

**STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN DALAM  
MENGKOMUNIKASIKAN APLIKASI LAPOR SLEMAN SEBAGAI  
UPAYA MEWUJUDKAN *SMART CITY* TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata 1 Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

Tanjung Kusuma Pangesti

20140530055

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 3 Desember 2018  
Tempat : R. Lab. Editing IK.  
Nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI



Ketua  
**Aswad Ishak, S.IP., M.Si.**

Penguji I  
**Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.**

Penguji II  
**Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.**

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi Tanggal 3 Desember 2018

Mengesahkan

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, saya :

Nama : Tanjung Kusuma Pangesti

No. Mahasiswa : 20140530055

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN DALAM MENGKOMUNIKASIKAN APLIKASI LAPOR SLEMAN SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN *SMART CITY* TAHUN 2017” Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Desember 2018



Tanjung Kusuma Pangesti

NIM.20140530055

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya, terima kasih tak terhingga kuucapkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia dan nikmat-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.  
*Alhamdulillahirobbil'amin..*
2. Rasulullah SAW, tauladan sepanjang masa, rahmat seluruh alam.
3. Teruntuk Nenekku tercinta, terima kasih telah merawatku sejak kecil. Berkatmu saat ini saya menjadi pribadi yang kuat.
4. Teruntuk Ibuku tersayang, beliau yang telah membesarkanku sendirian hingga sekarang saya bisa berada pada saat ini, terima kasih yang tidak terhingga dan tidak bisa terbalas apapun, beliau adalah Perempuan yang paling hebat dalam hidupku.
5. Teruntuk Kakakku tersayang, Dody Arifianto, terimakasih atas segala dukungan yang telah kalian berikan dan terimakasih atas segala bimbingan dan doa.
6. Teruntuk yang terkasih, Adven Darma Satya yang telah menjadi teman cerita untuk berbagi kebahagiaan maupun mendengarkan keluh kesah. Dan terima kasih untuk dukunganmu selama ini.
7. Teruntuk sahabatku Galuh Setyaningrum, Pristina Fitri, Ardina Rachma Nisa, Pungky, Eko dan Enda yang telah memberikan dukungan dan semangat kalau mulai malas dengan skripsweet ini. terima kasih juga atas bantuan kalian dalam proses pengerjaan skripsi ini.

8. Teruntuk Kakak yang bisa menjadi Teman, Devy Setyarini, terima kasih sudah menyayangiku dengan tulus dari kecil hingga sekarang.
9. Teruntuk Pak aswad yang telah menjadi pembimbing. Terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya selama ini.
10. Teruntuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan berbagai hal yang bermanfaat selama kuliah dan penyusunan skripsi.

## **MOTTO**

**“Jika kita hidup dengan jujur dan selalu bersyukur, itulah yang akan membuat kita bahagia.”**

**-Merry Riana-**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa tanpa berkah dan karunia yang diberikan oleh yang maha kuasa Allah SWT, maka niscaya apapun yang dilakukan penulis tidak akan berarti apapun. Skripsi ini berjudul “STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN DALAM MENKOMUNIKASIKAN APLIKASI LAPOR SLEMAN SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN *SMART CITY* TAHUN 2017”, dimana dalam proses penyusunannya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Banyak hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini dalam mencapai gelar sarjana Strata Satu (SI) program studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak maka saya dapat mengatasi permasalahan yang timbul. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya penulis banyak mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Haryadi Arief N Rasyid, S.IP.,M.Sc. selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat berharga membantu memperlancar proses penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2014 yang telah bersama-sama berjuang meraih gelar S1.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Demikian ucapan terimakasih yang penulis berikan kepada semua pihak yang telah memberikan doa dan dukungan semoga amal dan ibadah yang telah diberikan untuk membantu menyusun skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 12 Desember 2018  
Penulis

Tanjung Kusuma Pangesti  
NIM. 20140530055



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HAL PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kajian Teori .....	11
F. Metode Penelitian .....	27
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
I. PROFIL KABUPATEN SLEMAN.....	35
A. Latar Belakang Kabupaten Sleman.....	35
B. VISI Dan MISI Kabupaten Sleman.....	37
C. Kelembagaan Kabupaten Sleman .....	37
D. Logo .....	38
II. DISKRIPSI SLEMAN SMART REGENCY .....	40
A. Latar Belakang Sleman Smart Regency.....	40
B. Rencana Sleman Smart Regency .....	40
C. Program Aplikasi Lapor Sleman.....	42
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS .....</b>	<b>45</b>
A. Sajian Data .....	45
1. Penemuan Fakta (fact finding).....	45
a. Memperhatikan perkembangan sosial, politik dan ekonomi .....	45
b. Mengumpulkan Berbagai Macam Data untuk Diolah Menjadi Informasi.....	47
c. Selalu Siap Menyajikan Berbagai Informasi Secukupnya Kepada Setiap Unit Organisasi atau Perusahaan .....	49
2. Perencanaan (Planning).....	50
a. Merumuskan Bagaimana Pesan Harus Disebarkan .....	50
b. Menentukan Teknik Komunikasi.....	51

3. Pelaksanaan Strategi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman .....	55
a. Pengadaan Brosur dan Stand Banner .....	55
b. Penggunaan Iklan Video Tron .....	59
c. Dialog Interaktif di Media Elektronik.....	60
d. Pemanfaatan Media Cetak Koran dan Berita Online .....	62
e. Pemanfaatan Media Sosial Pemerintah Kabupaten Sleman .....	63
f. Penggunaan Media Online Youtube .....	66
4. Evaluasi dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman .....	67
5. Masyarakat Sleman Pengguna Aplikasi Lapor Sleman .....	71
B. Analisis Data .....	83
1. Analisis Terhadap Perencanaan Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman .....	83
a. Penemuan Fakta (fact finding).....	82
b. Perencanaan (Planning).....	85
2. Analisis Terhadap Pelaksanaan Strategi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman.....	89
a. Strategi Humas.....	89
3. Analisis Terhadap Evaluasi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam Mengkomunikasikan Aplikasi Lapor Sleman.....	95
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 (Rencana Aksi Sleman Smart Regency 2017-2026).....	4
Tabel 2. 1 (Jumlah Penduduk dan Kepadatan di Kabupaten Sleman) .....	35
Tabel 2.2 (Angka Rasio dan jumlah Sarana Komunikasi Kabupaten Sleman 2011-2016).....	36
Tabel 2.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman.....	44
Tabel 3.1 (Jumlah aduan April 2018) .....	70
Tabel 3.2 (Jumlah aduan Juni 2018) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (Aplikasi Lapor Sleman dalam App Store).....	7
Gambar 1.2 (Data Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di D.I Yogyakarta 2016) .....	8
Gambar 2.1 (Logo Pemkab Sleman).....	38
Gambar 3.1. Stand Banner di layanan publik Pukesmas Sleman .....	56
Gambar 3.2. Tampilan bagian depan brosur Aplikasi Lapor Sleman .....	57
Gambar 3.3. Tampilan bagian dalam brosur Aplikasi Lapor Sleman.....	57
Gambar 3.4. Tampilan bagian depan brosur Aplikasi Lapor Sleman.....	58
Gambar 3.5. Tampilan bagian dalam brosur Aplikasi Lapor Sleman.....	59
Gambar 3.6 <i>TalkShow</i> Sleman Smart Regency di TVRI.....	61
Gambar 3.7. Pemberitaan Media Online oleh Tribun Jogja .....	62
Gambar.3.8. Postingan Aplikasi Lapor Sleman pada akun <i>facebook</i> DisKominfo Sleman.....	64
Gambar 3.9. Postingan Aplikasi Lapor Sleman pada Akun <i>Twitter</i> Pemkab Sleman.....	64
Gambar3.10. Postingan <i>launching</i> Aplikasi Lapor Sleman pada akun Twitter Media Center Sleman .....	65
Gambar3.11. Postingan Aplikasi Lapor Sleman pada akun Youtube.....	66
Gambar3.12. Laporan Rohma Faraodi di Aplikasi Lapor Sleman .....	73
Gambar 3.13. Laporan Fajar di Aplikasi Lapor Sleman .....	74
Gambar 3.14. Pilihan kategori Instansi yang dituju terkait laporan.....	78