

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
( Studi Pada Karyawan Kantor Dinas Kesehatan Cilacap)**

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, JOB  
SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMEN TO  
EMPLOYEES PERFORMANCE***

*(Study On Employees Of Health Office Cilacap)*



Oleh :

**Farah Nur Fauziyyah**

**20140410289**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KEPUASAN  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN( Studi Pada Karyawan Kantor Dinas Kesehatan Cilacap)**

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, JOB  
SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMEN TO  
EMPLOYEES PERFORMANCE***

***(Study On Employees Of Health Office Cilacap)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**Farah Nur Fauziyyah**

**20140410289**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**( Studi Pada Karyawan Kantor Dinas Kesehatan Cilacap )**

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMEN TO EMPLOYEES PERFORMANCE***

***(Study On Employees Of Health Office Cilacap)***

**Diajukan Oleh:**

**FARAH NUR FAUZIYYAH**

**20140410289**

**Telah disetujui Dosen Pembimbing**

**Pembimbing**



**Tri Maryati, S.E., M.M.**

**NIP :19620922199303143028**

**Tanggal, 18 Mei 2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**( Studi Pada Karyawan Kantor Dinas Kesehatan Cilacap )**


***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMEN TO EMPLOYEES PERFORMANCE***


***(Study On Employees Of Health Office Cilacap)***


**Diajukan Oleh:**

**FARAH NUR FAUZIYYAH  
20140410289**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 16 Agustus 2018  
Yang terdiri dari**



  
**Tri Maryati., S.E., MM  
Ketua Tim Penguji**

  
**Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji**

  
**Isthofaina Astuty., S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

  
  
**Rizal Yaya., S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK: 19791218199904143068**



## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Farah Nur Fauziyyah

Nomor Mahasiswa : 20140410289

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi empiris pada Karyawan Dinas Kesehatan Cilacap)”** tidak terdapat karyawan yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Mei 2018



Farah Nur Fauziyyah

## **Motto**

“Dan perumpamaan-perumpamaan ini kami buat untuk manusia; dan tiada yang memahaminya kecuali orang-orang yang berilmu”. (QS. Al-‘Ankabut:43)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Al-insyirah: 5-6)

“janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.” (Q.S. Al-Imran: 139)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dan bersyukur atas penulisan ini, semua ini berkat dukungan dari orang-orang yang berada disekitar dan memberikan dukungan yang sangat banyak, skripsi ini aku persembahkan untuk kalian:

Mengucapkan Syukur kepada Allah SWT sehingga proses penulisan berjalan dengan lancar dan indah.

Untuk Ibu, Bapak dan Kakak yang selalu membuat semangat dalam proses penulisan ini.

Untuk teman-teman aku semua yang telah terlibat memberikan dukungan semangat, dan penuh perhatian. Saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Tasya Nisrina Adibah
2. Unik Faradina
3. Ana Nur Fadillah
4. Nelawati Sutrisna
5. Elta Tira
6. Raden Dimas
7. Fadil Abdi
8. Ananta Marabet
9. Muhammad Dendy

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel kepemimpinan yang melayani, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Kantor Dinas Kesehatan Cilacap. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dan ditunjukkan pada 95 Karyawan PNS pada Kantor Dinas Kesehatan Cilacap. Teknik analisis data ini meliputi uji reliabilitas, uji validitas, dan asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan yang melayani, kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kinerja karyawan



## *ABSTRACT*

*This study aims to analyze the influence of leadership variables that serve, job satisfaction, and organizational commitment to employee performance at Cilacap Health Office. The data used in this study was collected through questionnaires and shown on 95 Employees of civil servants at the Office of Health Cilacap. This data analysis technique includes reliability test, validity test, and classical assumption.*

*The results of this study show that serving leadership has a positive and significant impact on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance.*

*Keywords: Serving Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan rahmat dalam skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta . penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide-ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta Saudara-Saudaraku yang telah senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga padat menyelesaikan studi.
4. Semua teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.  
Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk pendalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 18 Mei 2018

Farah Nur Fauziyyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN_.....	ii
HALAMAN PERNYATAN .....	iv
HALAMAN_Motto .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	11
TINJAUANPUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan yang melayani .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	16
3. Komitmen Organisasional.....	20
4. Kinerja Karyawan .....	24
B. Kerangka Berfikir dan Penurunan Hipotesis .....	28
C. Model Penelitian .....	32
BAB III... ..	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN .....	33

B. JENIS DATA .....	33
C. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL .....	33
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	34
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	35
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN .....	39
G. ANALISIS DATA DAN UJI HIPOTESIS.....	40
H. Uji Asumsi Klasik .....	42
I. Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Gambaran Umum Objek/Subyek Penelitian.....	45
B. Analisis Deskriptif Statistik .....	46
C. Pembahasan .....	58
BAB V.....	64
A. SIMPULAN .....	64
B. SARAN.....	64
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
PENGANTAR KUESIONER.....	71
LAMPIRAN .....	80

## DAFTAR GAMBAR

MODEL PENELITIAN .....	32
------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 4.1 .....	47
TABEL 4.2.....	47
TABEL 4.3.....	48
TABEL 4.4.....	49
TABEL 4.5.....	50
TABEL 4.6.....	51
TABEL 4.7.....	52
TABEL 4.8.....	53
TABEL 4.9.....	53
TABEL 4.10.....	54