

PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN E-SYSTEM (E-REGISTRATION, E-BILLING, E-FILING DAN E-SPT) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2018)

THE INFLUENCE PERCEPTION OF E-SYSTEM (E-REGISTRATION, E-BILLING, E-FILING AND E-SPT) IMPLEMENTATION TO COMPLIANCE OF PERSONAL TAX PAYER

(Case studies Yogyakarta 2018)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Novia Fery Rahmadani

20140420302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

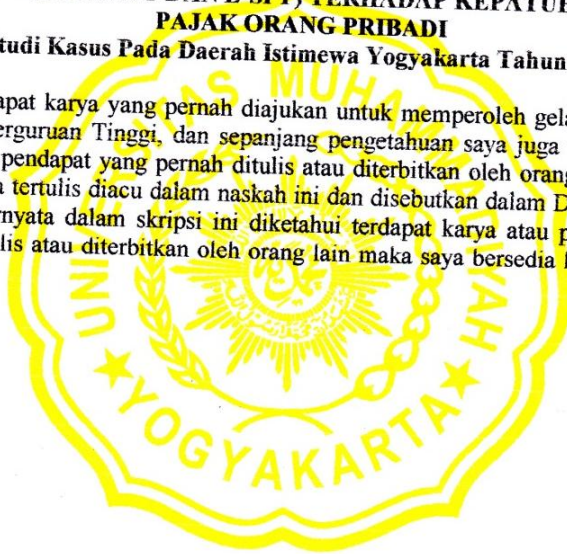
PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Novia Fery Rahmadani
Nomor mahasiswa : 20140420302

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN E-SYSTEM (E-REGISTRATION,
E-BILLING, E-FILING DAN E-SPT) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2018)**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta.01 Agustus 2018



Novia Fery Rahmadani

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Sujud dan syukur tak ada hentinya kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi...

1. Kedua Orangtua ku Bapak Mujiyono dan Ibu Ngadilah yang tak henti-henti nya memanjatkan doa untukku, dan selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu meyakinkan bahwa aku mampu melewati semuanya. Terimakasih sudah menjadi motivasi terbesarku untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua kakakku Mb Wulan dan Mb Hindun serta adekku Widha yang selalu jadi tempat keluh kesahku, dan meyakinkan untuk selalu berfikir positif.
3. Bapak dan Ibu Dosen UMY yang telah tulus dan ikhlas untuk menuntun dan mengarahkanku, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya. Terimakasih Bapak dan Ibu Dosen, jasmu tidak akan ku lupakan.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim., SE., M.Si., SAS., AK., CA selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih Bapak telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta memotivasi penulis untuk mengerjakan lebih baik lagi dan menyelesaikan revisian dengan cepat.
5. Hesti Hapsari *the best partner in the world* meskipun banyak lalai tapi akhirnya selesai bareng dan wisuda bareng ya!! tanpamu hidupku seperti kurang garam kurang enak kurang segar. Terimakasih untuk selalu ada *in*

every time and every situation. Semoga kita juga kerja bareng dan sukses bareng !!

6. Sahabat tersayang dari awal semester member of “*secrew*” Tanti, Putri, Mijan, Ratri dan Deana. Yey lulus semua tahun ini yah !! we get it gaes uhuy!!!
7. *Special Thanks* untuk “Deana”, yang selalu neror skripsi sampe mana? *I don't know how I'm without you* de. Meskipun kita bertengkar terus. Terimakasih untuk segala motivasi, waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu. Skripsi ini tidak akan selesai tanpamu.
8. Konco “*Kemriyique*” *my support system* dan partner pencari wifi *in everywhere* (Ikhsan, Tyas, Mijan, Deana, Rohman, Ugik, Ririn, Inggit, Wardah, Mb.chan, Diah) ngerjain skripsi gak akan MANTUL tanpa kalean. Terimakasih telah mendengarkan segala drama dan membantu mencari jalan keluarnya sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan Dyah, Intan, Aziz, Arya, didik, Linda, Tanti, wawan.
10. Teman Seatap sebulanku “*KKN 243*” Mega, Melinda, Ikbal, Ulin, Wardah, Fadlan, Rosyid, Qori, Ria. Sudah menjadi tim dan partner terbaik. Tolong jangan ada BEBS diantara kita !!. Sukses yah buat kita semua.
11. Sahabatku “*esema*” Erwin, Hermi, Nopik, Hesti, Virgi yang selalu menyela-nyela untuk mengajak rehat sejenak.
12. Pasukan “*begadang*” Ali, Dyas, Adit dan Dimas yang nemenin ngerjain skripsi sampai jam berapapun. Tengkyu selalu mendoakan dan meyakinkan kalau aku bisa.
13. Akuntansi H 2014 yang menjadi keluarga pertama sewaktu menjadi mahasiswa akuntansi. Sukses untuk kita semua.
14. Kelurga L*co “*Jarkomshay*” yang pernah berjuang bersama dan menyelesaikan masalah bersama-sama. Receh, sering beda pendapat tapi sayang. Kalian terbaik !!! !! ! sukses yah buat kalian.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang mampu melimpahkan penerangan berupa ilmu pengetahuan untuk dunia pendidikan seperti saat ini. Dengan ridho-Nya yang telah memberikan penulis kemudahan, kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Penggunaan e-System (e-Registration, e-Billing, e-Filing Dan e-SPT) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu dan Bapak yang telah dengan ikhlas dan tulus memberikan do'a, kasih sayang serta dukungan yang tak terhingga sepanjang masa kepada penulis, semangat dan motivasi sehingga mampu mendorong penulis untuk terus melangkah maju menghadapi rintangan.
2. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr.Ahim Abdurahim., SE., M.Si., SAS., AK.,CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberian bimbingan, masukan, dukungan, dan nasihat-nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermafaat bagi penulis.
5. Teman-teman atas doa'a, dukungan, motivasi serta semangatnya yang diberikan kepada penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi tidak sedikit bantuan yang diberikan kepada penulis. Terimakasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi hasil yang lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 01 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. <i>Theory of Acceptance Model</i>	15
2. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	16
3. Pengertian Pajak.....	21
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
5. Sistem administrasi modern pajak (<i>E-system</i>).....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	29
C. Model Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Objek atau Subyek Penelitian.....	40
B. Jenis Data.....	40
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	41

D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
G. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
B. Uji Statistik Deskriptif	59
C. Uji Kualitas Data	60
D. Uji Asumsi Klasik.....	63
E. Uji Hipotesis	66
F. Pembahasan (Interprestasi)	73
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	82
C. Keterbatasan Penelitian.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase Penerimaan Pajak di DIY	2
Tabel 1.2	Presentase Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DIY	4
Tabel 4.1	Analisis Pengembalian Kuisisioner	55
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.9	Hasil Uji F	70
Tabel 4.10	Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Diagram Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4.2 Diagram Klasifikasi Usia Responden	56
Gambar 4.3 Diagram Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Gambar 4.4 Diagram Klasifikasi Pekerjaan Responden.....	58