

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, Irma. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobogan- Purwodadi. *Skripsi*. Universitas Muria Kudus.
- Ananda. 2015. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan Pendapatan Masyarakat Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Wajib Pajak di Kota Medan). *Tesis*: Universitas Sumatera Utara.
- Ajzen, Icek. 1991. Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50.
- Arum, Harjati Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol. 1. No.1.1-8
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Elisyah, Nina Siagian. 2014. Analisis Sejumlah Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Desa dan Kota dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Padangsidimpuan. *Tesis*. Universitas Sumatera Utara.
- Fatmawati, Yeni. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Samsat di Daerah Istimewa Yogyakarta). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).
- Ghozali, I. (2011) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hui Xin, Michelle Kok dkk. 2015. Factors Affecting Individual Taxpayers Compliance in Malaysian Tax Filling System. *The International Journal Of Business & Management*. (ISSN 2321 –8916).
- Iqbal, Muhammad. 2015. Pajak Sebagai Ujung Tombak Pembangunan. *Artikel Dirjen Pajak* Kamis, 15 Januari 2015- 08:09. Diakses dari www.pajak.go.id pada 11 Februari 2018 pukul 07.44 WIB.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak. *Tesis*. Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.

Julianti, Murni. 2014. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Membayar Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang). *Tesis*. Universitas Diponegoro.

Kahono, Sulud. 2003. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris di Wilayah KP. PBB Semarang). *Tesis*. Universitas Diponegoro.

Karanta, M., Hakkan M., Ingrid M., and Gunnar Olsson. 2000. *A Citizen's Perspective on Public Sector Performance and Service Delivery, Progress in Measurement and Modeling of Data from Swedish Taxpayers Survey*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2014.

Madiasmo. 2011. *Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Andi

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi

Muliari, Ni Ketut dan Setiawan, Putu Ery. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 6 No. 1.

Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi (SNA) X UNHAS Makassar*. 1-41.

Nafsi, Soraya Dhabtun. 2014. Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UKM Sesudah Penerapan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013. Naskah Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nazaruddin, Ietdje dan Agus Tri Basuki. 2016. Analisis Statistik Dengan SPSS. Yogyakarta : Danisa Media.

Nurfauzi, Agus. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.

Parasuraman.A., V. A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1998. Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. Vol. 64, No. 1.

- Pedoman Umum Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.
- Peraturan Daerah Kabupaten Kulonprogo Nomor 18 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.
- Putri, Amanda R Siswanto dan Jati. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. Jurusan Akuntansi. *Skripsi*. Universitas Udayana Bali.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah.
- Sapriadi, Dono. 2013. Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB. *Artikel Ilmiah*. Universitas Negeri Padang.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 (2013) : 345-257.
- Taringot. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak di Kabupaten Pakpak Bharat Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating. Universitas Sumatra Utara.
- Yogatama, Arya. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari). *Skripsi*. Universitas Diponegoro.