

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Amdliah Sulaiha

NIM : 20140530085

Konsentrasi : *Public Relation*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Judul Skripsi : “Pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai Media Publikasi dan Informasi Tahun 2017-2018”

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini telah terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 07 Desember 2018



Nur Amdliah Sulaiha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Bapak Abdul Muin beserta istri terkasihnya Siti Rabiah. Semoga Allah selalu melimpahkan Illah-Nya serta keberkahan dan keridhaan untuk kalian dunia akhirat. Terima kasih sudah menjadi faktor utama menyelesaikan tanggung jawab ini. Uhibbuka Fillah PAPA, Uhibukki Fillah UMMY.

Thanks to:

1. Allah SWT atas segala kemudahan, petunjuk, kesehatan, rejeki serta ujian hidup ini (skripsi) sehingga peneliti mampu melewati dengan penuh kesabaran, air mata dan keridhaan.
2. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Ummy untuk segala dukungannya, doa, nasihat, hiburannya serta bulanannya (hehehe) yang diberikan sehingga skripsi ini berjalan dengan baik. Semua ini tidak akan selesai tanpa campur tangan doa kalian yang berikan Allah melalui perantara kalian. Uhibbuka Fillah.
3. Kedua Kakakku, Abdurrahman dan Ahmad yang selama ini membantu papa dan ummy saat jauh dari aku serta tambahan kiriman yang perna diberi. Terima Kasih.
4. Kedua kakak ipar (Kak Rahma dan Kak Ernhy) saya yang sudah membantu saya membujuk kakak lelaki untuk tidak pelit dalam bulanan, hehehehe serta 6 keponakan aku (Aisyah, Wardah, Hanif, Amar, Amir, Maryam) yang selalu menjadi moodbooster bondanya selama sedih maupun selama kerjain skripsi ini.
5. Ibuk tersayang, Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Pembimbing saya. Teima Kasih banyak untuk semua arahan yang Ibuk berikan kepada saya selama ini. Dan terima kasih juga atas kesabaran dan pengertiannya sudah membimbing anak rantauan dari Papua ini hingga sidang skripsi.

6. Tim pengelola website Dinas Kominfo DIY, Bapak Dody Junianto, Mba Dwi dan seluruh staff Dinas Kominfo DIY yang turut membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi saya di objek penelitian ini dilakukan.
7. Humas dan Protokol Kabupaten Bantul, Ibuk Annihayah, Mas Beni, Pak Yon, Pak Hadi, Pak Susis, Mba Arum, Mb Nunung, Bu Ina dan seluruh staf yang berada di Humpro Bantul yang telah menerima, membimbing dan memudahkan selama saya melakukan kegiatan magang dua bulan.
8. Konco mesro, Amran Syahrul yang sudah menemani perempuan seperti saya sejak awal bertemu kembali di Jogja, menemani saya ketika sakit dan harus masuk UGD, menemani diskusi selama masa kuliah dan sebelum sidang, juga membuat PPT sidang saya karena saya sakit. Terima kasih banyak yang sudah menjadi orang yang penting selama di Jogja serta menyelesaikan skripsi ini. Oh ya terima kasih sudah menemani melalui telfon seluler ketika saya mengalami gangguan-gangguan aneh.
9. Teman, sahabat, konco mesro dan saudari perempuan yang dekat banget Fatimah Pusphita. Terima kasih sudah menemani sebelum dan sesudah saya sidang, terima kasih juga untuk seluruh makanan yang diberi selama bulanannya lagi tenggang banget serta teman sepergilaan selama ini yang mau karaokean bareng, main hago bareng, nonton horor bareng, bobok bareng dan senang sedih bareng. Love you sista.

10. Good Friend, Intan Bahari yang selalu dan selalu memberikan semangat selama melakukan wawancara serta juga selama mendapatkan data. Perjuangan kita sama dalam menghadapi orang yang sama. KEKEKEKE. Makasih supportnya selama ini.
11. Teman seperjuangan dan selalu menemani serta menyemangati selama menyelesaikan skripsi ini, Teh Rima, Sefty, Vidya, Aisyah, Ina dan lainnya. Makasih sudah menyemangati saya agar semangat terus. Semoga kita bertemu kembali dnegan kesuksesan kita semua.
12. Anak-anak kelas B ilmu Komunikasi UMY.
13. Sahabat dekat banget sekaligus tetangga sepermainan, Iip Verra Selvia. Makasih sudah menjadi bagian dari kesuksesan skripsi aku, terima kasih juga telah menjadi perempuan yang memberi motivasi aku untuk segera selesai dan seluruh warna hidup dalam hubungan kita hingga saat ini. Love you dear.
14. Anak-anak kontrakan Muslimah (Iin, Putri, Mbak Bulan, Mbak Cilla, dan Sarah) serta kontrakan Asyifa (Mba Rita, Mba Indah, Mba Kiki, Mba Laili, Icha dan Desy) makasih yang sudah menemani selama tinggal bareng kalian, dan terima kasih juga atas bantuan serta pengertian dengan orang seperti aku ini. Semoga kita berjumpa di lain masa.
15. Anak-Anak KAMMI (Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia) Komisariat UMY serta Daerah Bantul yang sudah menampung perempuan yang tidak bisa apa-apa, yang sudah menjadikan saya menjadi aktivis dan

memberikan warna selama masa perkuliahan ini berlangsung. Masihkah aku menjadi bagian kalian? Hehehehe

16. UKI JAA, atas ilmu dan pengalaman yang belum pernah saya dapatkan sebelumnya. Persaudaraan yang luas dan kegiatan-kegiatan yang menambah wawasan selama ini, terima kasih banyak.
17. Xabiru Al-Hakim, bayi selebgram yang super duper lucu banget. Terima kasih baby Biru sudah menjadi penyemangat onti selama kerjakan skripsi ini. Makasih Rachel dan Okin sudah melahirkan Xabiru yang menjadi penyemangat skripsi saya setiap hari. Sehat terus Bi.
18. Bapak dan Ibu ditempat KKN Sidoleren Kecamatan Gebang, Purworejo.
19. Teman-Teman KKN Kelompok 180 tahun 2017 Kecamatan Gebang Desa Sidoleren, Fira, Kiki, Lisa, Hakim, Ryan, Mas Gatot, Nanda dan lainnya. Semoga kita sukses bersama. Aamiin
20. Serta semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah mengukir disejarah hidup seorang Nunuk.
21. Dan buat kamu yang sedang baca skripsi ini. Terima Kasih. Semoga bermanfaat.

MOTTO

“He is with you wherever are”

(QS. Al Hadid : 4)

**“Tuhanmu tidak meninggalkan engkau (Muhammad) dan tidak (pula)
membencimu”**

(QS. Ad-Dhuhaa: 3)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Ash-Sharh: 5)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, rasa syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rejeki dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengelolaan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Sebagai Media Publikasi Dan Informasi Tahun 2017-2018”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun pembuatan skripsi ini dari awal, penelitian ini banyak mengalami kesulitan dan kekurangan pada saat pengerjaan, sehingga penulis mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Dukungan serta doa yang diberikan secara langsung dan tidak langsung sangat berarti bagi penulis.

Penulis berharap dengan adanya hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat bermanfaat dan berguna bagi dinas pemerintahan dalam bidang publikasi dan informasi menggunakan media online. Selain itu juga bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dan lebih objektif lagi. Penulis menyadari dan memohon maaf kepada banyak pihak dengan masih banyaknya kesalahan dan kekurangan dari skripsi ini serta jauh dari kata sempurna. Oleh sebab ini perlunya masukan (saran) yang dapat membantu penulis untuk melengkapi kekurang yang ada. Karena melalui kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai dosen penguji II dalam penelitian yang memberikan masukan bagi saya agar lebih baik lagi.

2. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Sc selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu, masukan, saran dan bantuannya serta pengertiannya sehingga terselesaikan skripsi saya ini.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku dosen penguji I. Terima kasih atas masukan, saran dan perbaikan yang diberikan dalam penelitian ini.
4. Seluruh dosen dan staff Jurusan Ilmu Komunikasi. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama perkuliahan. Mbak Siti, Pak Jono dan Pak Mur atas pelayanan yang diberikan.
5. Segenap para pelayanan publik Dinas Kominfo DIY. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya mulai dari awal wawancara hingga akhir.
6. Dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, baik terlihat secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi saya sendiri dan para pembaca pada umumnya. Sehingga dapat membantu memberikan pemikiran dan ide, serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 13 November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Teori	13
1. Konsep Website	13
2. Media Publikasi Informasi Pemerintah	21
3. Peran Website dalam E-Government	25
F. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32

2. Waktu dan Lokasi	33
3. Teknik Pengumpulan Data	33
4. Teknik Analisis Data	37
5. Uji Validasi Data	39
G. Sistematika Penulisan	41
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	43
A. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika DIY.....	43
1. Pendahuluan.....	43
2. Tempat dan Kedudukan	44
3. Visi dan Misi.....	44
4. Keadaan Pegawai	45
5. Struktur Organisasi	51
6. Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
7. Sejarah Pengelolaan Website Diskominfo DIY.....	54
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	57
A. Perencanaan Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY	57
B. Pelaksanaan Pengelolaan Website Dinas Kominfo DIY	76
C. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY	132
D. Faktor Pendukung dan Penghambat	141
BAB IV PENUTUP	144
A. Kesimpulan.....	144
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Status <i>Website</i> Pemerintah Provinsi	3
Gambar 1.2 Official <i>Website</i> Diskominfo DIY	6
Gambar 2.1 Jumlah dan Golongan Pegawai/SDM	46
Gambar 2.2 Persentase Pendidikan Pegawai/SDM	47
Gambar 2.3 Struktur Organisasi	51
Gambar 3.1 Design Grafis pada Tampilan <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY	110
Gambar 3.2 Design Konten Kreatif	111
Gambar 3.3 Tampilan Beranda <i>Website</i> Diskominfo DIY	114
Gambar 3.4 Tampilan Format <i>Website</i> Program Kegiatan Diskominfo DIY	117
Gambar 3.5 Contoh Informasi Berkala	119
<u>Gambar 3.6 Contoh Form Permohonan Informasi</u>	119
Gambar 3.7 Tampilan Berita <i>Website</i>	121
Gambar 3.8 Tampilan Layanan <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY	121
Gambar 3.9 Tampilan Kontak Dinas Kominfo DIY	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Navigasi Diskominfo DIY Tahun 2017-2018	8
Tabel 2.1 Jabatan dan Jumlah SDM	48
Tabel 3.1 Ilustrasi Program Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Diskominfo DIY 2017-2018	67
Tabel 3.2 Tabel Perencanaan Tim Pengelola <i>Website</i> 2017-2018	69
Tabel 3.3 Tim Kontributor <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY.....	78
Tabel 3.4 Tim Pengelola <i>Website</i> Memverifikasi dan Editor	80
Tabel 3.5 Rekapitulasi data postingan <i>website</i> Dinas Kominfo DIY pada tahun 2017-2018	80
Tabel 3.6 Tim Pengelola Publikasi Informasi.....	86
Tabel 3.7 Jumlah Pembaca Berita di <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY 2017-2018	87
Tabel 3.8 Tampilan Format Profil <i>Website</i> Dinas Kominfo DIY	116
<u>Tabel 3.9 Tampilan Format <i>Website</i> Program dan Kegiatan</u>	117
Tabel 3.10 Format <i>Website</i> Informasi	118
Tabel 3.11 Format <i>Website</i> Layanan	123
Tabel 3.12 Jumlah Pengunjung dan Pengakses <i>Website</i> Tahun 2017-2018..	137