

LAMPIRAN

1. KUESIONER

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BRI SYARIAH KANTOR
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Identitas Subjek

Nama :

Usia : tahun

Berilah tanda centang (V) pada kolom yang sesuai identitas responden

1. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

2. Lama Menjadi nasabah BRI Syariah :

< 1 tahun

3-4 tahun

1-2 tahun

> 4 tahun

3. Jenis Simpanan Nasabah :

Tabungan

Giro

Deposito

Lain-lain

4. Pekerjaan :

PNS

TNI/Polri

Wiraswasta

Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Swasta

Lain-lain

Berilah tanda centang (V) pada kolom nilai **SS, S, R, TS, STS** untuk setiap pernyataan, yang paling sesuai dengan keadaan Anda. Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju.

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
KEADILAN						
1	Pihak BRI Syariah memperlakukan semua nasabah dengan cara yang sama tanpa membedakan penampilan nasabah.					
2	Perhitungan bagi hasil BRI Syariah sesuai kesepakatan					
3	Prosedur untuk mengajukan pembiayaan dari pihak BRI Syariah dinilai tidak memberatkan nasabah					
4	Penerimaan bagian kompensasi dari BRI Syariah sesuai dengan hak nasabah.					
5	Pihak BRI Syariah memberikan perhatian yang sama kepada semua nasabah					
KEBEBASAN						
6	Nasabah dihimbau dari pihak BRI Syariah untuk menyampaikan kritik dan saran apabila ada pelayanan kurang memuaskan.					
7	Alternatif pilihan produk BRI Syariah membuat nasabah bebas untuk memilih sesuai keinginan tanpa paksaan.					
8	Nasabah merasa yakin akan penjelasan pihak BRI Syariah mengenai berbagai keuntungan jika menggunakan produk BRI Syariah.					
9	Nasabah diberi kebebasan untuk memilih jangka waktu pembiayaan					
10	Nasabah BRI Syariah bisa memilih alternatif cara pembayaran angsuran.					
TANGGUNG JAWAB						
11	Setiap keluhan nasabah ditanggapi dengan baik oleh pihak BRI Syariah					
12	BRI Syariah memiliki sistem administrasi yang baik dalam transaksi setiap produknya.					
13	Memberikan rasa aman kepada nasabah dalam melakukan transaksi					
14	Setiap keluhan nasabah selalu ditanggapi dengan baik oleh karyawan BRI Syariah					
15	Memiliki sistem administrasi yang baik dalam transaksi setiap produknya.					
IHSAN						
16	Karyawan BRI Syariah ramah dalam melayani nasabah.					

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
17	Karyawan BRI Syariah melayani nasabah secara profesional.					
18	Karyawan BRI Syariah selalu melayani nasabah dengan penuh rasa kekeluargaan					
19	Satpam bersikap ramah dalam menyambut nasabah					
20	BRI Syariah telah melaksanakan prinsip syariah					
TRANSPARANSI						
21	Pihak BRI Syariah memberikan penjelasan mengenai produk secara jelas					
22	Pihak BRI Syariah menyampaikan penetapan margin secara jelas.					
23	Pihak BRI Syariah memiliki tata cara pengaduan layanan untuk nasabah.					
24	Pihak BRI Syariah menyediakan sistem pelayanan dan fasilitas telepon kantor yang mudah dihubungi.					
25	Pihak BRI Syariah selalu menyampaikan hasil dengan mudah dipahami.					

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
KESESUAIAN HARAPAN						
1	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan BRI Syariah sangat memuaskan					
2	Produk yang diberikan oleh BRI Syariah sesuai dengan harapan					
3	Fasilitas di BRI Syariah sangatlah memadai					
MINAT BERKUNJUNG KEMBALI						
4	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan oleh pihak BRI Syariah sangat memuaskan					
5	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena produk yang ditawarkan menarik					
6	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena fasilitas di BRI Syariah sangatlah lengkap					
KESEDIAAN MEREKOMENDASIKAN						
7	Saya bersedia merekomendasikan BRI Syariah sebagai salah satu bank yang baik					

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
	karena pelayanan oleh pihak BRI Syariah sangat memuaskan					
8	Saya bersedia merekomendasikan BRI Syariah sebagai bank yang memiliki produk financial yang baik kepada kenalan saya					
9	Saya bersedia merekomendasikan BRI Syariah sebagai salah satu bank yang memiliki fasilitas yang baik					

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
BUKTI FISIK						
1	Ruang kantor nyaman dan bersih					
2	Brosur dan fasilitas layanan lain tertata rapi					
3	Karyawan mengenakan seragam dengan identitas yang jelas					
KEANDALAN						
4	Karyawan melayani sesuai yang dijanjikan perusahaan					
5	Jenis layanan yang diberikan sesuai dengan yang ditawarkan					
6	Karyawan menangani nasabah dengan cepat dan akurat					
DAYA TANGGAP						
7	Karyawan ramah dan cekatan					
8	Karyawan bersedia membantu tanpa diminta nasabah					
9	Karyawan cepat tanggap jika terjadi komplain atas pelayanan yang kurang Memuaskan					
JAMINAN						
10	Karyawan menguasai produk dan informasi yang terkait dengan layanan					
11	Nasabah merasa nyaman pada saat berada di BRI Syariah					
12	BRI Syariah menyediakan layanan sesuai dengan layanan waktu yang menjanjikan					
NO	PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
EMPATI						
13	Karyawan/ pihak BRI Syariah memberikan perhatian khusus kepada setiap pelanggan					

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
14	Karyawan dalam memperhatikan nasabah tidak memandang status sosial					
15	Karyawan memahami kebutuhan pengunjung secara spesifik					

---- TERIMA KASIH ----

2. TABULASI DATA TRY OUT

a. Kepuasan Nasabah

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	5	5	5	4	5	5	5	4	4
2	4	4	4	4	5	4	5	4	3
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
6	3	4	4	3	3	4	4	4	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4
8	3	3	3	4	4	4	3	4	3
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4

b. Etika Kerja Islam

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
2	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
6	5	3	2	2	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
7	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
9	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3

No	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
2	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
7	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
8	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
10	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3

c. Kualitas Pelayanan

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4
7	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4
9	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4

3. UJI TRYOUT

a. Kepuasan Nasabah

Model		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.825**	.775**	.592	.745*	.714*	.560	.467	.736*	.848**
	Sig. (2-tailed)		.003	.008	.071	.013	.020	.092	.174	.015	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.2	Pearson Correlation	.825**	1	.895**	.602	.582	.781**	.659*	.574	.707*	.868**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.065	.078	.008	.038	.083	.022	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.3	Pearson Correlation	.775**	.895**	1	.560	.674*	.905**	.773**	.739*	.753*	.919**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.092	.033	.000	.009	.015	.012	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.4	Pearson Correlation	.592	.602	.560	1	.745*	.714*	.560	.758*	.736*	.818**
	Sig. (2-tailed)	.071	.065	.092		.013	.020	.092	.011	.015	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.5	Pearson Correlation	.745*	.582	.674*	.745*	1	.745*	.674*	.609	.582	.835**
	Sig. (2-tailed)	.013	.078	.033	.013		.013	.033	.062	.078	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.6	Pearson Correlation	.714*	.781**	.905**	.714*	.745*	1	.603	.816**	.781**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.020	.008	.000	.020	.013		.065	.004	.008	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.7	Pearson Correlation	.560	.659*	.773**	.560	.674*	.603	1	.739*	.518	.794**
	Model	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y
	Sig. (2-tailed)	.092	.038	.009	.092	.033	.065		.015	.125	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Y.8	Pearson Correlation	.467	.574	.739*	.758*	.609	.816**	.739*	1	.701*	.821**
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y
	Sig. (2-tailed)	.174	.083	.015	.011	.062	.004	.015		.024	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y.9	Pearson Correlation	.736*	.707*	.753*	.736*	.582	.781**	.518	.701*	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.015	.022	.012	.015	.078	.008	.125	.024		.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y	Pearson Correlation	.848**	.868**	.919**	.818**	.835**	.913**	.794**	.821**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.004	.003	.000	.006	.004	.002	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Model		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16	X.17	X.18	X.19	X.20	X.21	X.22	X.23	X.24	X.25	X			
X.1	Pearson	1	.282	.393	.509	.651*	.604	.467	.813**	.802**	.655*	.651*	.532	.307	.873**	.447	.655*	.282	.405	.764*	.763*	.467	.467	.307	.307	.758*	.737*			
	Sig.		.430	.261	.133	.042	.064	.174	.004	.005	.040	.042	.113	.389	.001	.196	.040	.430	.245	.010	.010	.174	.174	.389	.389	.011	.015			
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
X.2	Pearson	.282	1	.547	.430	.740*	.466	.518	.577	.527	.516	.296	.821**	.806*	.323	.933**	.516	.667*	.553	.538	.274	.690*	.690*	.806**	.806**	.518	.777**			
	Sig.	.430		.101	.214	.014	.174	.125	.081	.117	.126	.406	.004	.005	.363	.000	.126	.035	.097	.109	.444	.027	.027	.005	.005	.125	.008			
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
X.3	Pearson	.393	.547	1	.789**	.511	.651*	.595	.711*	.346	.530	.754*	.685*	.381	.583	.498	.530	.547	.621	.565	.461	.453	.737*	.381	.381	.737*	.774**			
	Sig.	.261	.101		.007	.131	.042	.070	.021	.327	.115	.012	.029	.278	.077	.143	.115	.101	.055	.089	.180	.188	.015	.278	.278	.015	.009			
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
X.4	Pearson	.509	.430	.789**	1	.459	.709*	.238	.745*	.181	.778**	.841**	.624	.156	.722*	.495	.778**	.430	.683*	.667*	.506	.238	.683*	.156	.156	.535	.729*			
	Sig.	.133	.214	.007		.182	.022	.509	.013	.616	.008	.002	.054	.667	.018	.146	.008	.214	.030	.035	.135	.509	.029	.667	.667	.111	.017			
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.5	Pearson	.651*	.740*	.511	.459	1	.663*	.399	.855**	.656*	.459	.342	.948**	.430	.459	.718*	.459	.296	.459	.688*	.340	.399	.399	.430	.430	.705*	.736*			
	Sig.	.042	.014	.131	.182		.037	.254	.002	.040	.182	.333	.000	.215	.182	.019	.182	.406	.182	.028	.336	.254	.254	.215	.215	.023	.015			
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.6	Pearson	.604	.466	.651*	.709*	.663*	1	.290	.808**	.344	.602	.663*	.753*	.132	.692*	.449	.602	.155	.499	.762*	.370	.290	.611	.132	.132	.611	.703*			
	Sig.	.064	.174	.042	.022	.037		.417	.005	.330	.066	.037	.012	.717	.027	.193	.066	.668	.142	.010	.293	.417	.060	.717	.717	.060	.023			

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
X.7	Pearson	.467	.518	.595	.238	.399	.290	1	.398	.764*	.267	.399	.397	.710*	.535	.515	.267	.518	.344	.579	.680*	.821**	.643*	.710*	.710*	.821**	.710*
	Sig.	.174	.125	.070	.509	.254	.417		.254	.010	.455	.254	.256	.022	.111	.128	.455	.125	.331	.079	.031	.004	.045	.022	.022	.004	.021
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.8	Pearson	.813**	.577	.711*	.745*	.855**	.808*	.398	1	.609	.745*	.684*	.869**	.349	.745*	.628	.745*	.385	.532	.745*	.553	.398	.598	.349	.349	.797**	.845**
	Sig.	.004	.081	.021	.013	.002	.005	.254		.062	.013	.029	.001	.323	.013	.052	.013	.272	.113	.013	.097	.254	.068	.323	.323	.006	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.9	Pearson	.802**	.527	.346	.181	.656*	.344	.764*	.609	1	.408	.421	.519	.701*	.663*	.639*	.408	.527	.408	.612	.736*	.764*	.491	.701*	.701*	.764*	.754*
	Sig.	.005	.117	.327	.616	.040	.330	.010	.062		.242	.225	.124	.024	.037	.047	.242	.117	.242	.060	.015	.010	.150	.024	.024	.010	.012
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.10	Pearson	.655*	.516	.530	.778**	.459	.602	.267	.745*	.408	1	.688*	.530	.469	.750*	.602	1.000**	.516	.429	.667*	.530	.535	.802**	.469	.469	.535	.775**
	Sig.	.040	.126	.115	.008	.182	.066	.455	.013	.242		.028	.115	.172	.012	.066	.000	.126	.217	.035	.115	.111	.005	.172	.172	.111	.009
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.11	Pearson	.651*	.296	.754*	.841**	.342	.663*	.399	.684*	.421	.688*	1	.462	.251	.889**	.442	.688*	.592	.787**	.593	.705*	.399	.705*	.251	.251	.552	.760*
	Sig.	.042	.406	.012	.002	.333	.037	.254	.029	.225	.028		.179	.485	.001	.201	.028	.071	.007	.071	.023	.254	.023	.485	.485	.098	.011
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.12	Pearson	.532	.821**	.685*	.624	.948**	.753*	.397	.869**	.519	.530	.462	1	.447	.477	.778**	.530	.411	.591	.671*	.326	.397	.538	.447	.447	.680*	.795**
	Sig.	.113	.004	.029	.054	.000	.012	.256	.001	.124	.115	.179		.195	.163	.008	.115	.239	.072	.034	.358	.256	.108	.195	.195	.031	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

X.13	Pearson	.307	.806**	.381	.156	.430	.132	.710*	.349	.701*	.469	.251	.447	1	.351	.808**	.469	.806**	.379	.364	.447	.918**	.710*	1.000**	1.000**	.501	.704*
	Sig.	.389	.005	.278	.667	.215	.717	.022	.323	.024	.172	.485	.195		.319	.005	.172	.005	.280	.301	.195	.000	.022	.000	.000	.140	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.14	Pearson	.873**	.323	.583	.722*	.459	.692*	.535	.745*	.663*	.750*	.889**	.477	.351	1	.512	.750*	.484	.643*	.771**	.874**	.535	.702*	.351	.351	.702*	.827**
	Sig.	.001	.363	.077	.018	.182	.027	.111	.013	.037	.012	.001	.163	.319		.131	.012	.156	.045	.009	.001	.111	.024	.319	.319	.024	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.15	Pearson	.447	.933**	.498	.495	.718*	.449	.515	.628	.639*	.602	.442	.778**	.808*	.512	1	.602	.777**	.705*	.542	.523	.676*	.676*	.808**	.808**	.515	.838**
	Sig.	.196	.000	.143	.146	.019	.193	.128	.052	.047	.066	.201	.008	.005	.131		.066	.008	.023	.106	.121	.032	.032	.005	.005	.128	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.16	Pearson	.655*	.516	.530	.778**	.459	.602	.267	.745*	.408	1.000**	.688*	.530	.469	.750*	.602	1	.516	.429	.667*	.530	.535	.802**	.469	.469	.535	.775**
	Sig.	.040	.126	.115	.008	.182	.066	.455	.013	.242	.000	.028	.115	.172	.012	.066		.126	.217	.035	.115	.111	.005	.172	.172	.111	.009
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.17	Pearson	.282	.667*	.547	.430	.296	.155	.518	.385	.527	.516	.592	.411	.806*	.484	.777**	.516	1	.738*	.215	.547	.690*	.690*	.806**	.806**	.345	.705*
	Sig.	.430	.035	.101	.214	.406	.668	.125	.272	.117	.126	.071	.239	.005	.156	.008	.126		.015	.551	.101	.027	.027	.005	.005	.329	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.18	Pearson	.405	.553	.621	.683*	.459	.499	.344	.532	.408	.429	.787**	.591	.379	.643*	.705*	.429	.738*	1	.429	.591	.344	.535	.379	.379	.344	.705*
	Sig.	.245	.097	.055	.030	.182	.142	.331	.113	.242	.217	.007	.072	.280	.045	.023	.217	.015		.217	.072	.331	.111	.280	.280	.331	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

X.19	Pearson	.764*	.538	.565	.667*	.688*	.762*	.579	.745*	.612	.667*	.593	.671*	.364	.771**	.542	.667*	.215	.429	1	.583	.579	.690*	.364	.364	.802**	.810**
	Sig.	.010	.109	.089	.035	.028	.010	.079	.013	.060	.035	.071	.034	.301	.009	.106	.035	.551	.217		.077	.079	.027	.301	.301	.005	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.20	Pearson	.763*	.274	.461	.506	.340	.370	.680*	.553	.736*	.530	.705*	.326	.447	.874**	.523	.530	.547	.591	.583	1	.538	.538	.447	.447	.680*	.729*
	Sig.	.010	.444	.180	.135	.336	.293	.031	.097	.015	.115	.023	.358	.195	.001	.121	.115	.101	.072	.077		.108	.108	.195	.195	.031	.017
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.21	Pearson	.467	.690*	.453	.238	.399	.290	.821**	.398	.764*	.535	.399	.397	.918*	.535	.676*	.535	.690*	.344	.579	.538	1	.821**	.918**	.918**	.643*	.765**
	Sig.	.174	.027	.188	.509	.254	.417	.004	.254	.010	.111	.254	.256	.000	.111	.032	.111	.027	.331	.079	.108		.004	.000	.000	.045	.010
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.22	Pearson	.467	.690*	.737*	.683*	.399	.611	.643*	.598	.491	.802**	.705*	.538	.710*	.702*	.676*	.802**	.690*	.535	.690*	.538	.821**	1	.710*	.710*	.643*	.867**
	Sig.	.174	.027	.015	.029	.254	.060	.045	.068	.150	.005	.023	.108	.022	.024	.032	.005	.027	.111	.027	.108	.004		.022	.022	.045	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.23	Pearson	.307	.806**	.381	.156	.430	.132	.710*	.349	.701*	.469	.251	.447	1.000**	.351	.808**	.469	.806**	.379	.364	.447	.918**	.710*	1	1.000**	.501	.704*
	Sig.	.389	.005	.278	.667	.215	.717	.022	.323	.024	.172	.485	.195	.000	.319	.005	.172	.005	.280	.301	.195	.000	.022		.000	.140	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X.24	Pearson	.307	.806**	.381	.156	.430	.132	.710*	.349	.701*	.469	.251	.447	1.000**	.351	.808**	.469	.806**	.379	.364	.447	.918**	.710*	1.000**	1	.501	.704*
	Sig.	.389	.005	.278	.667	.215	.717	.022	.323	.024	.172	.485	.195	.000	.319	.005	.172	.005	.280	.301	.195	.000	.022	.000		.140	.023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

X.25	Pearson	.758*	.518	.737*	.535	.705*	.611	.821**	.797**	.764*	.535	.552	.680*	.501	.702*	.515	.535	.345	.344	.802**	.680*	.643*	.643*	.501	.501	1	.830**
	Sig.	.011	.125	.015	.111	.023	.060	.004	.006	.010	.111	.098	.031	.140	.024	.128	.111	.329	.331	.005	.031	.045	.045	.140	.140		.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X	Pearson	.737*	.777**	.774**	.729*	.736*	.703*	.710*	.845**	.754*	.775**	.760*	.795**	.704*	.827**	.838**	.775**	.705*	.705*	.810**	.729*	.765**	.867**	.704*	.704*	.830**	1
	Sig.	.015	.008	.009	.017	.015	.023	.021	.002	.012	.009	.011	.006	.023	.003	.002	.009	.023	.023	.004	.017	.010	.001	.023	.023	.003	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

c. Kualitas Pelayanan

	Model	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	Z.15	Z
Z.1	Pearson	1	1.000**	.742*	.905**	.802**	.896**	.781**	.602	.667*	.670*	.781**	.640*	.792**	.896**	.655*	.954**
	Sig.		.000	.014	.000	.005	.000	.008	.066	.035	.034	.008	.046	.006	.000	.040	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.2	Pearson	1.000**	1	.742*	.905**	.802**	.896**	.781**	.602	.667*	.670*	.781**	.640*	.792**	.896**	.655*	.954**
	Sig.	.000		.014	.000	.005	.000	.008	.066	.035	.034	.008	.046	.006	.000	.040	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.3	Pearson	.742*	.742*	1	.703*	.595	.584	.712*	.396	.318	.497	.381	.448	.644*	.719*	.532	.741*
	Sig.	.014	.014		.023	.070	.077	.021	.258	.371	.143	.278	.194	.044	.019	.113	.014
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.4	Pearson	.905**	.905**	.703*	1	.645*	.733*	.659*	.290	.452	.347	.659*	.347	.584	.927**	.592	.770**

	Sig.	.000	.000	.023		.044	.016	.038	.416	.189	.327	.038	.325	.076	.000	.071	.009
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.5	Pearson	.802**	.802**	.595	.645*	1	.753*	.501	.611	.535	.794**	.501	.924**	.494	.753*	.700*	.845**
	Model	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	Z.15	Z
	Sig.	.005	.005	.070	.044		.012	.140	.060	.111	.006	.140	.000	.147	.012	.024	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.6	Pearson	.896**	.896**	.584	.733*	.753*	1	.620	.570	.555	.773**	.820**	.672*	.823**	.836**	.587	.909**
	Sig.	.000	.000	.077	.016	.012		.056	.085	.096	.009	.004	.033	.003	.003	.075	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.7	Pearson	.781**	.781**	.712*	.659*	.501	.620	1	.696*	.677*	.643*	.512	.420	.729*	.620	.716*	.815**
	Sig.	.008	.008	.021	.038	.140	.056		.025	.032	.045	.130	.227	.017	.056	.020	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.8	Pearson	.602	.602	.396	.290	.611	.570	.696*	1	.843**	.819**	.508	.724*	.647*	.262	.709*	.762*
	Sig.	.066	.066	.258	.416	.060	.085	.025		.002	.004	.134	.018	.043	.465	.022	.010
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.9	Pearson	.667*	.667*	.318	.452	.535	.555	.677*	.843**	1	.607	.677*	.555	.704*	.341	.582	.740*
	Sig.	.035	.035	.371	.189	.111	.096	.032	.002		.063	.032	.096	.023	.334	.078	.014
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.10	Pearson	.670*	.670*	.497	.347	.794**	.773**	.643*	.819**	.607	1	.494	.895**	.666*	.527	.690*	.840**
	Sig.	.034	.034	.143	.327	.006	.009	.045	.004	.063		.147	.000	.035	.117	.027	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.11	Pearson	.781**	.781**	.381	.659*	.501	.820**	.512	.508	.677*	.494	1	.420	.866**	.620	.375	.763*
	Sig.	.008	.008	.278	.038	.140	.004	.130	.134	.032	.147		.227	.001	.056	.286	.010
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.12	Pearson	.640*	.640*	.448	.347	.924**	.672*	.420	.724*	.555	.895**	.420	1	.485	.508	.587	.767**
	Sig.	.046	.046	.194	.325	.000	.033	.227	.018	.096	.000	.227		.156	.134	.075	.010

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.13	Pearson	.792**	.792**	.644*	.584	.494	.823**	.729*	.647*	.704*	.666*	.866**	.485	1	.597	.442	.850**
	Sig.	.006	.006	.044	.076	.147	.003	.017	.043	.023	.035	.001	.156		.068	.201	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.14	Pearson	.896**	.896**	.719*	.927**	.753*	.836**	.620	.262	.341	.527	.620	.508	.597	1	.587	.810**
	Sig.	.000	.000	.019	.000	.012	.003	.056	.465	.334	.117	.056	.134	.068		.075	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z.15	Pearson	.655*	.655*	.532	.592	.700*	.587	.716*	.709*	.582	.690*	.375	.587	.442	.587	1	.751*
	Sig.	.040	.040	.113	.071	.024	.075	.020	.022	.078	.027	.286	.075	.201	.075		.012
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Z	Pearson	.954**	.954**	.741*	.770**	.845**	.909**	.815**	.762*	.740*	.840**	.763*	.767**	.850**	.810**	.751*	1
	Sig.	.000	.000	.014	.009	.002	.000	.004	.010	.014	.002	.010	.010	.002	.005	.012	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

4. UJI RELIABILITAS

a. Etika Kerja Islam

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.967	25

b. Kepuasan Nasabah

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	9

c. Kualitas Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	15

5. DATA RESPONDEN

No	Usia	Jenis Kelamin	Lama Nasabah	Jenis Simpanan	Pekerjaan
1	31 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
2	39 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
3	40 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
4	31 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Deposito	Lain-lain
5	33 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	PNS
6	22 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pelajar
7	24 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
8	25 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pelajar
9	24 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
10	32 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
11	28 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
12	31 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
13	33 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
14	22 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Lain-lain	Pegawai Swasta
15	50 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	PNS
16	34 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
17	31 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
18	31 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
19	20 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Deposito	Pelajar
20	21 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
21	38 tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Wiraswasta
22	25 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
23	31 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
24	42 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
25	27 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
26	37 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
27	27 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Lain-lain	Pegawai Swasta
28	31 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
29	52 tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Lain-lain
30	37 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
31	24 tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pelajar
32	31 Tahun	Perempuan	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Lain-lain
33	31 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
34	25 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
35	26 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
36	37 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
37	33 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Deposito	Wiraswasta
38	29 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
39	34 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
40	34 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
41	30 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Lain-lain	Wiraswasta
42	28 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	PNS

No	Usia	Jenis Kelamin	Lama Nasabah	Jenis Simpanan	Pekerjaan
43	42 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
44	42 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	PNS
45	22 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Giro	Wiraswasta
46	33 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
47	25 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
48	26 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
49	24 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
50	37 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
51	37 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
52	35 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
53	31 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Giro	Wiraswasta
54	19 Tahun	Perempuan	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Pelajar
55	29 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
56	43 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
57	26 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
58	22 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
59	32 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
60	27 tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
61	42 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
62	23 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
63	38 tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
64	40 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
65	31 Tahun	Perempuan	Kurang dari 1 Tahun	Lain-lain	Pegawai Swasta
66	19 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
67	20 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
68	54 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
69	26 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
70	31 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Wiraswasta
71	31 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
72	37 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
73	28 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
74	29 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
75	34 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
76	25 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
77	27 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
78	33 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Giro	TNI/Polri
79	27 tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
80	34 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Deposito	TNI/Polri
81	29 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
82	33 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
83	32 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
84	21 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
85	22 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta

No	Usia	Jenis Kelamin	Lama Nasabah	Jenis Simpanan	Pekerjaan
86	24 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
87	45 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
88	30 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
89	31 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
90	35 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
91	28 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
92	32 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
93	33 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
94	20 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
95	23 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
96	25 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
97	33 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
98	26 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
99	39 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
100	38 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
101	21 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Pelajar
102	32 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
103	33 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
104	32 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
105	32 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
106	23 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
107	57 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
108	22 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
109	31 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Lain-lain	Pegawai Swasta
110	31 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
111	51 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	PNS
112	47 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
113	45 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
114	38 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
115	34 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
116	34 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Lain-lain
117	45 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
118	35 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
119	31 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
120	40 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Lain-lain
121	45 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
122	32 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	PNS
123	21 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
124	31 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
125	40 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
126	23 Tahun	Perempuan	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
127	33 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
128	26 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Pelajar

No	Usia	Jenis Kelamin	Lama Nasabah	Jenis Simpanan	Pekerjaan
129	40 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Lain-lain	PNS
130	42 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
131	29 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Lain-lain
132	25 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
133	28 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Deposito	Pegawai Swasta
134	52 tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
135	37 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
136	32 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
137	22 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Pelajar
138	48 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	TNI/Polri
139	26 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
140	38 Tahun	Perempuan	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
141	28 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
142	25 Tahun	Perempuan	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
143	28 Tahun	Laki-Laki	Kurang dari 1 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
144	24 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
145	28 Tahun	Perempuan	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
146	34 Tahun	Laki-Laki	Lebih dari 4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
147	42 Tahun	Laki-Laki	3-4 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
148	25 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Wiraswasta
149	22 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta
150	32 Tahun	Laki-Laki	1-2 Tahun	Tabungan	Pegawai Swasta

6. TABULASI DATA PENELITIAN

a. KEPUASAN NASABAH

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	5	5	5	4	4	4	4	4	2	37
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
5	5	3	2	3	4	3	4	4	4	32
6	4	4	4	5	5	5	4	5	3	39
7	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
8	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
9	5	4	4	4	4	4	3	4	4	36
10	3	4	4	5	5	5	5	5	4	40
11	4	5	5	4	4	4	4	4	5	39
12	3	4	4	4	4	5	5	5	3	37
13	5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
14	4	4	4	5	4	4	5	5	3	38
15	4	4	5	5	5	5	4	4	5	41
16	4	3	4	4	4	4	3	4	2	32
17	5	5	5	4	4	4	3	4	4	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	4	4	2	4	4	4	4	4	3	33
21	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
22	4	2	3	5	5	5	5	5	3	37
23	5	5	5	3	4	5	5	5	3	40
24	4	5	5	4	5	4	3	4	4	38
25	4	3	4	4	3	3	2	2	4	29
26	4	5	5	5	5	5	5	5	3	42
27	4	4	5	3	4	3	4	4	4	35
28	5	5	5	5	5	5	4	5	3	42
29	5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
30	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
31	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43
32	3	4	4	4	5	5	4	4	4	37
33	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43
34	4	3	4	3	2	3	2	3	5	29
35	5	4	5	4	5	4	5	5	3	40
36	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
37	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
39	5	4	4	5	3	5	5	4	4	39
40	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
41	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43

42	3	4	4	4	4	4	5	5	3	36
43	4	5	5	4	5	4	3	4	4	38
44	5	4	4	4	4	4	4	5	2	36
45	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
46	4	4	3	3	4	4	5	5	4	36
47	5	5	4	4	5	5	4	4	4	40
48	4	3	4	5	4	4	5	5	3	37
49	5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
50	4	3	4	4	4	5	4	4	3	35
51	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
52	5	4	4	4	4	4	4	5	3	37
53	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
54	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
56	4	4	4	4	4	4	5	5	3	37
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
58	3	4	4	4	4	4	5	5	3	36
59	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
60	4	4	3	3	3	4	2	5	4	32
61	4	4	4	5	5	4	5	4	4	39
62	4	4	4	4	4	5	5	5	3	38
63	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
64	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
65	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
66	4	3	4	2	4	4	3	4	3	31
67	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
68	3	4	4	3	3	4	3	4	3	31
69	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
70	2	3	4	5	4	4	3	4	4	33
71	4	4	5	4	4	4	4	4	3	36
72	3	3	4	4	2	3	3	4	4	30
73	4	5	4	4	5	4	4	3	3	36
74	3	5	4	4	3	3	2	2	4	30
75	3	4	4	4	5	5	4	4	3	36
76	3	4	3	3	3	4	4	3	4	31
77	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43
78	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
79	4	4	5	5	4	5	5	5	4	41
80	4	4	5	4	4	4	3	3	4	35
81	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
82	4	4	3	3	4	4	4	4	2	32
83	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
84	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
85	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43

86	4	2	4	4	4	4	4	4	4	34
87	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
89	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
90	3	3	3	3	4	3	3	3	2	27
91	4	3	2	2	3	4	4	4	2	28
92	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41
93	4	4	4	4	4	4	3	3	2	32
94	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
95	5	3	4	2	3	4	5	4	2	32
96	5	5	5	4	4	5	5	4	5	42
97	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
98	4	4	4	1	3	3	4	3	3	29
99	5	4	5	4	5	5	5	4	4	41
100	4	4	4	2	4	4	4	2	3	31
101	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
102	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31
103	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39
104	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
105	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40
106	3	2	3	4	4	3	4	3	4	30
107	5	5	3	5	5	5	5	4	4	41
108	5	3	2	4	4	4	2	3	3	30
109	5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
110	4	3	2	4	4	4	4	2	3	30
111	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
112	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
113	5	4	4	4	4	5	4	5	5	40
114	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
115	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
116	4	5	3	4	4	4	3	4	4	35
117	5	5	4	5	4	4	4	4	4	39
118	4	4	4	4	3	2	4	3	3	31
119	4	5	4	5	4	4	4	5	4	39
120	3	3	3	2	3	2	3	4	3	26
121	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
122	3	4	4	3	3	4	4	3	4	32
123	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
124	4	4	4	4	3	2	3	2	4	30
125	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
126	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
128	2	2	4	3	3	2	3	3	3	25
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35

130	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
131	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	39
132	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	37
136	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	32
137	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
138	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
139	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	40
140	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	31
141	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
142	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	36
143	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	41
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
145	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
146	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	33
147	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
148	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
149	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	38
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35

b. KUALITAS PELAYANAN

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	70
2	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	67
3	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	63
4	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	5	5	5	5	4	61
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	67
6	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	59
7	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	69
8	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	51
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
10	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	63
11	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64
12	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	62
13	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	64
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	72
15	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	56
16	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	72
17	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	59
18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
19	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	57
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
21	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	67
22	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	64
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	61
24	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	65
25	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	69
26	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	67
27	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	65
28	3	4	3	3	3	2	5	4	4	3	4	4	4	3	4	53
29	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	70
30	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	65
31	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	70
32	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	64
33	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
34	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	64
35	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	68
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	65
37	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	72
38	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	5	2	3	4	4	53
39	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	71
40	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	52
41	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	68
42	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	53
43	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	71
44	4	4	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	53
45	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	71
46	4	3	4	4	4	1	4	4	5	3	5	3	3	2	2	51
47	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	64
48	4	4	4	5	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4	63
49	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
50	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	56
51	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	72
52	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	61
53	4	3	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	50
54	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	70
55	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	53
56	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	71
57	4	3	2	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	53
58	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	66
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	57
60	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	72
61	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	66
62	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	51
63	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	72
64	4	4	4	2	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	55
65	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	71
66	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	4	54
67	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
68	4	4	2	5	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	53
69	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	68
70	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	64
71	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
72	4	3	3	4	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	57
73	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	67
74	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	3	5	55
75	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	66
76	4	3	3	4	4	5	2	4	4	4	3	4	5	2	4	55
77	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	70
78	4	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	56
79	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	68
80	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	59
81	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	69
82	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	62
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	73
84	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	58
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	73
86	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	57
87	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	73
88	3	4	2	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	55
89	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	70
90	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
91	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	70
92	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
93	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	70
94	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	5	54
95	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	71
96	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	53
97	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	66
98	3	4	3	3	3	4	5	4	2	4	3	4	4	2	3	51
99	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	70
100	2	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	57
101	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	69
102	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	60
103	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	70
104	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	64
105	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
106	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	61
107	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
108	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	62
109	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	66
110	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
111	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	68
112	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	61
113	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
114	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	62

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
115	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
116	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	64
117	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	63
118	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	65
119	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	63
120	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
121	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63
122	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
123	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
124	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	66
125	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
127	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	46
128	4	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	47
129	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	54
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
131	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	52
132	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	61
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
134	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
135	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	66
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
137	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	66
138	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	63
139	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	67
140	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	57
141	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	63
142	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	58
143	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	65
144	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
145	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	65
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	58
147	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	61
148	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
149	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	62
150	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	67

C. ETIKA KERJA ISLAM

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Jumlah
1	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	95
2	4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	100
3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	103
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	115
5	4	3	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	99
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	92
7	5	5	4	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	107
8	5	4	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	102
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	116
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	103
11	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	110
12	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	102
13	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	90
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
15	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	104
16	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	93
17	4	4	2	2	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	88
18	4	4	4	5	4	2	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	102
19	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	115
20	4	4	2	2	4	1	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	86
21	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	114
22	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	102
23	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	104
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Jumlah
24	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	101
25	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	93

26	5	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	88		
27	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	114		
28	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	85	
29	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	109	
30	5	3	5	3	4	3	3	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	96	
31	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
32	2	4	2	4	4	3	4	2	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	92
33	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	118
34	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
35	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	115	
36	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	108	
37	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	114	
38	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
39	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	109	
40	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	90	
41	4	5	5	5	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	106	
42	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	86	
43	4	5	5	5	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	97	
44	2	4	2	3	4	3	4	2	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	88	
45	4	3	5	3	4	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	108	
46	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	84	
47	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	110	
48	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	109		
49	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	87	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	104	
51	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	103	
52	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	94	
53	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	111	
54	4	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	91

55	4	4	5	4	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	111	
56	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	97	
57	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	112	
58	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	88	
59	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	108	
60	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	107	
61	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	108
62	4	5	5	5	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	3	5	2	3	4	5	5	4	101	
63	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	113	
64	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	1	5	3	2	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	88	
65	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	113	
66	4	3	4	3	2	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	2	4	88	
67	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	111	
68	4	4	4	2	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	4	3	4	4	3	90	
69	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	114	
70	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	85	
71	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	112	
72	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	84	
73	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	115	
74	4	4	4	2	4	2	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	103	
75	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	110	
76	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	86	
77	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	109	
78	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	5	2	4	3	4	3	3	3	4	2	85	
79	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	111	
80	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	90	
81	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	105	
82	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	112	
83	3	4	3	4	2	3	4	4	5	4	2	4	4	3	5	5	4	4	1	4	3	3	4	4	3	89	

84	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	104	
85	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	1	4	92	
86	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	115	
87	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	86	
88	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	115	
89	5	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	5	2	5	5	5	5	96	
90	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	100	
91	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	102
92	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	98	
93	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	106	
94	5	5	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	103	
95	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
96	4	3	3	2	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	102	
97	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	109	
98	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	96	
99	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	114		
100	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	3	4	92	
101	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	113	
102	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	5	4	100
103	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	99	
104	4	3	3	2	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	90	
105	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	112	
106	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
107	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	111	
108	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	103	
109	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	109	
110	4	4	4	3	4	2	5	4	3	2	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	96	
111	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	104	
112	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	98	

113	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	113	
114	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	5	4	2	4	4	4	95	
115	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	90	
116	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	91	
117	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	5	101	
118	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	96	
119	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	106	
120	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	95	
121	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	114	
122	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	90	
123	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	105
124	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	96	
125	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	105
126	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	104	
127	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	119	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	99	
129	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	107	
130	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	85
131	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	89	
132	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	97	
133	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	101	
134	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	95	
135	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	104	
136	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	87	
137	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	106	
138	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	93	
139	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	98	
140	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	
141	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	106	

142	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	2	3	4	5	3	96	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	104	
144	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
145	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	113
146	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	85
147	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	94	
148	4	5	5	4	5	2	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	108	
149	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	100	
150	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	105	

7. UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		EtikaKerjaIsl am	KepuasanNas abah	KualitasPelay anan
N		150	150	150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	101.1267	36.9133	62.9600
	Std. Deviation	9.31715	4.57442	6.54348
Most Extreme Differences	Absolute	.070	.070	.072
	Positive	.070	.052	.059
	Negative	-.070	-.070	-.072
Test Statistic		.070	.070	.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.066 ^c	.069 ^c	.053 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

8. UJI LINIERITAS

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KepuasanNasabah * EtikaKerjaIslam	150	100.0%	0	0.0%	150	100.0%
KepuasanNasabah * KualitasPelayanan	150	100.0%	0	0.0%	150	100.0%

a. ETIKA KERJA ISLAM

EtikaKerjaIslam	Mean	N	Std. Deviation
84.00	33.0000	2	4.24264
85.00	36.8000	5	4.38178
86.00	35.2500	4	4.34933
87.00	37.5000	2	7.77817
88.00	36.0000	6	3.84708
89.00	40.5000	2	2.12132
90.00	36.7143	7	5.12231
91.00	34.5000	2	.70711
92.00	37.5000	4	5.00000
93.00	32.0000	4	4.24264
94.00	35.3333	3	3.78594
95.00	35.0000	4	7.87401
96.00	33.1429	7	4.63424

EtikaKerjaIslam	Mean	N	Std. Deviation
97.00	37.6667	3	.57735
98.00	38.6667	3	3.21455
99.00	33.5000	4	6.45497
100.00	33.2500	4	5.18813
101.00	36.1667	6	3.25064
102.00	35.5000	6	4.59347
103.00	38.6667	6	6.88961
104.00	37.5556	9	4.12647
105.00	37.2000	5	3.11448
106.00	37.0000	5	4.30116
107.00	33.0000	2	1.41421
108.00	38.8333	6	2.92689
109.00	41.1667	6	2.63944
110.00	38.3333	3	2.08167
111.00	41.6000	5	1.34164
112.00	38.2500	4	5.56028
113.00	39.4000	5	1.81659
114.00	40.1667	6	3.31160
115.00	37.3333	6	4.36654
116.00	36.0000	1	.
117.00	35.0000	1	.
118.00	43.0000	1	.
119.00	27.0000	1	.
Total	36.9133	150	4.57442

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
KepuasanNasabah * EtikaKerjaIslam	Between Groups	(Combined) Linearity	973.449	35	27.813	1.479	.064
		Deviation from Linearity	189.269	1	189.269	10.062	.002
			784.180	34	23.064	1.226	.212
	Within Groups		2144.425	114	18.811		
	Total		3117.873	149			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KepuasanNasabah * EtikaKerjaIslam	.246	.061	.559	.312

b. KUALITAS PELAYANAN

KualitasPelayanan	Mean	N	Std. Deviation
46.00	27.0000	1	.
47.00	25.0000	1	.
50.00	43.0000	1	.
51.00	34.2500	4	3.86221
52.00	40.5000	2	2.12132
53.00	38.6250	8	5.01248
54.00	36.6667	3	6.65833
55.00	32.2500	4	2.21736
56.00	39.0000	3	3.46410
57.00	34.0000	9	5.29150
58.00	35.7500	4	3.77492
59.00	37.0000	4	1.82574
60.00	33.1667	6	2.48328
61.00	35.9000	10	3.10734
62.00	32.6667	6	4.45720
63.00	39.2500	8	2.25198
64.00	36.2000	10	3.99444
65.00	37.2500	8	3.88219
66.00	37.2500	8	4.43203
67.00	37.8571	7	3.97612
68.00	41.0000	6	2.19089
69.00	38.0000	5	6.20484
70.00	39.0909	11	5.37503
71.00	38.2500	8	2.81577
72.00	38.1667	6	5.38207
73.00	39.5000	6	3.27109
74.00	33.0000	1	.
Total	36.9133	150	4.57442

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KepuasanNasabah * KualitasPelayanan	Between Groups	(Combined)	1033.815	26	39.762	2.347	.001
		Linearity	232.338	1	232.338	13.712	.000
		Deviation from Linearity	801.478	25	32.059	1.892	.012
	Within Groups		2084.058	123	16.944		
	Total		3117.873	149			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KepuasanNasabah * KualitasPelayanan	.273	.075	.576	.332

9. UJI MULTIKOLINIERITAS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.339 ^a	.115	.103	4.33332

a. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan, EtikaKerjaIslam

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	357.551	2	178.775	9.521	.000 ^b
	Residual	2760.322	147	18.778		
	Total	3117.873	149			

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan, EtikaKerjaIslam

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	16.401	4.756		3.448	.001		
	EtikaKerjaIslam	.100	.039	.204	2.582	.011	.967	1.034
	KualitasPelayanan	.165	.055	.236	2.994	.003	.967	1.034

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

Coefficient Correlations^a

Model			KualitasPelayanan	EtikaKerjaIslam
1	Correlations	KualitasPelayanan	1.000	-.181
		EtikaKerjaIslam	-.181	1.000
	Covariances	KualitasPelayanan	.003	.000
		EtikaKerjaIslam	.000	.002

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions (Constant)	Variance Proportions	
					EtikaKerjaIslam	KualitasPelayanan
1	1	2.988	1.000	.00	.00	.00
	2	.008	19.460	.01	.41	.76
	3	.004	28.649	.99	.59	.24

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

10. UJI HIPOTESIS

a. UJI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KualitasPelayanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.273 ^a	.075	.068	4.41553

a. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	232.338	1	232.338	11.917	.001 ^b
	Residual	2885.536	148	19.497		
	Total	3117.873	149			

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.898	3.499		7.116	.000
	KualitasPelayanan	.191	.055	.273	3.452	.001

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. UJI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KEPUASAN NASABAH

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EtikaKerjaIslam ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.246 ^a	.061	.054	4.44836

a. Predictors: (Constant), EtikaKerjaIslam

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	189.269	1	189.269	9.565	.002 ^b
	Residual	2928.604	148	19.788		
	Total	3117.873	149			

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. Predictors: (Constant), EtikaKerjaIslam

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.680	3.972		6.214	.000
	EtikaKerjaIslam	.121	.039	.246	3.093	.002

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

c. UJI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KEPUASAN NASABAH MELALUI KUALITAS PELAYANAN

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KualitasPelayanan, EtikaKerjaIslam ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.339 ^a	.115	.103	4.33332

a. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan, EtikaKerjaIslam

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	357.551	2	178.775	9.521	.000 ^b
	Residual	2760.322	147	18.778		
	Total	3117.873	149			

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah

b. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan, EtikaKerjaIslam

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.401	4.756		3.448	.001
	EtikaKerjaIslam	.100	.039	.204	2.582	.011
	KualitasPelayana n	.165	.055	.236	2.994	.003

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah