

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran

#### a. Variabel Independen

Variabel	Dimensi	Indikator	Butir Pertanyaan
<i>e-registration</i> (ER)	1. Pemahaman	a. Pemahaman Wajib Pajak terhadap system <i>e-registration</i> b. Pemahaman Wajib Pajak terhadap penggunaan system <i>e-registration</i>	Pertanyaan 1
	2. Kemudahan	Kemudahan yang dirasakan Wajib Pajak karena <i>e-registration</i>	Pertanyaan 2,4
	3. Manfaat	Manfaat yang dirasakan Wajib Pajak karena system <i>e-registration</i>	Pertanyaan 3,5
<i>e-billing</i> (EB)	1. Pemahaman	a. Pemahaman Wajib Pajak terhadap system <i>e-billing</i> b. Pemahaman Wajib Pajak terhadap penggunaan system <i>e-billing</i>	Pertanyaan 6
	2. Kemudahan	Kemudahan yang dirasakan Wajib Pajak karena <i>e-billing</i>	Pertanyaan 8, 9
	3. Manfaat	Manfaat yang dirasakan Wajib Pajak karena system <i>e-billing</i>	Pertanyaan 7,10
<i>e-filling</i> (EF)	1. Pemahaman	a. Pemahaman Wajib Pajak terhadap system <i>e-filling</i> b. Pemahaman Wajib Pajak terhadap penggunaan system <i>e-filling</i>	Pertanyaan 13,14

Variabel	Dimensi	Indikator	Butir Pertanyaan
	2. Kemudahan	Kemudahan yang dirasakan Wajib Pajak karena <i>e-filling</i>	Pertanyaan 11
	3. Manfaat	Manfaat yang dirasakan Wajib Pajak karena system <i>e-filling</i>	Pertanyaan 12, 15
<i>e-SPT (ES)</i>	1. Pemahaman	a. Pemahaman Wajib Pajak terhadap system <i>e-SPT</i> b. Pemahaman Wajib Pajak terhadap penggunaan system <i>e-SPT</i>	Pertanyaan 18
	c. Kemudahan	Kemudahan yang dirasakan Wajib Pajak karena <i>e-SPT</i>	Pertanyaan 16,19
	d. Manfaat	a. Manfaat yang dirasakan Wajib Pajak karena system <i>e-SPT</i>	Pertanyaan 17,20

Sumber : Definisi operasional yang dikembangkan oleh Sulistyorini (2017)

### b. Variabel Dependen

Variabel	Dimensi	Indikator	Butir Pertanyaan
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)		Kepatuhan dalam mendaftarkan diri	Pertanyaan 21
		Kepatuhan dalam penghitungan dan pembayaran pajak	Pertanyaan 22
		Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan pajak	Pertanyaan 23

		Kepatuhan untuk melaporkan embali Surat pemberitahuan (SPT)	Pertanyaan 24
--	--	---	---------------

Sumber : Definisi operasional yang dikembangkan oleh Sulistyorini (2017)

**Lampiran 2**

**KUISIONER**

**KUISIONER PENELITIAN**

**PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN *E-SYSTEM (E-REGISTRATION, E-BILLING, E-FILING, dan E-SPT)* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta  
pada tahun 2018)**



**Disusun Oleh:**

**Novia Fery Rahmadani**

**20140420302**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i

Ditempat

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, hidayahnya, serta inayahnya-Nya kepada kita semua sehingga kita masih diberikan nikmat sehat dan dapat menjalankan amanah dengan sebaik-baiknya. Amin.

Saya Novia Fery Rahmadani mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2014, dalam rangka penyusunan Skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi S1, maka bersama surat ini saya bermaksut memohon kerjasama Bapak/ Ibu Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian Skripsi saya yang berjudul :

**“PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN *E-REGISTRATION, E-BILLING, EFILING* dan *E-SPT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ((Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Yogyakarta pada tahun 2018)”).**

Dalam kuesioner ini, tidak ada jawaban benar atau salah. Agar penelitian dapat memberikan manfaat, Saya mengharapkan Bapak/Ibu/Sdr/i yang menjadi responden menjawab kuesioner dengan benar dan berdasarkan pengalaman. Informasi dari kuesioner ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap responden. Saya menjamin atas kerahasiaan informasi yang diberikan oleh responden. Untuk itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan jawaban atas pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat pribadi Bapak/Ibu/Sdr/i dengan cara memberi tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia.

Demikian surat ini saya buat, semoga jawaban yang telah Bapak/Ibu/Sdr/i berikan dapat bermanfaat untuk pengembangan pengetahuan perpajakan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

*Wassallammualaikum, Wr. Wb.*

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Peneliti

Dr.Ahim Abdurahim., SE., M.Si., SAS., AK..CA.  
NIK: 19701126199603143053

Novia Fery Rahmadani



**KUESIONER PENELITIAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PRODI AKUNTANSI**  
**PROGRAM SARJANA**

**A. Identitas Responden**

Petunjuk:

Isilah dan beri tanda **checklist** ( ✓ ) untuk mengisi identitas Bapak/Ibu/Sdr/i

<b>Nama</b>	: .....					
<b>Jenis Kelamin</b>	<input type="checkbox"/>	Laki-laki	<input type="checkbox"/>	Perempuan		
<b>Usia</b>	<input type="checkbox"/>	<30 thn	<input type="checkbox"/>	30-50 thn	<input type="checkbox"/>	>50 thn
<b>Pekerjaan</b>	<input type="checkbox"/>	PNS	<input type="checkbox"/>	Karyawan Swasta		
	<input type="checkbox"/>	Wiraswasta	<input type="checkbox"/>	Lainnya.....		
<b>Pendidikan Terakhir</b>	<input type="checkbox"/>	SMA	<input type="checkbox"/>	D3		
	<input type="checkbox"/>	S1	<input type="checkbox"/>	S2		
	<input type="checkbox"/>	Lainnya.....				
<b>Pernah menggunakan</b>	<input type="checkbox"/>	e-registration	<input type="checkbox"/>	e-filing		
	<input type="checkbox"/>	e-billing	<input type="checkbox"/>	e-SPT		

**Bagian II: Pertanyaan untuk analisis**

Petunjuk:

Berilah tanda **checklist** ( ✓ ) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i Responden.

**Keterangan:**

- 5 : Sangat Setuju(SS)
- 4 : Setuju (S)
- 3 : Netral (N)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 1 : Sangat Tidak Setuju (ST S)

## ANGKET PENELITIAN

### B. *E-Registration* (Pendaftaran Wajib Pajak secara Online)

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b><i>E-Registration</i> (Pendaftaran Wajib Pajak secara Online)</b>						
1	Saya dapat melakukan pendaftaran NPWP secara online melalui <i>e-registration</i> .					
2	<i>E-registration</i> mempermudah saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
3	<i>E-registration</i> dapat meningkatkan keamanan dan kerahasiaan data saya.					
4	<i>E-registration</i> mudah dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>e-registration</i> ).					
5	Dengan diterapkannya <i>e-registration</i> , saya tidak perlu ke Kantor Pajak untuk mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak untuk memperoleh NPWP.					

Sumber: Sulistyorini (2017)

### C. *e-Billing* (Pembayaran Pajak secara Online)

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b><i>E-billing</i></b>						
6	Dengan sistem <i>e-billing</i> , saya lebih mudah untuk melakukan pembayaran pajak.					
7	<i>E-billing</i> dapat meningkatkan keamanan dalam melakukan transaksi pajak.					
8	Mengoperasikan <i>e-billing</i> terasa mudah bagi pemula (yang belum pernah menggunakan)					

9	Saya merasa <i>e-billing</i> sangat fleksibel dan dapat digunakan untuk melakukan pembayaran dimanapun saya berada					
10	Dengan diterapkannya sistem <i>e-billing</i> , pembayaran pajak saya lebih akurat.					

Sumber: Sulistyorini (2017)

#### D. *E-Filing* (Sistem Pelaporan SPT secara Online)

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b><i>E-SPT</i></b>						
11	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , saya tidak perlu lagi ke Kantor Pajak untuk melaporkan pajak.					
12	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , laporan pajak saya lebih akurat.					
13	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , mempermudah saya dalam melaporkan pajak kapanpun.					
14	<i>E-filing</i> mudah dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>e-filing</i> ).					
15	<i>E-filing</i> lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas.					

Sumber: Sulistyorini (2017)

#### E. *E-SPT* (Pengisian Data Pajak secara Online)

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b><i>E-SPT</i></b>						
16	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , saya dapat mengisi data-data perpajakan kapan pun dan di mana pun saya berada asal terhubung dengan internet.					

17	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , perhitungan pajak saya lebih akurat.					
18	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , mempermudah saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
19	Sistem <i>e-SPT</i> mudah dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>e-SPT</i> )					
20	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , data yang saya sampaikan selalu lengkap					

Sumber: Sulistyorini (2017)

#### E. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b>KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI</b>						
21	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak melalui <i>e-system</i> untuk memenuhi kewajiban saya sebagai warga Negara yang baik.					
22	Saya akan menghitung pajak terhutang dengan jujur dan benar dengan menggunakan <i>e-system</i> .					
23	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak agar mudah dalam mengurus administrasi perpajakan dengan <i>e-system</i> .					
24	Saya akan melaporkan SPT tepat pada waktunya melalui <i>e-system</i> dan tidak akan mencurangi formulir SPT.					

Sumber : Ariska (2017)

### Lampiran 3

#### a. Hasil Kuisioner Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)

No.	KWPOP1	KWPOP2	KWOP3	KWPOP4	TKWPOP
1	5	4	5	4	18
2	4	4	4	4	16
3	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	3	4	4	4	15
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	4	4	3	4	15
12	4	4	4	4	16
13	4	3	4	4	15
14	4	4	4	4	16
15	4	4	3	4	15
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	3	2	2	3	10
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	3	4	4	4	15
32	4	4	5	5	18
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16

No.	KWPOP1	KWPOP2	KWOP3	KWPOP4	TKWPOP
37	5	5	4	4	18
38	4	4	4	4	16
39	4	4	5	5	18
40	4	4	5	4	17
41	4	4	4	4	16
42	5	4	5	4	18
43	5	5	5	5	20
44	2	3	3	2	10
45	4	4	4	4	16
46	4	3	4	4	15
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	20
54	4	4	4	3	15
55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16
57	3	4	4	3	14
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16
62	4	5	4	5	18
63	3	2	2	3	10
64	4	4	4	4	16
65	4	3	3	3	13
66	4	4	4	4	16
67	4	4	4	4	16
68	4	4	5	5	18
69	3	4	3	4	14
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	5	5	5	5	20

No.	KWPOP1	KWPOP2	KWOP3	KWPOP4	TKWPOP
76	5	5	5	5	20
77	4	4	4	4	16
78	4	3	4	3	14
79	4	4	2	5	15
80	5	5	5	4	19
81	4	5	5	4	18
82	4	5	5	5	19
83	5	5	5	5	20
84	4	5	5	5	19
85	2	3	3	2	10
86	5	5	5	5	20
87	3	4	4	3	14
88	4	4	3	4	15
89	4	4	4	4	16
90	3	3	3	3	12
91	5	5	5	5	20
92	3	3	3	3	12
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	2	2	2	2	8
96	3	3	4	4	14
97	4	3	4	4	15
98	5	5	5	5	20
99	4	3	3	4	14
100	4	4	4	4	18

b. Hasil Kuisioner *e-Registration* (ER)

No.	ER1	ER2	ER3	ER4	ER5	TER
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	5	4	5	22
4	4	4	5	4	5	22
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	4	4	19
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	3	4	4	19
10	4	4	4	4	4	20

No.	ER1	ER2	ER3	ER4	ER5	TER
11	4	4	4	3	4	19
12	4	4	4	4	4	20
13	4	3	3	4	3	17
14	4	5	4	4	4	21
15	4	3	4	4	4	19
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	3	4	19
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	3	4	4	4	19
22	3	4	4	4	3	18
23	4	4	4	4	4	20
24	3	2	2	3	3	13
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	5	21
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	3	4	3	4	18
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	4	3	3	3	4	17
39	5	5	5	5	5	25
40	5	4	4	4	4	21
41	4	4	4	3	4	19
42	4	4	4	4	4	20
43	5	5	5	5	5	25
44	3	2	2	2	2	11
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	4	3	18
47	4	3	3	4	4	18
48	4	4	4	4	4	20
49	3	4	4	4	3	18

No.	ER1	ER2	ER3	ER4	ER5	TER
50	3	4	4	3	4	18
51	5	4	4	4	5	22
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	4	5	4	23
54	3	3	3	3	3	15
55	4	4	4	4	4	20
56	3	4	4	3	4	18
57	4	4	4	3	4	19
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	3	3	4	18
60	4	4	5	5	4	22
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	3	2	2	2	3	12
64	4	4	4	4	4	20
65	3	3	4	4	3	17
66	5	5	4	4	4	22
67	4	4	4	4	3	19
68	4	4	4	5	4	21
69	4	4	4	4	5	21
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	5	4	4	4	4	21
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	4	4	23
77	4	4	4	4	4	20
78	4	3	3	3	3	16
79	5	5	4	4	4	22
80	5	5	5	4	4	23
81	4	4	5	5	5	23
82	5	5	5	5	4	24
83	5	5	5	5	5	25
84	4	4	4	4	4	20
85	3	3	3	3	3	15
86	4	5	5	5	5	24
87	3	4	3	3	3	16
88	4	5	4	4	5	22

No.	ER1	ER2	ER3	ER4	ER5	TER
89	5	5	4	5	4	23
90	5	4	4	4	4	21
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	3	3	18
93	5	5	4	5	5	24
94	3	4	4	3	4	18
95	3	3	3	3	3	15
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	3	3	4	18
100	4	4	4	5	4	21

c. Hasil Kuisioner *e-Billing* (EB)

No.	EB1	EB2	EB3	EB4	EB5	TEB
1	4	5	4	5	5	23
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	3	4	4	4	4	19
10	4	4	4	4	4	20
11	3	4	3	3	4	17
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	3	3	4	17
14	4	5	4	4	4	21
15	3	4	4	3	4	18
16	4	3	4	4	4	19
17	4	4	3	4	4	19
18	3	4	4	4	4	19
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	3	4	4	4	4	19
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20

No.	EB1	EB2	EB3	EB4	EB5	TEB
24	2	2	3	3	2	12
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	3	15
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	5	5	5	4	23
32	4	4	4	5	5	22
33	3	3	3	3	3	15
34	3	3	3	3	3	15
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	5	5	5	4	5	24
38	3	3	3	2	2	13
39	4	4	4	4	5	21
40	5	5	5	4	4	23
41	3	4	4	4	4	19
42	4	5	4	5	5	23
43	5	5	5	5	5	25
44	2	2	3	3	2	12
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	3	4	4	4	4	19
48	4	3	4	4	4	19
49	4	4	4	4	5	21
50	3	4	4	4	4	19
51	4	5	5	4	4	22
52	4	4	4	4	4	20
53	5	4	5	5	5	24
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	3	4	3	4	4	18
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	5	5	22
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	5	5	22

No.	EB1	EB2	EB3	EB4	EB5	TEB
63	2	2	3	3	2	12
64	4	4	4	4	4	20
65	4	3	3	4	4	18
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	3	4	19
68	4	4	3	4	3	18
69	3	3	4	4	4	18
70	4	4	4	4	3	19
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	5	5	5	4	5	24
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	4	5	24
77	5	5	5	5	5	25
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	5	4	21
80	5	5	5	5	5	25
81	4	4	5	4	4	21
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	4	4	4	4	4	20
85	2	2	2	3	2	11
86	5	5	5	5	5	25
87	4	3	3	3	3	16
88	3	3	3	3	3	15
89	4	5	5	4	4	22
90	4	4	3	4	4	19
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25
95	2	2	2	2	2	10
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	5	4	4	21
100	4	4	4	4	3	19

**d. Hasil Kuisioner *e-Filling* (EF)**

No.	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	TEF
1	5	4	5	4	5	23
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	4	4	4	21
4	3	3	3	3	3	15
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	3	19
10	4	4	4	4	4	20
11	3	4	4	3	4	18
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	4	3	4	18
14	4	4	4	4	4	20
15	3	4	3	3	4	17
16	4	4	4	4	3	19
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	3	4	4	4	19
22	4	4	4	3	4	19
23	4	4	4	4	4	20
24	3	2	2	3	3	13
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	3	4	19
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	5	5	22
32	4	4	5	5	5	23
33	4	4	4	3	4	19
34	4	4	4	3	4	19
35	5	4	4	4	5	22
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20

No.	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	TEF
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	5	4	5	22
40	5	5	5	4	4	23
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	5	4	5	22
43	5	5	5	5	5	25
44	2	3	3	3	2	13
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	3	3	17
47	3	4	4	4	4	19
48	4	4	3	4	4	19
49	3	4	4	4	3	18
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	5	4	5	22
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	3	4	4	4	3	18
58	4	4	4	4	4	20
59	5	4	4	4	5	22
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	5	4	5	23
63	2	2	2	2	3	11
64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	4	20
68	4	5	4	4	4	21
69	4	4	4	3	3	18
70	4	4	4	3	4	19
71	4	4	4	4	4	20
72	5	5	5	4	5	24
73	3	4	4	4	4	19
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	4	5	4	23

No.	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	TEF
77	5	5	5	5	5	25
78	5	4	5	4	5	23
79	4	4	4	4	5	21
80	5	5	5	5	5	25
81	4	4	4	4	5	21
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	4	4	23
85	2	3	3	2	2	12
86	5	5	5	5	5	25
87	4	3	3	3	3	16
88	4	5	4	4	5	22
89	5	5	5	4	5	24
90	3	3	3	3	3	15
91	5	5	5	5	5	25
92	3	2	3	3	3	14
93	5	5	5	4	5	24
94	5	5	5	3	5	23
95	2	2	2	2	3	11
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	4	4	4	20
100	3	4	4	4	3	18

e. Hasil Kuisioner *e-SPT* (ES)

No.	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	TES
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	5	21
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	3	4	3	18
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	3	4	3	4	18
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	4	20

No.	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	TES
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	4	4	3	18
14	4	4	4	4	4	20
15	3	4	3	4	4	18
16	4	4	4	4	4	20
17	5	4	4	4	4	21
18	4	3	3	4	4	18
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	2	3	3	2	2	12
25	4	4	4	4	4	20
26	5	4	5	4	4	22
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	5	4	4	21
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	5	5	5	5	24
33	3	3	3	3	3	15
34	3	3	3	3	3	15
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	5	5	5	23
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	5	21
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	5	5	5	5	5	25
44	2	3	3	2	2	12
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	3	4	18
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	4	3	4	4	4	19
50	4	4	4	4	4	20

No.	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	TES
51	5	4	4	4	5	22
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	3	4	4	4	19
58	4	4	4	4	4	20
59	5	5	5	5	5	25
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	3	2	2	2	3	12
64	4	4	4	4	4	20
65	3	4	4	4	4	19
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	4	24
68	4	4	4	3	4	19
69	3	4	3	4	3	17
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	3	3	18
73	4	4	4	4	4	20
74	4	3	4	4	3	18
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	5	4	4	22
77	4	3	3	3	3	16
78	3	3	3	3	3	15
79	2	3	3	3	3	14
80	5	5	5	4	4	23
81	4	5	4	4	5	22
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	4	4	23
85	3	2	2	3	3	13
86	5	5	5	5	5	25
87	4	3	3	3	3	16
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20

No.	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	TES
90	3	3	3	3	2	14
91	5	5	5	5	5	25
92	4	3	4	4	3	18
93	5	5	5	5	5	25
94	3	3	4	4	4	18
95	3	3	3	3	3	15
96	4	4	4	4	4	20
97	4	3	3	3	3	16
98	5	5	5	5	5	25
99	3	4	3	3	3	16
100	4	4	4	4	3	19

## Lampiran 4

### Hasil olah data SPSS

#### HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

		Statistics				
		e-registration	e-billing	e-filing	e-SPT	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		19.97	20.01	20.20	19.72	16.04
Median		20.00	20.00	20.00	20.00	16.00
Mode		20	20	20	20	16
Std. Deviation		2.630	3.202	3.101	2.934	2.265
Minimum		11	10	11	12	8
Maximum		25	25	25	25	20
Sum		1997	2001	2020	1972	1604

#### UJI VALIDITAS

##### a. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)

##### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.711 **	.680 **	.748 **	.876 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.711 **	1	.756 **	.754 **	.903 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.680 **	.756 **	1	.669 **	.877 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.748 **	.754 **	.669 **	1	.885 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.876 **	.903 **	.877 **	.885 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**b. Persepsi Penggunaan *e-Registration* (ER)**

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.679**	.581**	.644**	.610**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.679**	1	.742**	.660**	.654**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.581**	.742**	1	.726**	.696**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.644**	.660**	.726**	1	.611**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.610**	.654**	.696**	.611**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.816**	.880**	.880**	.858**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**c. Persepsi Penggunaan *e-Billing* (EB)**

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.810**	.800**	.742**	.790**	.913**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.810**	1	.818**	.736**	.823**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.800**	.818**	1	.737**	.755**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.742**	.736**	.737**	1	.821**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.790**	.823**	.755**	.821**	1	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.913**	.923**	.903**	.883**	.923**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**d. Persepsi Penggunaan *e-Filing* (EF)**

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.770**	.793**	.709**	.764**	.906**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.770**	1	.847**	.725**	.713**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.793**	.847**	1	.715**	.772**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.709**	.725**	.715**	1	.672**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.764**	.713**	.772**	.672**	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.906**	.906**	.923**	.852**	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Persepsi Penggunaan *e-SPT* (ES)

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.692**	.786**	.734**	.730**	.875**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
X4.2	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.692**	1	.812**	.802**	.724**	.894**
X4.3	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.786**	.812**	1	.808**	.753**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
X4.5	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.734**	.802**	.808**	1	.813**	.921**
X4	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N							
.875** .894** .923** .921** .894** 1							
.000 .000 .000 .000 .000 100							

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## **UJI REABILITAS**

### **Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	4

### **Persepsi Penggunaan *e-Registration* (ER)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	5

### **Persepsi Penggunaan *e-Billing* (EB)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	5

### **Persepsi Penggunaan *e-Filing* (EF)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	5

## Persepsi Penggunaan *e-SPT* (ES)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	5

## UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.04184057
	Absolute	.121
Most Extreme Differences	Positive	.095
	Negative	-.121
Kolmogorov-Smirnov Z		1.212
Asymp. Sig. (2-tailed)		.106

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## UJI MULTIKOLENIARITAS

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	.836	.858	.974	.333		
	Penerapan e-registrastion	.119	.063	.139	1.899	.061	.419 2.389
	Penerapan e-billing	.125	.062	.177	2.031	.045	.294 3.399
	Penerapan e-filing	.245	.064	.335	3.802	.000	.287 3.485
	Penerapan e-SPT	.273	.054	.353	5.086	.000	.461 2.167

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## UJI HETEROSKESASTISITAS

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	1.262	.604	2.089	.039
	e-registrastion	.012	.044	.270	.788
	e-billing	-.035	.043	-.149	.425
	e-filing	.040	.045	.165	.383
	e-SPT	-.045	.038	-.177	.239

a. Dependent Variable: ABS\_RES

## UJI KOEFISIEN DETERMINASI

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.888 <sup>a</sup>	.788	.779	1.064

a. Predictors: (Constant), Penerapan e-SPT, Penerapan e-billing, Penerapan e-registrastion, Penerapan e-filing

## UJI F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	400.382	4	100.096	88.491	.000 <sup>b</sup>
1 Residual	107.458	95	1.131		
Total	507.840	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

b. Predictors: (Constant), Penerapan e-SPT, Penerapan e-billing, Penerapan e-registrastion, Penerapan e-filing

## UJI t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	.836	.858	.974	.333
	e-registrastion	.119	.063	.139	.061
	e-billing	.125	.062	.177	.045
	e-filing	.245	.064	.335	.000
	e-SPT	.273	.054	.353	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi