

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian tentang kecenderungan penggunaan aplikasi dalam Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIPENTOL) pada uji kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul tahun 2018 menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam melakukan penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIPENTOL) pihak Dishub Kabupaten Bantul khususnya Unit Pengujian kendaraan bermotor telah dengan baik dalam melakukannya. Dapat dilihat dari hasil frekuensi terhadap 100 kuesioner yang telah penulis sebar kepada responden kemudian dibandingkan dengan hasil wawancara dengan Bapak Yohanes Aryanto, SE, MP. yang menunjukkan kesesuaian antara hasil kuesioner dengan hasil wawancara yang telah penulis lakukan.
2. Berdasarkan analisa data dalam mencari besaran hubungan (korelasi) antar variabel ditemukan hasil sebagai berikut:
  - a. Ditemukan hasil signifikan sebesar 0,000 pada variabel faktor keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X1) dan signifikan sebesar 0,000 pada variabel faktor pendorong institusi pemerintah terhadap keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X2) terhadap kecenderungan penggunaan aplikasi (Y). Maka dapat disimpulkan bahwa nilai signifikan X1 0,000 dan

X<sup>2</sup> 0,000 lebih besar dari pada 0,005 maka kedua variabel X memiliki pengaruh terhadap variabel Y.

- b. Berdasarkan hasil analisa dalam mencari besar kekuatan hubungan antar variabel X dan Y ditemukan hasil *correlation coefficient* 0,609 pada variabel faktor keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X1) Maka dapat dikatakan hasil tersebut memiliki tingkat hubungan yang kuat karena berada diantara 0,51 – 0,75. Kemudian ditemukan hasil *correlation coefficient* 0,461 pada variabel faktor pendorong institusi pemerintah terhadap keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X2) terhadap kecenderungan penggunaan aplikasi (Y). Maka dapat dikatakan hasil tersebut memiliki tingkat hubungan yang cukup karena berada diantara 0,26 – 0,50.
  - c. Dalam mencari arah hubungan antar variabel X dan Y ditemukan hasil *correlation coefficient* 0,609 pada variabel faktor keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X1) dan Ditemukan hasil *correlation coefficient* 0,461 pada variabel faktor pendorong institusi pemerintah terhadap keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* (X2) terhadap kecenderungan penggunaan aplikasi (Y). Kedua hasil tersebut menunjukkan hasil positif yang dapat diartikan hubungan antar variabel X1 dan x2 terhadap variabel Y memiliki hubungan yang searah.
3. Berdasarkan hasil analisa regresi linear berganda yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh antar variabel dijelaskan sebagai berikut:
    - a. Berdasarkan hasil pengujian H1 Faktor pendorong keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* berpengaruh terhadap Kecenderungan penggunaan aplikasi. Aplikasi SIPENTOL dapat dengan mudah digunakan, mudah

diakses dan dapat berjalan sebagai mana fungsinya yaitu sebagai aplikasi pendaftaran uji KIR online.

- b. Berdasarkan hasil pengujian H2 faktor pendorong institusi pemerintah terhadap keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* berpengaruh terhadap Kecenderungan penggunaan aplikasi. Para pegawai yang terus melakukan sosialisasi dan edukasi terhadap masyarakat yang belum mengetahui mengenai aplikasi SIPENTOL dan masih mendaftar secara manual, serta kesiapan Dishub Kabupaten Bantul dalam mempersiapkan jaringan dan sumberdaya keuangan dapat mempengaruhi tingkat penggunaan aplikasi.

## **B. Saran**

Penelitian mengenai penerapan penerapan *e-Government* dalam sistem informasi pendaftaran online (SIPENTOL) pada uji kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul tahun 2018 mengasilkan kesimpulan sebagai berikut;

### **1. Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul**

Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul diharapkan untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dan program-program yang telah berjalan dengan baik. Dalam penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIPENTOL)

- a. Masih banyaknya masyarakat yang tidak menggunakan aplikasi secara langsung hal tersebut ditemukan oleh peneliti pada saat menyebarkan kuesioner karena masyarakat menganggap mendaftarkan diri secara langsung pada loket pendaftaran jauh lebih mudah padahal sebenarnya aplikasi SIPENTOL dapat memproses pendaftaran dengan baik. Peneliti berharap para pegawai Dishub Kabupaten Bantul khususnya Unit Pengujian Kendaraan Bermotor untuk terus

melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai penggunaan aplikasi SIPENTOL.

- a. Untuk keamanan aplikasi SIPENTOL, pihak Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul, peneliti mengharapkan Pihak Dishub Kabupaten Bantul untuk menambahkan fitur verifikasi nomor telepon atau handphone pengguna melalui sms atau telfon agar tingkat keamanan akun dari pengguna aplikasi menjadi lebih baik.

## **2. Bagi Peneliti**

Bagi peneliti diharapkan untuk lebih jauh dan kritis dalam melakukan suatu penelitian. Selain itu peneliti juga diharapkan untuk dapat lebih mendeskripsikan mengenai pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul khususnya dalam pengujian kendaraan bermotor.

## **3. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya pengguna aplikasi SIPENTOL yang mendaftar dalam pengujian kendaraan bermotor tetapi juga untuk pelayanan yang lainnya seperti daftar mutasi dan daftar rubah bentuk.