk pihak-pihak yang telah mendukung serta memberikan masukan kepada penulis.

Yogyakarta, 17 Desember 2018

Penulis

Januar Pradhika

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya, serta shalawat dan salam tetap tertuju pada baginda Rasullullah saw sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam penulisan skripsi ini dengan judul **“Kecenderungan Penggunaan Aplikasi *E-Government* Dalam Sistem Informasi Pendaftaran Online (Sipentol) Pada Uji Kendaraan Bermotor Di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul Tahun 2018”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam hal penulisan dan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis memberikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si., selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak sekali meluangkan waktu dan memberikan ilmu kepada saya dalam penulisan dan penelitian saya ini. Sekali lagi terimakasih yang sebesar-besarnya buat bapak.
5. Staf - staf lab Ilmu Pemerintahan, staf - staf pengajar dan staf - Staf TU jurusan Ilmu Pemerintahan. Terima kasih telah memberikan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi tidak sedikit bantuan yang mereka berikan kepada penulis. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik di waktu yang akan datang. Kemudian penulis berharap jika skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 Oktober 2018

Penulis

Januar Pradhika

DAFTAR ISI

<u>KATA PENGANTAR</u>	i
<u>SINOPSIS</u>	vi
<u>DAFTAR TABEL</u>	9
<u>DAFTAR BAGAN</u>	10
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	11
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Tujuan</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Manfaat</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Tinjauan Pustaka</u>	Error! Bookmark not defined.
F. <u>Kerangka Teoritik</u>	Error! Bookmark not defined.
G. <u>Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
H. <u>Definisi Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
I. <u>Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
J. <u>Metode Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>UJI DATA, ANALISA DATA DAN HASIL PEMBAHASAN</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Uji Data</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Analisa Data dan Hasil Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>BAB IV</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Tabel Pemeringkatan <i>e-Government</i> Indonesia Tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3. Kriteria Kecenderungan Penggunaan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4. Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 5. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 6. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Eselon Dan Staf	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 9. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 10. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Kualifikasi Teknis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 11. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12. Kecenderungan Penggunaan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13. Faktor Keberhasilan Penerapan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14. Faktor Pendorong Institusi Pemerintah terhadap Keberhasilan Penerapan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15. Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16. Frekuensi Responden pada Variabel Kepuasan dalam Kecenderungan Penggunaan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17. Frekuensi Responden pada Variabel Perilaku dalam Kecenderungan Penggunaan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 18. Frekuensi Responden pada Variabel Keandalan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 19. Frekuensi Responden pada Variabel Dapat Dioperasikan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 20. Frekuensi Responden pada Variabel Dapat Dioperasikan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 21. Frekuensi Responden Mengenai Mempermudah Pengguna Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 22. Frekuensi Responden Terintegritas Pengguna Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 23. Frekuensi responden mengenai keamanan aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 24. Frekuensi Responden Mengenai Budaya Organisasi Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 25. Frekuensi Responden Mengenai Infrastruktur Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 26. Frekuensi Responden Mengenai Keuangan Aplikasi <i>e-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.27. Tabel Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.28 Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

[Bagan 2. 1. Sturktur Organisasi Dishub Kabupaten Bantul.....](#) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- [Gambar 1. 1. Kerangka Teori](#) **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 3. 2. Tampilan Menu Home pada Aplikasi SIPENTOL](#) **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 3. 3. Alur Pendaftaran Online Melalui Aplikasi SIPENTOL](#) **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 3. 4. Aplikasi SIPENTOL dalam *Play Store*](#)..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 3. 5. Tampilan Pada Menu Login SIPENTOL](#)..... **Error! Bookmark not defined.**