

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan sajian data dan analisis yang telah peneliti paparkan pada BAB III, maka peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai Strategi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Laporan Sleman dengan melalui tiga tahapan yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi.

Pada tahap perencanaan, DisKominfo Kabupaten Sleman selaku pengelola Aplikasi Laporan Sleman tidak melakukan penelitian atau *fact finding* secara mendalam dan sistematis, sehingga Aplikasi Laporan Sleman diciptakan tanpa didasari data yang belum mendalam dan langsung ditawarkan pada masyarakat sehingga informasi dari penemuan fakta-fakta dengan hanya melihat secara umum keadaan masyarakat.

Kegiatan yang dilaksanakan untuk mengkomunikasikan Aplikasi Laporan Sleman telah dilakukan oleh DisKominfo dengan menggunakan media penyampaian pesan melalui media konvensional, yaitu media cetak, media elektronik, media luar ruangan dan media format kecil, namun tidak menggunakan media saluran komunikasi kelompok, publik, antar pribadi, dan saluran komunikasi tradisional. Untuk media internet seperti media sosial digunakan DisKominfo dalam kegiatan komunikasi Aplikasi Laporan

Sleman. Dalam pelaksanaan komunikasi Aplikasi Lapor Sleman sudah menggunakan seluruh media, media konvensional ataupun media online, namun frekuensi dan intensitas publikasinya sangat kurang, sehingga masyarakat hanya mengetahui saja, bahkan banyak masyarakat yang belum mengetahui karena kurangnya sosialisasi mengenai aplikasi Lapor Sleman.

Pada tahap evaluasi, DisKominfo tidak membahas secara khusus tentang permasalahan operasional Aplikasi Lapor Sleman dan permasalahan selama pelaksanaan kegiatan berlangsung untuk dapat diperbaiki kedepannya. Dalam penelitian ini, peneliti membuat kesimpulan bahwa DisKominfo dapat merealisasikan kegiatan komunikasi melalui berbagai media komunikasi, namun DisKominfo tidak melakukan dua tahap komunikasi dengan baik yaitu tahap perencanaan dan tahap evaluasi. Hal tersebut mempengaruhi pada hasil yang dicapai oleh Pemerintah Kabupaten Sleman dalam mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman kepada masyarakat dan juga mengajak masyarakat untuk menggunakan Aplikasi Lapor Sleman ini.

## **B. Saran**

Setelah melakukan penelitian terkait Strategi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman kepada masyarakat, maka setelah menarik kesimpulan, peneliti dapat memberikan saran atau masukan atas hasil yang diperoleh peneliti setelah melakukan

penelitian. Selanjutnya dapat dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi bagi pihak yang terkait, saran atau masukan adalah sebagai berikut:

1. DisKominfo dapat melakukan identifikasi masalah dan fakta dilapangan lebih baik lagi serta mendokumentasikan data-data yang diperoleh kedalam sebuah arsip agar dapat dipertanggungjawabkan ketika membuat suatu program. Hal ini dapat dilakukan dengan cara melakukan rapat kepada intansi guna membahas perkembangan sosial, ekonomi, politik maupun isu yang beredar dimasyarakat dengan data yang jelas serta mendokumentasikannya, kemudian dilakukan pengecekan kembali terhadap temuan-temuan tersebut serta melakukan survey langsung kemasyarakat sehingga dapat diketahui Program Aplikasi Lapor Sleman sudah sesuai untuk diterapkan kepada masyarakat atau belum.
2. DisKominfo perlu melakukan pemetakan karakter pada target sasaran Aplikasi Lapor Sleman yang dituju, dengan cara memetakan sasaran internal dan juga eksternal. Hal tersebut untuk memudahkan DisKominfo dalam melakukan kegiatan komunikasi agar sesuai dan langsung tertuju pada targetnya.
3. Membuat tim khusus untuk memaksimalkan kegiatan komunikasi Aplikasi Lapor Sleman dan dapat benar-benar sampai pada masyarakat. Tim tersebut dapat dibentuk tidak hanya pihak Pemerintah Kabupaten Sleman tapi bisa menggandeng komunitas-komunitas atau

organisasi-organisasi yang ada di daerah Sleman, misalnya Karang Taruna desa atau lain sebagainya.

4. DisKominfo harus melakukan evaluasi khusus untuk membahas kegiatan komunikasi Aplikasi Lapor Sleman, agar adanya Aplikasi Lapor Sleman tersebut dapat mencapai tujuan yaitu menjadi kanal aduan yang mudah digunakan untuk era saat ini. Evaluasi dapat dilakukan dengan rapat rutin kepala Bagian Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan dengan staff bagian Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan, serta memonitoring media yang telah digunakan untuk kegiatan komunikasi Aplikasi Lapor Sleman.
5. Memaksimalkan penggunaan media konvensional maupun media online untuk mempublikasikan aplikasi Lapor Sleman dan juga menambah frekuensi publikasi dalam media-media tersebut, sehingga banyak masyarakat yang mengetahui program layanan aduan ini.