

## DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, Scott M., et al. 2011. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana
- Kasali, Rhenald. 2000. *Manajemen Public Relations*, Jakarta: Grafiti.
- Kriyantono, Rachmat. 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations & Crisis Management*, Jakarta: Kencana
- Kusumastuti, Frida. 2002. *Dasar-Dasar Humas*. Jakarta: Ghalia
- Moleong, lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Grafindo
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Grafindo
- Choerul Anwar. (2015). *Manajemen Konflik Untuk Menciptakan Komunikasi Yang Efektif*. Dalam Jurnal Interaksi Vol 4 No 2.
- Fajar, Arief (2011). *Strategi Kendali dan Penanganan (Manajemen) Krisis Dalam Kajian Public Relations* dalam Jurnal Komunikasi Vol.1 No.3.
- Handayani, Kiki & Anom, Erman. (2010). *Peran PR Menerapkan Manajemen Krisis Dalam Memulihkan Citra PT.Garuda Indonesia Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G.737/400 Di Yogyakarta*. Dalam Jurnal Komunikologi Vol. 7, No.1.
- Nurjanah, Adhianty & Nurnisya, Frizki Yulianti, (2016). *Pemanfaatan Digital Public Relations (PR) Dalam Sosialisasi Tagline “jogja istimewa”*

*Humas Pemerintah Kota Yogyakarta*. Dalam Jurnal Aristo Vol. 4, No,1.

Nurjanah, A., Widyasari, W., & Nurnisya, F.Y. (2015). *Wartawan Dan Budaya Amplop*. Dalam Jurnal Ilmu Komunikasi Vol 42. No. 1.

Prasty, Narayana Mahendra. (2011). *Komunikasi Krisis di Era New Media dan Social Media* . Dalam Jurnal Komunikasi ISSN 1907-898X Vol. 6 No. 1.

Sa'diyah, Halimatus. (2017). *Manajemen Krisis Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta Dalam Mengatasi Kasus Mapala UNISI*. Dalam Jurnal Ilmu Komunikasi AKRAB Vol 2, No 1.

<http://nationalgeographic.co.id/berita/2017/03/bali-dinobatkan-sebagai-destinasi-terbaik-dunia-oleh-tripadvisor>

<http://nationalgeographic.co.id/berita/2017/09/bahaya-abu-vulkanik-bagi-penerbangan>

<http://regional.kompas.com>

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20171127070817-20-258241/gunung-agung-berstatus-awas-bandara-ngurah-rai-ditutup>

<https://www.voaindonesia.com/a/bandara-ngurah-rai-ditutup-ribuan-penumpang-terlantar/4138052.html>

<https://m.detik.com/news/video/171127048/ratusan-turis-terlantar-akibat-bandara-bali-ditutup>

<https://www.ap1.co.id>

<http://ekonomi.akurat.co>

<http://.ap1.id/id/information/news/detail/angkasa-pura-airport-layani-897-juta-penumpang-sepanjang-tahun-2017>

<https://www.ap1.co.id/id/information/news/detail/laba-bersih-angkasa-pura-i-tumbuh-23-di-2017>

<https://www.twitter.com/baliaairport>

<https://www.instagram.com/baliaairport>

Laporan Gunung Agung *Airport Operations & Landside Service* PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

*Airport Disaster Management Plan Document* PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Dokumentasi *Communication & Legal Section* PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Dokumentasi *Branding Promotion & Event* PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Media Monitoring *Communication & Legal Section* PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Pasal 1 ayat 31