

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BRI SYARIAH KANTOR  
YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS AND QUALITY SERVICE  
TOWARDS CUSTOMERS SATISFACTION IN BRI SYARIAH YOGYAKARTA***



Oleh

**RONY BILLIARDO TINUS**

**20130420448**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

