

SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA WAROENG SPESIAL
SAMBAL (SS) JALAN GODEAN KM 5,5 YOGYAKARTA**

**SERVICE QUALITY IMPROVEMENT WITH QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD) METHOD IN WAROENG SPESIAL SAMBAL (SS)
GODEAN STREET KM 5,5 YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fauziah, S.E., M.Si.
NIK: 19710501199702 143 057

Tanggal 07 Juni 2018

SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA WAROENG SPESIAL
SAMBAL (SS) JALAN GODEAN KM 5,5 YOGYAKARTA**

**SERVICE QUALITY IMPROVEMENT WITH QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD) METHOD IN WAROENG SPESIAL SAMBAL (SS)
GODEAN STREET KM 5,5 YOGYAKARTA**


Diajukan oleh:


**DESI RIANI ADININGSIH
20130410110**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal 13 Agustus 2018

Yang terdiri dari

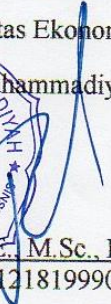

Munjiati Munawaroh, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji


Fauziah, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Punang Amari Puja, SE., ST., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.
NIK. 19731218199904 143 068