

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
PADA KONSUMEN JASA GOJEK DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TOWARD TO CUSTOMER
SATISFICATION IN SHAPING CUSTOMER LOYALTY ON GOJEK
SERVICE CUSTOMER IN YOGYAKARTA***



Disusun Oleh :

YASSER RIZKY ALFATAH

20140410259

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018