

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMBELAJARAN TUTORIAL TERHADAP TINGKAT  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI MAHASISWA FARMASI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA.**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh

**ISNU RAHMAT SUWANDI**

**20140350009**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAAH YOGYAKARTA**

**2018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PEMBELAJARAN TUTORIAL TERHADAP TINGKAT  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI MAHASISWA FARMASI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA.**

Disusun oleh:

**ISNU RAHMAT SUWANDI**

**20140350009**

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 18 Agustus 2018

Dosen Pembimbing

Dra. Salmah Orbayinah, M. Kes., Apt.  
NIK. 19680229199409173008

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 1

Indriastuti Cahyaningsih, M.Sc., Apt.  
NIK: 19850526201004173121

Pinasti Utami, M.Sc., Apt.  
NIK: 19850318201004173123

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Farmasi  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt.  
NIK: 1973022320131017312

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Isnu Rahmat Suwandi

NIM : 20140350009

Program studi : Farmasi

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan

Isnu Rahmat Suwandi

20140350009

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan tiada henti-hentinya kepada Allah SWT,  
atas berkat limpahan rahmatnya, Alhamdulillah saya dapat  
menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar atas ijin Allah SWT.  
Skripsi ini saya persembahkan kepada :

kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bapak Muhammad Sumarja  
dan ibu Hartuti yang dengan kasih sayangnya merawat, membimbing,  
memberikan dukungan, memberi nasihat dan memarahi saya jika saya  
membuat salah.

Kakak saya Isnu Putri Larasandy dan adik saya Isnu Muhammad Rafly  
Akbar, serta keponakan saya Adam Anggara Muslim.

## **MOTTO**

*"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"*

( Qs. Al-Ankabut: 6 )

*"Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu."*

(Qs. Al Baqarah: 282)

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."*

(Qs. Asy Syarh: 5-6)

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya."*

(Qs. Al Baqarah: 286)

*"jatuh bangkit lagi, jatuh lagi bangkit lagi, jangan pernah menyerah sampai Allah memanggil waktunya pulang."*

(isnu)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahi Rabbil 'alamin*, segala puji kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Bijaksana dan Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan, karena Engkaulah aku bisa hidup dan merasakan nikmatnya kehidupan dengan iman dan takwa. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menebar hikmah, nasehat, ilmu pengetahuan, peringatan dan kabar gembira di muka bumi sebagai *rahmatan lil alamin*.

Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ PENGARUH PEMBELAJARAN TUTORIAL TERHADAP TINGKAT KEMAMPUAN KOMUNIKASI MAHASISWA FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA” ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun karya tulis ilmiah ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Salmah Orbayinah, M.Kes., Apt sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, waktu, saran juga pengarahan serta semangat dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi.
3. Bapak/ibu dosen beserta staf Program Studi Farmasi FKIK UMY yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak, mamak, kaka, adik, keponakan dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Adit, Reza, Aam, Nhifa, Citra, Selma, Uni Ayu , Dea, Lita, Inge, Sarah, Nurul serta keluarga besar EXPRESSO 2014 yang telah menyemangati hingga akhir.
6. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.

Semoga pada bantuan yang diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

*Amin, Wassalamua "alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Penulis

Isnu Rahmat Suwandi

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. LATAR BELAKANG.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. RUMUSAN MASALAH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. TUJUAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. MANFAAT PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. PBL (Problem Bassed Learning).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi PBL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. PBL FKIK UMY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kelebihan dan Kekurangan metode Pembelajaran PBL ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tutorial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Tutorial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teknis Pelaksanaan Tutorial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Penilaian pada Tutorial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Tujuan Komuniksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Jenis komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Fungsi komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Faktor yang mempengaruhi komunikasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Hambatan dalam komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pengaruh tutorial terhadap komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan waktu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kriteria Inklusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kriteria eksklusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Variabel dan Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Cara kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Persiapan subjek penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Cara pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Skema Langkah Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Analisis data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Metode Pengolahan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Validitas dan Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Keterbukaan ( <i>openes</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Empati ( <i>empathy</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Dukungan .....	Error! Bookmark not defined.
4.	Sikap Positif .....	Error! Bookmark not defined.
5.	Kesetaraan .....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian data .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Teknik pengolahan data .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pembahasan Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Keterbatasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN .....		Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.** Penelitian terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 2.** Cangkupan instrumen komunikasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 3.** Persentase kemampuan komunikasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 4.** Indikator Komunikasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR BAGAN**

**Bagan 1.** Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Bagan 2.** Skema Langkah Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1.** Hasil Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2.** Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3.** Hasil Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4.** Hasil Korelasi 2014 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5.** Hasil Korelasi 2015 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6.** Hasil Korelasi 2016 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7.** Hasil kategori kemampuan komunikasi mahasiswa farmasi 2014  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8.** Hasil kategori kemampuan komunikasi mahasiswa farmasi 2015  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9.** Hasil kategori kemampuan komunikasi mahasiswa farmasi 2016  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10.** Kuisioner komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11.** Persetujuan Responden..... **Error! Bookmark not defined.**