### PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DENGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Barito Utara)

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES QUALITY AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON PERFORMANCE ACCOUNTABILITY OF GOVERNMENT AGENCIES WITH THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF GOVERNMENT AS INTERVENING VARIABLE

(Empirical Study on Regional Device Work Unit at North of Barito District)

#### **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
DANTY WAHYU SAFITRI
20140420139

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

#### **SKRIPSI**

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DENGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Barito Utara)

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES QUALITY AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON PERFORMANCE ACCOUNTABILITY OF GOVERNMENT AGENCIES WITH THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF GOVERNMENT AS INTERVENING VARIABLE

(Empirical Study on Regional Device Work Unit at North of Barito District)



Telah disetujui Dosen Pembimbing Pembimbing

Pr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP.

Tanggal, 31 Juli 2018

NIK: 19750626200004 143 075

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DENGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Barito Utara)

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES QUALITY AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON PERFORMANCE ACCOUNTABILITY OF GOVERNMENT AGENCIES WITH THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF GOVERNMENT AS INTERVENING VARIABLE

(Empirical Study on Regional Device Work Unit ay North of Barito District)

Diajukan Oleh

DANTY WAHYU SAFITRI 20140420139

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

> Tanggal 10 Agustus 2018 Yang terdiri dari

Dr. Bambang Jatmiko, M.Si., Ak Ketua Tim Penguji

Alek/Murtin, SE., M.Si., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar., M.Acc., Ak., CA Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Rizal Yava, S.E., M.Sc., Ak., CA NIK : 1973 V218199904 143 068

#### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Danty Wahyu Safitri Nomor Mahasiswa : 20140420139

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DENGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Barito Utara)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 september 2018

Danty Wahyu Safitri

# **MOTTO**

"Mama dan Bapak selalu doain Danty selalu berikan yang terbaik untuk Danty"
-Mama Ita dan Bapak Dedy-

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

### Alhamdulillah...Alhamdulillah... Segala Puji Bagi Allah

Rasa syukur yang sebesar-besarnya hanya kepada-Mu Ya Allah. Sembah sujudku hanya ku hantarkan kepada-Mu. Hamba sangat sangat dan sangat bersyukur atas segala apa yang Engkau limpahkan, atas segala jalan keluar dari cobaan yang Engkau berikan kepada hamba dan keluarga hamba, atas segala rezeki yang masih Engkau percayakan untuk dititpkan kepada hamba dan keluarga hamba, atas kesehatan dan kebahagiaan kedua orang tua hamba dan atas kehendak-Mu lah hamba bisa menyelesaikan karya sederhana ini. Tidak lupa juga kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa jaman penuh ilmu pengetahuan sehingga saya bisa seperti sekarang ini.

Tidak lain dan tidak bukan, karya yang sangat sederhana namun berarti bagiku ini hanya ku persembahkan untuk MAMAKU TERCINTA MAMA REPELITA WATI yang tak pernah menghentikan hati untuk mendoakan anak-anaknya, tak pernah luput dari setiap nafasnya untuk selalu mendoakan anak-anaknya, dan ku persembahan pula karya sederhana ini untuk BAPAKKU TERCINTA DEDY LUKMANA yang setiap hari penuh keringat untuk membahagiakan anak-anaknya. Terima kasih atas segala kasih dan sayang yang kalian berikan, terima kasih atas ilmu pengetahuan terbaik yang kalian berikan. *Thankyou for everything, Mom Dad, Thankyou very much!* Semoga mama dan bapak panjang umur, selalu diberikan kesehatan serta selalu diberikan kebahagiaan oleh Allah SWT dan yang terpenting semoga SELAMAT DUNIA HINGGA KE AKHIRAT Aamiin...

Terima kasih juga untuk kakakku DANDY INDRA LUKMANA dan adikku DANNY SEPTIA NURRAHMAN yang terkadang nyebelin. Terima kasih karna kalian adalah salah satu bagian paling penting di hidup aku. Kakak dan adikku, untuk kalian selalu ku doakan ku harapkan yang terbaik. Kakakku Dandy semoga kamu selalu dan selalu sampai kapanpun tetap seperti ini menjadi orang yang loyal dan royal terhadap orang lain, semoga kamu cepat dapat jodoh yang terbaik bagi-Nya dan semoga apa yang kamu cita-citakan tercapai. Adikku Danny semoga kamu juga loyal dan royal terhadap orang lain dan kawan-kawanmu, rajin untuk selalu berlatih apa yang sudah menjadi bakat yang Allah SWT berikan padamu dan semoga apa yang kamu cita-citakan tercapai. Aamiin...

Terima kasih juga untuk seluruh keluargaku! Terima kasih untuk selalu menjadi alasan Danty pulang. Terima kasih untuk ponakan mahty El yang bikin mahty selalu senyum-senyum kalo liat video-video El

Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP terima kasih atas segala nasihat yang bapak berikan. Terima kasih atas ke lemah lembutan pak Suryo, terima kasih untuk waktu yang bapak berikan demi karya yang sederhana ini.

Semoga bapak selalu menjadi bahan omongan mahasiswa 'ih kamu dapet DPS pak Suryo enak bgt, ih enak bgt pak Suryo gak pernah marah, baik bgt pak Suryo Ya Allah, terbaiklah sudah pak Suryo ini' dan semoga bapak selalu sukses dan dan diberikan kebahagian oleh Allah SWT.

Terima kasih untuk SAHABAT AGANCHA ku! Terima kasih untuk pertemanan kita dari SD hingga sekarang. Terima kasih untuk segala curhatan kalian ke aku.

Terima kasih juga untuk sahabat-sahabat sedaerahku Ochi, Yuyun, Ema, Erin, Kak Mona, Boyman, Riki, Heru, Niko, Arif, Gilang, Yudi, Azis untuk waktunya untuk canda tawa kalian yang sampai bikin aku keluar air mata kalo ketawa. Terima kasih untuk sahabat-sabahat sedaerahku Puji, Dimas, Angga, Harry, Ridho, Pohan, Raoul, Pasha, Holis yang ada di asrama Barito Utara.

Terima kasih untuk sabahat BARBIE ku Riska dan Indah yang tak banyak ceng cong. Selamat ya atas wisudanya kalian. Semoga secepatnya aku nyusul hehe

Terima kasih untuk sahabat ONCOM GENG ku Fatih, Nanda, Ryan, Zul, Papap, Aria atas segala semangatnya, atas omongon kalian 'CEPET COM KERJAIN SKRIPSINYA BIAR CEPET LULUS' yang selalu buru-buruin aku.

Terima kasih untuk sahabat CS Q 2014, Ari, Padil, Piki, Arta, Brian, Pandu, Parida, Indar, Tika, Hesi. Terima kasih atas keseruan nongkrong, maiin uno, gitar sambil nyanyi-nyanyinya.

Terima kasih untuk sahabatku Intan Prstira yang selalu satu jalur per-makanan dan per-laguan sama aku, terima kasih juga untuk si kembar Adam dan Ali serta kak Padli.

Terima kasih untuk kawan-kawan KKN ku Ella, Maul, Dwi, Ndaru, Riza, Ica, Ayu, Gufron, dan Sidik untuk pertemanan kita hingga sekarang. Terima kasih sudah baik sama Danty walaupun si sidik ini tiap hari nyebelin. Terima kasih telah memperkenalkan aku sama Werewolf Game.

And thank's to me!

#### INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dengan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Sebagai Variabel Intervening. Subjek dalam penelitian ini adalah PNS yang bekerja di SKPD yang ada di Barito Utara. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 30 dengan menggunakan teknik total *sampling*. Kuesioner yang dibagikan berjumlah 60 yang kembali 60 kuesioner dan dapat diperiksa dengan menggunakan model regresi linear berganda. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa semua hipotesis terdukung.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Akuntabilitas Kinerja, dan Sistem Pengendalian Internal.

#### **ABSTRACT**

This research was aimed at analyze the influence of Human Resources Quality, and Utilization of Information Technolopyy on Performance Accountability of Government Agencies with The Internal Control System of Government as intervening variable. The subject in this research are the government employees who works in regional work units at North of Barito District. In this research, sample of 30 were selected using total sampling technique. All of questionnaires that had been applied to government employees were return and could be examined using the multiple linear regression model. Analysis tool used in this research is the SPSS.

Based on the analysis that have been made, all the hypothesis are accepted.

Keywords: Human Resources Quality, Utilization of Information Technology, Performance Accountability, and Internal Control System.

#### KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dengan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Sebagai Variabel Intervening".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi SKPD di Barito Utara dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

- Bapak Dr. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Bapak Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- 3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik hati.
- 4. Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc yang selalu memberikan wawasan-wawasan bukan hanya dalam bidang akademik namun juga wawasan umum sehingga membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya.
- 5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
- 6. Mama dan bapakku serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

7. Semua teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat dan kemudahan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Yogyakarta,....

Danty Wahyu Safitri

### **DAFTAR ISI**

HALAM	AN JUDUL	i
HALAM	AN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAM	AN PENGESAHAN	iii
HALAMA	AN PERNYATAAN	iv
HALAM	AN MOTTO	v
HALAM	AN PERSEMBAHAN	vi
INTISAR	I	viii
ABSTRA	CT	ix
KATA PI	ENGANTAR	X
DAFTAR	ISI	xii
DAFTAR	TABEL	xiv
DAFTAR	GAMBAR	XV
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Penelitian	1
	B. Batasan Masalah Penelitian	9
	C. Rumusan Masalah Penelitian	9
	D. Tujuan Peneitian	10
	E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	13
	A. Landasan Teori	13
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	26
	C. Model Penelitian	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
	A. Objek/Subjek Penelitian	39
	B. Jenis Data	39
	C. Teknik Pengambilan Sampel	39
	D. Teknik Pengumpulan Data	40
	F Definisi Operasional Variabel Penelitian	40

	F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	42	
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49	
	A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	49	
	B. Karakteristik Responden	51	
	C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	53	
	D. Pembahasan	75	
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	87	
	A. Kesimpulan	87	
	B. Keterbatasan	88	
	C. Saran	88	
DAFTAR	PUSTAKA		
LAMPIRA	AN		

## **DAFTAR TABEL**

3.1	Operasional Variabel	40
4.1	Data SKPD dan Kuesioner Responden	50
4.2	Data Statistik Karakteristik Responden	51
4.3	Statistik Dekriptif	54
4.4	Hasil Uji Validitas	55
4.5	Hasil Uji Reliabilitas	57
4.6	Hasil Uji Normalitas Substruktur_1	59
4.7	Hasil Uji Normalitas Substruktur_2	59
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktur_1	60
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktur_2	61
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktur_1	63
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktur_2	63
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) Substruktur_1	65
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) Substruktur_2	65
4.14	Hasil Uji F Substruktur_1	66
4.15	Hasil Uji F Substruktur_2	67
4.16	Hasil Uji t Regresi Substruktur_1	68
4.17	Hasil Uji t Regresi Substruktur_2	69

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Model Penelitian	38
3.1	Substruktur_1	45
3.2	Substruktur_2	46
3.3	Analisis Intervening 1	47
3.4	Analisis Intervening 2	48
4.1	Analisis Jalur H6	72
4.2	Analisis Jalur H7	74