

BAB II

DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Umum Kota Yogyakarta

1. Kondisi Geografis

Kota Yogyakarta merupakan salah satu kota/kabupaten di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, kota ini juga memiliki kedudukan sebagai ibu kota provinsi DI Yogyakarta. Kota ini memiliki wilayah yang berada tepat di tengah Provinsi DI Yogyakarta, dan juga merupakan satu satunya wilayah berstatus kota dari seluruh daerah tingkat II di DIY. Secara administratif, Kota Yogyakarta saat ini terbagi menjadi 14 kecamatan, 45 kelurahan, 617 RW dan 2531 RT.

Kota Yogyakarta yang berada di dataran rendah ini memiliki luas 32,5 M² yang berarti menempati 1,025% dari luas keseluruhan Provinsi DIY. Kota ini berbatasan dengan Kabupaten Sleman di sebelah utara, timur dan barat serta Kabupaten Bantul di sebelah timur, selatan dan barat. Kota ini juga dilalui oleh 3 buah sungai, yaitu Sungai Gajah Wong di sebelah timur, Sungai Code yang membelah Kota Yogyakarta di bagian tengah dan Sungai Winongo di sebelah barat.

2. Kondisi Demografis

Dilansir dari laman resmi Kota Yogyakarta, menurut data sensus tahun 2000, Kota Yogyakarta memiliki jumlah penduduk mencapai 493.903 jiwa, yang kemudian menciptakan angka kepadatan penduduk mencapai 15.197/Km² yang tentunya jauh lebih tinggi dibandingkan angka kepadatan penduduk kabupaten di sebelahnya, yaitu Kabupaten Sleman dan Bantul, yang hanya berkisar di angka 1,479 dan 1,884.

Dalam 40 tahun terakhir, Kota Yogyakarta memiliki angka harapan hidup yang cukup tinggi, dimana angka harapan hidup laki laki adalah 72 tahun sedangkan angka hidup perempuan lebih tinggi yaitu 76 tahun, hal ini dipengaruhi oleh kualitas kesehatan yang meningkat, termasuk diantaranya adalah meningkatnya angka kecukupan gizi masyarakat. (Kementrian Kesehatan RI, 2016)

Angka ASI di Kota Yogyakarta juga mengalami peningkatan dari tahun 2013 yaitu 51,65% menjadi 54,92% di tahun 2014 dan kemudian pada tahun 2015 mencapai angka 60,87%. Meskipun sudah meningkat, angka pemberian ASI ini masih harus terus ditingkatkan mengingat ASI adalah salah satu langkah awal peningkatan gizi masyarakat.

B. Profil Pusat Perbelanjaan Di Kota Yogyakarta

1. Lippo Plaza Yogyakarta

Lippo Plaza Yogyakarta merupakan sebuah pusat perbelanjaan modern yang resmi beroperasi pada Juni 2015, dan merupakan mall terbaru yang berada di kawasan Kota Yogyakarta. Lokasi mall ini menempati lahan strategis bekas New Sapphire Mall, di daerah Gondokusuman yang merupakan perbatasan antara Kota Yogyakarta dengan Kabupaten Sleman.

Seperti di kutip dari laman resmi *Lippo Malls* Indonesia bahwa Lippo Plaza Yogyakarta beserta 68 pusat perbelanjaan lainnya di seluruh Indonesia baik yang langsung menggunakan nama Lippo maupun tidak merupakan mall yang dimiliki dan dioperasikan secara penuh oleh PT Lippo Karawaci, Tbk. Saat ini, PT Lippo Karawaci, Tbk tercatat merupakan salah satu *developer* Mall terbesar di Indonesia, perusahaan ini merupakan anak perusahaan dari Lippo Group yang dimiliki oleh Mochtar Riady.

Saat ini Lippo Plaza Yogyakarta memiliki bangunan 9 lantai dengan banyak *tenant* yang beberapa diantaranya juga berada di bawah naungan Lippo Group seperti Matahari *Department Store* dan *Hypermart Supermarket*. Selain itu terdapat beberapa toko yang berada di bawah salah satu perusahaan ritel terkemuka yaitu PT Mitra Adi Perkasa.

2. Galeria Mall

Galeria Mall merupakan salah satu mall tertua yang ada di Kota Yogyakarta, bahkan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Mall ini beroperasi mulai tahun 1995, sehingga pada tahun 2018, sudah genap beroperasi selama 23 tahun. Lokasi Galeria Mall, berada di Jalan Jendral Sudirman, Terban, Gondokusuman, Kota Yogyakarta, yang merupakan salah satu titik pusat dari Kota Yogyakarta.

Galeria Mall Yogyakarta memiliki *tagline* “*The Unique Shopping Mall*” hal ini merupakan perwujudan dari Galeria Mall yang berusaha mengedepankan aspek kebudayaan. Galeria Mall memiliki keinginan untuk menjadikan Jawa, Jogja, dan Galeria sebagai satu aspek kesatuan. Hal ini juga turut dicitrakan dalam maskot Galeria Mall yaitu Kang Gale yang menampilkan seorang laki laki dalam balutan pakaian Jawa dengan senyum ramah yang mencitrakan kehidupan sehari hari masyarakat Jogja.

Meski sudah berusia cukup tua, Mall yang memiliki 3 lantai ini masih terbilang cukup bisa mengikuti zaman, terbukti dengan manajemen yang terus memperbaiki kondisi Mall, diantaranya adalah dengan mengadakan renovasi interior, penataan tenant bahkan *traffic engineering*. Galeria Mall saat ini juga masih mampu menyediakan *tenant* yang cukup variatif, salah satu yang ada di Galeria Mall saat ini adalah, Matahari *department store* dan beberapa *tenant* yang berada di bawah perusahaan ritel besar PT Mitra Adi Perkasa.

3. Malioboro Mall

Malioboro Mall Yogyakarta sesuai dengan namanya berada tepat di salah satu tempat wisata terkenal di Kota Yogyakarta yaitu Jl. Malioboro. Mall ini memiliki luas bangunan 22.000m² dengan 6 lantai yang berisi total 84 *tenant* dari berbagai kategori. Mall ini mulai beroperasi pada 1993 dan menjadi mall paling tua di Kota Yogyakarta, ataupun Daerah Istimewa Yogyakarta. Malioboro Mall saat ini memiliki bangunan yang terkoneksi langsung dengan Ibis Hotel Malioboro.

Terletak di antara banyak atraksi wisata di sekitar daerah wisata Malioboro, Malioboro Mall merupakan Mall yang cukup ramai terutama pada akhir pekan dan hari libur nasional atau libur sekolah anak-anak, sehingga akhirnya Malioboro Mall pada tahun 2018, melakukan perluasan area untuk menambah kenyamanan pengunjung, perluasan area ini meliputi bukan hanya pada bangunan mall sendiri melainkan juga pada tempat parkir, mengingat sebenarnya semenjak kawasan pedestrian Malioboro Mall disterilkan dari parkir banyak pengunjung yang berkunjung di Malioboro juga memarkir kendaraannya di Malioboro.

Saat ini yang masih merupakan *Anchor tenant* atau penyewa utama dari Malioboro Mall adalah Matahari *department store*, Gramedia, Hero Supermarket dan juga restoran cepat saji asal Amerika, McDonald. Ada pula beberapa tenant yang dibawah oleh PT Mitra Adi Perkasa.

C. Ruang Laktasi Di Pusat Perbelanjaan Modern Di Kota Yogyakarta

1. Lippo Plaza

Ruang menyusui Lippo Mall Yogyakarta disebut juga sebagai *mother's room*, ruangan ini berada di 2 lantai mall tersebut, yaitu pada *Ground floor* dan *Upper Ground*. Letaknya berada di ujung lorong menuju toilet sayap kanan mall tersebut dan terbilang cukup dekat dengan eskalator naik turun. Ruangan ini merupakan ruangan permanen yang dilapisi dengan kertas dinding berwarna putih tulang. Kondisi kertas dinding pada ruang laktasi di lantai *Ground* terlihat sangat baik dan masih rapi tertempel, sedangkan kertas dinding di lantai *Upper ground* terlihat mengelupas di beberapa bagian di dekat pintu masuk namun sisanya masih terlihat baik. Pencahayaan ruangan ini berasal dari lampu yang berada di tengah ruangan.

Pintu ruangan ini merupakan pintu geser yang terbuat dari paduan kayu dengan kaca buram di bagian tengah sehingga pengunjung dari luar tidak bisa melihat langsung ke dalam. Ventilasi udara berada di pojok kanan langit-langit atas. Lantai ruangan ini terbuat dari keramik yang berwarna gelap. Ruangan laktasi di lippo plaza Yogyakarta memiliki fasilitas diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Tempat tidur bayi
2. Sofa
3. Wastafel
4. Sabun cuci tangan
5. Pengering tangan
6. Meja wastafel

7. Kursi (hanya ada di lantai *Ground*)
8. Tempat sampah
9. Bantal
2. Galeria Mall

Ruang menyusui Galeria Mall Yogyakarta yang disebut juga dengan *mother's room*, berada di lantai 2 mall tersebut tidak jauh dari tempat bermain anak Kidsfun dan gerai makanan serta gerai Matahari *Department store*. Ruangan ini bisa dibilang cukup dekat aksesnya dengan eskalator baik naik maupun turun. Ruangan ini adalah ruangan permanen yang berarti memang khusus disediakan sebagai ruang laktasi dengan ruangan yang didominasi warna oranye. Pencahayaan ruangan ini berasal dari lampu yang berada di langit-langit tengah ruangan, dan pencahayaan yang ada tidak terasa terlalu terang maupun terlalu redup.

Pintu ruangan ini terbuat dari kaca tebal yang dapat dibuka tutup meskipun tidak dapat dikunci, namun dapat terbilang cukup aman karena terdapat tembok pembatas antara pintu dengan ruangan bagian dalam sehingga orang dari pintu tidak bisa melihat langsung ke dalam. Ventilasi udara berada di pojok kanan atas dari pintu masuk mengarah ke atas sebagaimana ruangan lain di pusat perbelanjaan. Lantai di ruangan ini terbuat dari keramik putih dan terbilang cukup bersih.

Ruangan laktasi pada Galeria Mall Yogyakarta memiliki fasilitas diantaranya adalah sebagai berikut:

1. 1 buah sofa panjang
 2. 2 buah sofa kecil
 3. Meja kayu
 4. Wastafel
 5. Meja Wastafel
 6. Sabun cuci tangan
 7. Tissue
 8. Tempat sampah biasa
 9. Tempat sampah pembalut
3. Malioboro Mall

Ruang laktasi malioboro mall berada di lantai 2 mall tersebut bersebelahan langsung dengan Matahari *department store* dan berbatasan dengan gedung baru Malioboro Mall. Ruangan laktasi di Malioboro Mall ini disebut juga dengan nama *baby room*. Ruangan ini berada di ujung lorong menuju toilet lantai 2 dan dekat aksesnya dengan eskalator. Meskipun terbilang cukup kecil, ruang laktasi ini merupakan ruangan permanen dengan *design* yang cukup unik. Dindingnya dibalut dengan kertas dinding warna warni sehingga sangat identik dengan nuansa anak anak. Pencahayaan di ruang ini juga terbilang baik dengan lampu yang dilengkapi dengan penutup lampu sehingga lebih lembut bagi mata bayi.

Pintu ruangan ini merupakan pintu kaca tebal yang tidak tembus pandang dikarenakan terdapat gambar gambar bernuansa anak anak yang menutupi, dilengkapi

pula dengan tanda yang tertempel di pintu yang bisa menandakan apakah ruangan kosong atau ada yang sedang menggunakan. Ruangan ini mengandalkan ventilasi udara dari plafon atas sama seperti kebanyakan ventilasi udara pada ruangan lain di mall. Ruangan ini juga meskipun kecil bisa terbilang cukup kering dan tidak lembab meskipun kondisi ruangan tertutup. Lantai ruangan ini merupakan lantai keramik yang dilapisi dengan karpet berwarna abu abu, meskipun penggunaan karpet seringkali dikhawatirkan akan menumpuk debu, namun ruangan ini tidak berbau debu.

Ruangan laktasi di Malioboro Mall Yogyakarta ini memiliki fasilitas diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Tempat tidur bayi
2. Meja wastafel
3. Kaca/cermin
4. Sabun cair
5. Tissue
6. 2 buah kursi
7. Tempat sampah