

SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BRI SYARIAH KANTOR
YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS AND QUALITY SERVICE
TOWARDS CUSTOMERS SATISFACTION IN BRI SYARIAH***

YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

RONY BILLIARDO TINUS

20130420448

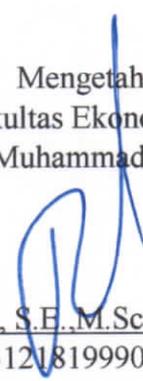
Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 10 Agustus 2018

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
Ketua Tim Penguji


Erni Suryandari, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
19731218199904143068