

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN**

(PBB-P2) DI KABUPATEN KULONPROGO.

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan
Tahun 2017)**

***FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE OF PBB-P2 TAXPAYERS IN
KULONPROGO***

(Case studies on PBB-P2 Taxpayer on 2017)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:
TANTI WULANDARI
20140420292**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

MOTTO

"MIGUNANI TUMRAPING LIYAN"

"Hidup hidupilah Muhammadiyah dan jangan mencari kehidupan di Muhammadiyah" (Muhammad Darwis)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Saya akan hidup semaksimal mungkin! Bekerjasama dengan orang-orang yang selalu memotivasi saya untuk senantiasa menjadi individu yang lebih baik, yang selalu ada demi kebaikan kita sekalian. Sebaik-baiknya hidup, jadilah **GENERASI MUDA YANG BERHASIL, BERGUNA DAN BERMANFAAT**”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Abadi dan Ibu Nurhayati yang selalu membimbing, merawat saya dan selalu mendo'akan saya serta memberikan semangat yang tiada hentinya untuk saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu bersyukur, mencari ilmu, belajar, beribadah kepada Allah SWT, dan selalu berdo'a.
2. Seluruh rekan seperjuangan saya dalam bidang apapun dan dimanapun kalian saat ini berada.
3. Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan di Kabupaten Kulonprogo. Faktor tersebut adalah kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan Nilai Jual Objek Pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan. Populasi penelitian ini meliputi Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan yang terdaftar di Kabupaten Kulonprogo. Kuesioner yang dibagikan kepada responden yang dipilih dengan menggunakan metode *random sampling* sebanyak 100 dan kuesioner yang dikembalikan sebanyak 100.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *statistic deskriptif*. Serta menggunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini juga menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis berupa uji statistik t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat Nilai Jual Objek Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : pajak bumi dan bangunan, kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi, nilai jual objek pajak.

ABSTRACT

This research aimed to know the factor taxpayer awareness, service quality, tax sanction and Tax Object Selling Value on compliance with land and building Tax Payers that affect the compliance of land and building Tax Payers in Kulonprogo Regency. The population of this research covers the land and building Tax Payers registered in Kulonprogo Regency. Questionnaires distributed to the selected respondents using the random sampling method as much as 100 and the questionnaire returned as much as 100.

This type of research is quantitative approach. The data analysis technique was calculated using the descriptive statistic and multiple linear regression analysis. This research uses classical assumption test and hypothesis testing in the form of statistical test t. The results showed that the level of Sales Value Object Tax no effect on taxpayer compliance while taxpayer awareness, service quality and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: land and building tax, awareness, service quality, sanction, tax object selling value.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim,

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahillabillalalaamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) KABUPATEN KULONPROGO. (Studi Kasus pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan Tahun 2017)**. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada baginda kita Nabi Besar Rasulullah SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan strata satu bidang Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan berbagai pihak, maka dengan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Rektor UMY Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan semasa KKN Mandiri 3T GENESIA 2.
3. Bapak Alex Murtin., SE., M.Si., AK., CA selaku dosen pembimbing skripsi, dan Bapak Ilham Maulana Saud., SE., M.Sc., Ak selaku asisten dosen pembimbing, terimakasih Bapak telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis untuk mengerjakan skripsi ini lebih baik lagi.

4. Bapak dan Ibu Dosen UMY yang telah tulus dan ikhlas untuk menuntun dan mengarahkanku, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya. Terimakasih Bapak dan Ibu Dosen, jasamu tidak akan ku lupakan.
5. Eyang Utiku tersayang Ny. Jumirah teman seataapku di Rumah Keong dari kecil yang selalu bersamaku di hampir seluruh hari dan selalu mendukungku selalu. Sehat selalu dan panjang umur.
6. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Abadi dan Ibu Nurhayati yang selalu membimbing, merawat saya dan selalu mendo'akan saya serta memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya untuk saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu bersyukur, mencari ilmu, belajar, beribadah kepada Allah SWT, dan selalu berdo'a.
7. Untuk Adikku tersayang Bayu Prasetya yang tidak pernah memberikan dukungan perhatian dan kasih sayang secara langsung, tapi selalu mau disuruh kesana kemari dan menggantikan saya menjaganya, karena kini kau sudah beranjak dewasa dan malu-malu menunjukkan rasa cinta pada saya, I Love You! Terimakasih atas do'a nya juga yang selalu di berikan kepada saya.
8. Keluarga besarku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga Besar Karang Taruna Bhakti Desa Panjanglejo KARAPAN periode 2015/2018 dan periode 2018/2021. Terimakasih sudah menjadikan saya pribadi yang lebih baik lagi melalui banyak hal yang kita peroleh darisini. Kalian yang membuat saya bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini, walaupun disibukkan dengan program kerja. Thank You Guys! Terlebih khusus untuk (Angga dan Geo, rekan berjuang) (Girls Squad : Ari, Azza, Desy, Diva dan Maritha) serta (Skripsi Gengs Danu, Fajar dan Ikhsan) Salam ADITYA KARYA MAHATVA YODHA!
10. Seseorang nun jauh disana yang selalu memberikan semangat, dukungan moril saja karena dukungan materiilnya ditabung saja, dan doa yang tidak pernah putus demi kesuksesan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu ada dan

tak pernah bosan untuk mendengarkan celotehan serta semua keluh kesah yang harus saya lalui serta dukungan terhadap semua hal yang saya lakukan dan kesabaran atas keras kepalanya saya, juga selalu jadi alarm terbaik saya setiap pagi. Terimakasih bos!

11. Keluarga Besar KKN MANDIRI 3T UMY GENERASI INDONESIA MENGABDI 1, 2 dan 3. Terimakasih sudah menjadi tim terbaik dan sampai saat ini tetap selalu saling memberikan semangat, motivasi serta doa yang tiada henti. Sukses buat kita semua!
12. Divisi Ekonomi Kreatif KOKI SQUAD (Ferdie, Isty, Zidni, Adam, Nadia, serta anggota baru Tiwi dan Fajar) terimakasih telah menjadi keluarga baru saya selama berjuang mengabdikan bersama dan selalu membuat saya bahagia. Semoga suatu saat nanti kita dapat dipertemukan kembali dan menjadi orang yang bermanfaat. Amin. I LOVE YOU GUYS!
13. ANILASARI dan ANGGA, dua sahabat dan orang yang paling saya sayangi selalu ada untuk saya. Sahabat dari SMP dan kenal sejak SMA yang menjadi tempat berbagi keluh kesah bersama dalam segala hal kapanpun dan dimanapun. Tetaplah menjadi saudara terbaik saya!
14. WONG EDAN (Sahabat Fredi, Fauzi dan Imron) Terimakasih sudah menjadi keluarga saya dimanapun saya berada dan selalu ada untuk saya.
15. FUTSAL PUTRI FEB EKSIS FC (Salma, Wina, Titi, Wafa, Arni, Salmadhona, Inah, Ratu dan Ratih) dan TIM FUTSAL PUTRI UMY. Terimakasih sudah menjadi keluarga baru selama di kampus. Terimakasih atas banyak ilmunya.
16. Keluarga tercinta saya BEM FEB UMY 2016/2017. Terimakasih juga sudah menjadi keluarga yang menerima saya dengan hati yang lapang dan penuh kegembiraan. Terimakasih atas segala kebaikan dan kebersamaan yang singkat kita. Terimakasih sudah menjadi tempat saya belajar dan menempera diri dengan baik.
17. Sahabat DUTA PEMUDA INDONESIA KONTINGEN DIY 2017 (Mbak Uus, Mbak Endah, Vio, Sinta, Ayuk, Siska, Windra, Andri, Greis, Sigat, Bekti, Dimas, Lia, Mas Galih, Mas Katon, dan Iswah). Terimakasih

keluarga baru dan menjadi keluarga kemriyikku. Terimakasih sudah bersama saya, menemani saya berproses hingga saat ini. Sukses selalu untuk kita.

18. Keluarga besar ALIXA terutama ALIXA'11 terimakasih selalu menjadi tempat terbaik untuk bercengkerama. Semoga kita sekalian senantiasa diberikan kelancaran meraih mimpi dan asa kita. See u on top guys!
19. Sahabatku tersayang SECREW Nopek, Deana, Putri, Mijan, Ratri yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa. Terimakasih kalian telah mewarnai setiap hari saya didunia perkuliah. Selamat kembali ke habitat masing-masing. Dan salam sayang rindu dan sukses selalu.
20. Teman seperjuanganku di grup whatsapp O(ktober)POSISI 2014 yang tidak bisa saya sebutkan semuanya, yang selalu memberikan semangat satu sama lain dan menjadi teman untuk *sharing*. Terimakasih telah menguatkan satu sama lain.
21. Kelas H Akuntansi UMY 2014. Terimakasih sudah menjadi keluarga awal saya di UMY. Sukses selalu.

Akhir kata, penulisan menyadari bahwa tugas akhir (skripsi) ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulisan sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 26 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Batasan Masalah | 10 |
| C. Rumusan Masalah | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| A. Landasan Teori | 14 |
| B. Jenis Pajak | 16 |

| | |
|--|-----------|
| C. Pajak Bumi dan Bangunan | 18 |
| D. Tarif Pajak | 21 |
| E. Kesadaran Wajib Pajak | 23 |
| F. Kualitas Pelayanan | 24 |
| G. Sanksi Perpajakan | 27 |
| H. Nilai Jual Objek Pajak | 28 |
| I. Kepatuhan Wajib Pajak | 29 |
| J. Penurunan Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Objek Penelitian | 37 |
| B. Jenis Data | 37 |
| C. Studi Kasus Populasi | 37 |
| D. Teknik Pengambilan Data | 39 |
| E. Definisi Operasional | 40 |
| F. Uji Kualitas Instrumen dan Data | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian | 50 |
| B. Uji Statistik Deskriptif | 56 |
| C. Uji Kualitas Data | 58 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 61 |
| E. Uji Hipotesis | 65 |
| F. Pembahasan | 72 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.... | 78 |

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran | 81 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 82 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

\

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Penerimaan PBB Kabupaten Kulonprogo dari tahun 2014 - 2017..... | 50 |
| Tabel 2 Penerimaan PBB-P2 Kabupaten se-DIY tahun 2017..... | 50 |
| Tabel 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner | 50 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia | 52 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan | 54 |
| Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif | 55 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas | 58 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas | 59 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas | 60 |
| Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas | 62 |
| Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| Tabel 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda | 64 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 66 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t | 67 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji f | 70 |