

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kepada :

Konsumen makanan kucing Whiskas yang terhormat.

Saya Ayasofya Nur Aisa, mahasiswa S1 jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga, Distribusi, dan Daya Tarik Iklan Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Varibabel Pemediasi Pada Produk Makanan Kucing Whiskas.”**

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan di jenjang S1. Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Saudara/Saudari untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini sehingga dapat membantu melengkapi data yang saya perlukan. Atas partisipasi Saudara/i dalam mengisi daftar pertanyaan/kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ayasofya Nur Aisa

### A. Kriteria Responden

Kriteria yang dibutuhkan untuk penelitian ini yaitu pernah melakukan pembelian produk Whiskas di *Pet Shop* Daerah Istimewa Yogyakarta tiga bulan terakhir. Jika Saudara/i tidak memiliki seluruh kriteria tersebut, maka tidak perlu melanjutkan mengisi kuesioner ini. Terima kasih atas perhatiannya.

### B. Identitas Responden

Nama (boleh tidak isi):

- Jenis Kelamin : (  ) Laki-Laki  
 (  ) Perempuan
- Usia : (  ) <17 tahun  
 (  ) 17 - 25 tahun  
 (  ) 26 – 33 tahun  
 (  ) > 34 tahun
- Asal Daerah : (  ) Yogyakarta  
 (  ) Bantul  
 (  ) Sleman  
 (  ) Kulon Progo  
 (  ) Gunung Kidul
- Kapan terakhir membeli Whiskas: (  ) 1 bulan terakhir  
 (  ) 2 bulan terakhir  
 (  ) 3 bulan terakhir

### C. Daftar Pertanyaan

#### Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pernyataan sesuai dengan pendapat Anda.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda.
3. Adapun makna dari tanda tersebut adalah sebagai berikut:  
 STS : Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Sesuai (1)  
 TS : Tidak Setuju / Tidak Sesuai (2)  
 N : Netral (3)  
 S : Setuju / Sesuai (4)  
 SS : Sangat Setuju / Sangat Sesuai (5)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Citra Merek		STS	TS	N	S	SS
1	Merek Whiskas terkenal					
2	Merek Whiskas mudah diingat					
3	Merek Whiskas dapat dipercaya sesuai dengan kandungan yang ditawarkan					
4	Merek pada logo Whiskas mudah di kenali					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Persepsi Harga		STS	TS	N	S	SS
1	Harga produk Whiskas sesuai dengan standar produk					
2	Whiskas menawarkan diskon pada waktu tertentu					
3	Harga produk Whiskas dapat bersaing dengan produk lain					
4	Harga produk Whiskas sesuai dengan kualitas produk					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Distribusi		STS	TS	N	S	SS
1	Produk Whiskas tersedia dimana-mana					
2	Whiskas selalu dekat dengan pembeli					
3	Produk Whiskas tersedia di seluruh <i>Pet Shop</i> Yogyakarta					
4	Produk Whiskas dipajang pada bagian depan rak <i>Pet Shop</i>					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Daya Tarik Iklan		STS	TS	N	S	SS
1	Iklan Whiskas menampilkan manfaat yang terdapat didalam produk					
2	Iklan Whiskas menampilkan manfaat-manfaat yang dapat dipercaya					
3	Iklan Whiskas ditelevisi lebih menarik dari iklan makanan kucing lainnya					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Keputusan Pembelian (Keterlibatan Tinggi)</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Merek Whiskas meyakinkan untuk dikonsumsi					
2	Produk Whiskas memberikan manfaat yang nyata untuk kucing					
3	Produk Whiskas disukai dan sesuai dengan keinginan kucing					
4	Produk Whiskas membuat kucing lebih lincah dan sehat					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Kepuasan Konsumen</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Produk Whiskas memberikan rasa senang dan puas terhadap produk					
2	Produk Whiskas adalah pilihan utama					
3	Produk Whiskas adalah pilihan tepat untuk produk makanan kucing					
4	Produk Whiskas selalu direkomendasikan siapa saja					

## Lampiran 2. Input Data 207 Responden

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3
4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	2	2	3	5	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3
5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	5	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	5	4	5	4	3	3	3	4
5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3
2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4
3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
5	5	4	5	3	2	2	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
3	2	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2
4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	2	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
3	2	3	3	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4





CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	4	4	2	2	3	2	2	4	3	3	5	4	5	3	2	2	2	3	2	3	3
3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2
5	5	4	5	5	4	5	5	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	4	4	5	3	2	2	2	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	5	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	5	4	5	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3	4	4
2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3
2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	2	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3
5	5	4	5	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	5	3	2	3	2	3	2	3	3	3
4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	5	5	4	5	4	4	5	3	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4
4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
3	3	3	3	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
3	3	3	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3

CM1	CM2	CM3	CM4	HA1	HA2	HA3	HA4	DIS1	DIS2	DIS3	DIS4	IK1	IK2	IK3	KP1	KP2	KP3	KP4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3

### Lampiran 3. Uji Formal 207 Responden

#### 1. Uji Validitas

##### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
KP <--- CM	.539
KP <--- HA	.330
KP <--- DIS	.191
KP <--- IK	.150
KEP <--- KP	.587
KEP <--- CM	.106
KEP <--- HA	.180
KEP <--- DIS	.099
KEP <--- IK	.137
CM1 <--- CM	.796
CM2 <--- CM	.645
CM3 <--- CM	.788
CM4 <--- CM	.784
HA1 <--- HA	.782
HA2 <--- HA	.800
HA3 <--- HA	.614
HA4 <--- HA	.760
DIS1 <--- DIS	.687
DIS2 <--- DIS	.738
DIS3 <--- DIS	.729
DIS4 <--- DIS	.778
IK1 <--- IK	.769
IK2 <--- IK	.742
IK3 <--- IK	.649
KP1 <--- KP	.831
KP2 <--- KP	.818
KP3 <--- KP	.814
KP4 <--- KP	.836
KEP1 <--- KEP	.686
KEP2 <--- KEP	.758
KEP3 <--- KEP	.690
KEP4 <--- KEP	.782



## 2. Uji Reliabilitas

$\Sigma$ Factor Loading	Factor Loading <sup>2</sup>	1-Factor Loading <sup>2</sup>	$\Sigma$ 1-Factor Loading <sup>2</sup> atau standard error	( $\Sigma$ Factor Loading) <sup>2</sup>		Critical Ratio
3,013	0,633616	0,366384	1,714759	9,078169	10,79293	0,841122
	0,416025	0,583975				
	0,620944	0,379056				
	0,614656	0,385344				
2,956	0,611524	0,388476	1,79388	8,737936	10,53182	0,82967
	0,64	0,36				
	0,376996	0,623004				
	0,5776	0,4224				
2,932	0,471969	0,528031	1,846662	8,596624	10,44329	0,823172
	0,544644	0,455356				
	0,531441	0,468559				
	0,605284	0,394716				
2,16	0,591361	0,408639	1,436874	4,6656	6,102474	0,764542
	0,550564	0,449436				
	0,421201	0,578799				
3,299	0,690561	0,309439	1,278823	10,883401	12,16222	0,894853
	0,669124	0,330876				
	0,662596	0,337404				
	0,698896	0,301104				
2,916	0,470596	0,529404	1,867216	8,503056	10,37027	0,819945
	0,574564	0,425436				
	0,4761	0,5239				
	0,611524	0,388476				

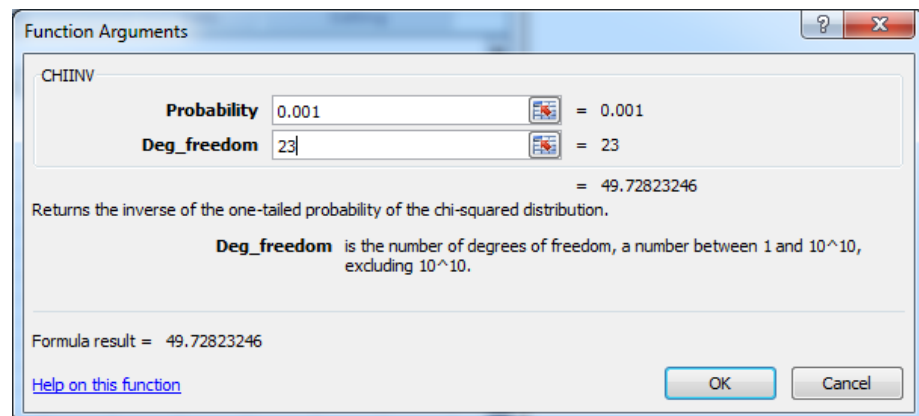
## 3. Uji Normalitas

### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KEP4	2.000	5.000	-.076	-.445	-.915	-2.688
KEP3	2.000	5.000	-.007	-.039	-.584	-1.715
KEP2	2.000	5.000	-.023	-.137	-1.000	-2.938
KEP1	2.000	5.000	-.295	-1.735	-.034	-.099
KP4	2.000	5.000	-.255	-1.498	-.594	-1.745
KP3	2.000	5.000	-.265	-1.557	-.679	-1.994
KP2	2.000	5.000	-.183	-1.077	-.636	-1.869

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KP1	2.000	5.000	-.314	-1.844	-.674	-1.979
IK3	2.000	5.000	-.307	-1.800	-.344	-1.009
IK2	2.000	5.000	-.332	-1.952	.385	1.130
IK1	2.000	5.000	-.344	-2.022	.095	.279
DIS4	2.000	5.000	-.078	-.459	-.451	-1.325
DIS3	2.000	5.000	.067	.393	-.601	-1.766
DIS2	2.000	5.000	.041	.239	-.596	-1.749
DIS1	2.000	5.000	.020	.120	-.468	-1.375
HA4	2.000	5.000	-.098	-.574	-.392	-1.152
HA3	2.000	5.000	.179	1.053	-.684	-2.010
HA2	2.000	5.000	-.190	-1.116	-.154	-.452
HA1	2.000	5.000	.134	.784	-.545	-1.600
CM4	2.000	5.000	-.048	-.284	-.754	-2.214
CM3	2.000	5.000	.059	.347	-.996	-2.924
CM2	2.000	5.000	-.179	-1.053	-.646	-1.897
CM1	2.000	5.000	.137	.807	-.942	-2.767
Multivariate					.638	.135

#### 4. Uji Outlier



#### Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
18	48.105	.002	.285
125	43.532	.006	.352
144	43.239	.006	.152
85	43.090	.007	.053
109	38.254	.024	.553

4	37.950	.026	.444
36	37.029	.032	.504
197	36.496	.037	.491
187	35.062	.051	.739
68	34.416	.059	.790
23	34.068	.064	.781
22	32.981	.081	.919
111	31.867	.103	.984
162	31.833	.104	.971
123	31.567	.109	.971
139	31.518	.111	.955
12	31.365	.114	.946
24	31.298	.116	.924
10	31.240	.117	.895
86	31.213	.118	.853
89	31.066	.121	.835
119	31.058	.121	.777
46	30.659	.131	.833
122	30.596	.133	.793
189	30.573	.134	.736
148	30.387	.139	.735
186	30.286	.141	.704
9	29.834	.154	.801
66	29.797	.155	.755
150	29.771	.156	.699
33	29.167	.175	.852
164	29.025	.179	.848
41	28.945	.182	.825
65	28.840	.186	.810
44	28.705	.190	.805
192	28.466	.199	.836
184	28.461	.199	.790
97	28.372	.202	.771
47	27.945	.218	.868
84	27.578	.232	.923
96	27.428	.238	.927
48	27.355	.241	.917
49	27.319	.243	.896
60	27.315	.243	.864
25	27.216	.247	.857
7	27.171	.249	.832

16	27.078	.253	.823
191	26.741	.267	.891
149	26.697	.269	.871
175	26.615	.273	.861
170	26.604	.273	.827
147	26.584	.274	.791
160	26.480	.279	.788
21	26.442	.280	.758
38	26.348	.285	.751
118	26.141	.294	.794
100	25.984	.302	.815
116	25.934	.304	.793
115	25.930	.304	.748
3	25.821	.309	.751
108	25.592	.321	.807
50	25.589	.321	.765
190	25.488	.326	.765
32	25.462	.327	.730
8	25.417	.329	.702
112	25.375	.331	.672
142	25.364	.332	.623
130	25.300	.335	.604
67	25.233	.338	.587
120	25.104	.345	.607
131	25.030	.349	.595
6	24.678	.367	.740
29	24.644	.369	.709
35	24.519	.376	.727
72	24.516	.376	.679
34	24.490	.377	.641
11	24.460	.379	.605
193	24.432	.380	.566
152	24.195	.393	.657
143	24.155	.395	.628
54	24.012	.403	.661
62	23.986	.405	.624
194	23.956	.406	.588
57	23.807	.415	.627
172	23.802	.415	.575
183	23.782	.416	.532
171	23.734	.419	.507

177	23.702	.420	.472
31	23.621	.425	.470
132	23.620	.425	.415
124	23.561	.428	.398
78	23.523	.431	.369
76	23.503	.432	.329
43	23.472	.433	.298
58	23.443	.435	.267
69	23.364	.440	.264
13	23.267	.445	.272
174	23.212	.448	.256
135	23.200	.449	.220
117	23.144	.452	.207

### 5. Multikolinearity

#### Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
CM <--> HA	,451
HA <--> DIS	,385
DIS <--> IK	,363
HA <--> IK	,183
CM <--> IK	,184
CM <--> DIS	,378

### 6. Uji Hipotesis

#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KP <--- CM	.580	.073	7.959	***	par_24
KP <--- HA	.412	.080	5.141	***	par_25
KP <--- DIS	.237	.076	3.109	.002	par_26
KP <--- IK	.187	.072	2.604	.009	par_27
KEP <--- KP	.425	.118	3.600	***	par_28
KEP <--- CM	.082	.084	.977	.329	par_29
KEP <--- HA	.163	.074	2.196	.028	par_30
KEP <--- DIS	.090	.063	1.425	.154	par_31

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KEP	<---	IK	.124	.058	2.136	.033	par_32
CM1	<---	CM	1.000				
CM2	<---	CM	.899	.097	9.311	***	par_1
CM3	<---	CM	.980	.084	11.664	***	par_2
CM4	<---	CM	.995	.086	11.534	***	par_3
HA1	<---	HA	1.000				
HA2	<---	HA	1.072	.093	11.546	***	par_4
HA3	<---	HA	.888	.105	8.427	***	par_5
HA4	<---	HA	1.079	.101	10.664	***	par_6
DIS1	<---	DIS	1.000				
DIS2	<---	DIS	1.091	.124	8.787	***	par_7
DIS3	<---	DIS	1.037	.117	8.893	***	par_8
DIS4	<---	DIS	1.160	.124	9.374	***	par_9
IK1	<---	IK	1.000				
IK2	<---	IK	.914	.107	8.521	***	par_10
IK3	<---	IK	.898	.118	7.621	***	par_11
KP1	<---	KP	1.000				
KP2	<---	KP	.941	.069	13.681	***	par_12
KP3	<---	KP	.990	.072	13.684	***	par_13
KP4	<---	KP	1.013	.070	14.556	***	par_14
KEP1	<---	KEP	1.000				
KEP2	<---	KEP	1.247	.128	9.780	***	par_15
KEP3	<---	KEP	1.007	.114	8.823	***	par_16
KEP4	<---	KEP	1.296	.128	10.115	***	par_17

**Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)**

	IK	DIS	HA	CM	KP	KEP
KP	.150	.191	.330	.539	.000	.000
KEP	.137	.099	.180	.106	.587	.000
KEP4	.000	.000	.000	.000	.000	.782
KEP3	.000	.000	.000	.000	.000	.690
KEP2	.000	.000	.000	.000	.000	.758
KEP1	.000	.000	.000	.000	.000	.686
KP4	.000	.000	.000	.000	.836	.000
KP3	.000	.000	.000	.000	.814	.000
KP2	.000	.000	.000	.000	.818	.000
KP1	.000	.000	.000	.000	.831	.000
IK3	.649	.000	.000	.000	.000	.000



	IK	DIS	HA	CM	KP	KEP
CM3	.000	.000	.000	.000	.000	.000
CM2	.000	.000	.000	.000	.000	.000
CM1	.000	.000	.000	.000	.000	.000