

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Adisasmita, Raharjo. 2011. *Manajemen Transportasi Darat*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus Dwiyanto. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Budiharjo, Eko. 2005. *Tata Ruang Perkotaan*. Bandung: PT Alumnus.
- H.A.S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Imam Basuki, dan Amos Setyadi, 2015. *Potensi Angkutan Umum Pariwisata di Daerah Yogyakarta*. Yogyakarta
- Kanafami, A. 1990. *Transportation Demand Analysis*. New York: Me Graw Hill Book Company.
- M. Nur Nasution. 2008. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mukti Fajar Nd dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustakan pelajar.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto dan Atik. 2010. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Salim Abbas. 2016. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soerjono Soekamto, 2007. *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.
- Tamin, Ofyar, Z. 2008. *Perencanaan dan Permodelan Transpotasi*. Bandung: ITB.

Jurnal

- Agung Bayu Pratomo, Agus Sumarsono, dan Budi Yulianto. 2015, "Analisis Kinerja Bus Trans Jogja". *Jurnal Matriks Teknik Sipil*, Vol. 3, No. 2
- Ani Meidiani, Siti Malkhamah, dan Imam Muthohar. 2018, "Penanganan Permasalahan Transportasi Perkotaan Yogyakarta". *Jurnal Riset Daerah*, Vol. XVII, No. 1
- Fahmi Reza, Siti Rochmah, dan Siswidiyanto. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat". *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1, No. 5
- Imam Basuki, dan Amos Setyadi. 2015, "Potensi Angkutan Umum Pariwisata di Daerah Yogyakarta". *Jurnal Transportasi*. Vol. 15 No. 2
- J. Dwijiko Anusanto, Sigit Priyanto, Ahmad Munawar, dan Bambang Hari Wibisono. 2014. "Karakteristik Pola Perjalanan Di Kota Yogyakarta". *Jurnal Transportasi*, Vol. 14, No. 1
- Rachma Fitriyati, Ellen Sophie Wulan Tangkudung, Robiana Modjo, dan Siti Aminah, 2010. "Sistem Bus Rapid Transit TransJakarta Dalam Studi Rekayasa Sosial". *Jurnal Transportasi*, Vol.11, No. 1
- Rahayu Sulistyorini, 2012. "Penerapan Standar Pelayanan Trans Jakarta Busway Di Tinjau Dari Pengoperasian Dan Karakteristik Penumpang". *Jurnal Teknik Sipil UBL*, Vol. 3, No. 2
- Rifaldi, Kadunci, dan Sulistyowati, 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online". *Jurnal Transportasi*. Vol. 13, No. 2
- Robi Cahyadi Kurniawan, 2016. "Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah". *Jurnal Hukum*. Vol. 10, No. 3.
- Wini Mustikarani, dan Suherdiyanto, 2016. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kemacetan Lalu Lintas". *Jurnal Edukasi*. Vol. 14, No. 1

Skripsi/Tesis

- Iwan Kurniawan, "Efektivitas Pengaturan Standar Pelayanan Minimal Dalam Perspektif Desentralisasi Di Indonesia", Skripsi, Universitas Indonesia, Fakultas Hukum, Jakarta, 2011.
- Novi Rosiana Raharjo, "Pengaruh Jasa Terhadap Citra Trans-Jogja", Skripsi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Fakultas Ilmu social dan Ilmu Politik, Yogyakarta, 2011.

Sulhan Ma'arif, "Tinjauan Yuridis Pelayanan Penyelenggaraan Transportasi Umum Trans Jogja", Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Syariah dan Hukum, Yogyakarta, 2016.

Zilda Fathonah, "Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Di PT Anindya Mitra Internasional", Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Fakultas ekonomi, Yogyakarta, 2017.

Peraturan Perundang-Undangan

Departemen Perhubungan. Peraturan Menteri Perhubungan No. KM 49 Tahun 2005 tentang Sistem Transportasi Nasional, Jakarta.

Dinas Perhubungan DIY, Peraturan Daerah No. 1 Tahun 2008 tentang Pengangkutan Orang Dengan Angkutan Umum Di Jalan Di wilayah Provinsi DIY. Yogyakarta.

Dishub DIY, 2016, Dokumen Reformasi Angkutan Publik dengan Bus Trans-Jogja, Yogyakarta.

Keputusan Menteri Perhubungan No. 49 Tahun 2005 tentang Sistem Transportasi Nasional.

Republik Indonesia, "Peraturan Menteri Perhubungan No. 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan".

Republik Indonesia, "Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik".

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Pengangkutan Orang dengan Angkutan Umum di jalan Di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Web/Internet

Hariyanto, "Belajar Psikologi", *Makalah* <http://belajarpsikologi.com/pengertian-transportasi-online/>

Ojek Online, <http://www.ojekindonesia.net/2016/09/manfaat-yang-kitadapatdengandanya.html>

Net Biro Yogyakarta, <http://youtu.be/Pa7WU—W88>

Wikipedia, Trans Jogja https://id.wikipedia.org/wiki/Trans_Jogja