

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KOMPLEKSITAS
PENUGASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT**

(Studi Empiris di Kota Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SPIRITUAL LEADERSHIP AND ASSIGMENT
COMPLEXITY TOWARDS THE EMPLOYEES' WORK SATISFACTION
AND PERFORMANCE IN LEMBAGA AMIL ZAKAT***

(An Emprirical Study In Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Sudi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ARIYANSYAH

20140420311

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KOMPLEKSITAS
PENUGASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT

(Studi Empiris di Kota Yogyakarta)

*THE EFFECT OF SPIRITUAL LEADERSHIP AND ASSIGNMENT
COMPLEXITY TOWARDS THE EMPLOYEES' WORK SATISFACTION
AND PERFORMANCE IN LEMBAGA AMIL ZAKAT*

(An Empirical Study In Yogyakarta)



Diajukan Oleh:

ARIYANSYAH
20140420311

Telah di setujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing



Dr. Abim Abdurahim, SE., M.Si., SAS., Ak., CA
NIK: 19701126199601 143 055

Tanggal: 06 Agustus 2018

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KOMPLEKSITAS
PENUGASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT

(Studi Empiris di Kota Yogyakarta)

*THE EFFECT OF SPIRITUAL LEADERSHIP AND ASSIGNMENT
COMPLEXITY TOWARDS THE EMPLOYEES' WORK SATISFACTION
AND PERFORMANCE IN LEMBAGA AMIL ZAKAT*


(An Empirical Study In Yogyakarta)


Diajukan oleh

ARIYANSYAH
20140420311

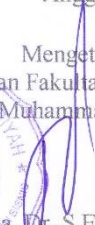
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 10 Agustus 2018
Yang terdiri dari


Dr. Ahim Abdurrahim, SE., M.Si., SAS., Ak., CA
Ketua Tim Penguji


Caesar Marga Putri, SE., M.Sc
Anggota Tim Penguji


Wahyu Manuhara Putra, SE., M.Si., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, Dr. S.E. M.Sc. Ak., CA.
NIK: 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ariansyah

NIM : 20140420311

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Kepemimpinan Spiritual dan Kompleksitas Penugasan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan di Lembaga Amil Zakat (Studi Empiris di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar pusrakanya. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2018



METERAI
TEMPEL
584C8AFF182120216
5000
LIMA RIBU RUPIAH

Ariansyah

MOTTO

“Ilmu Pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”
(Imam Safi’i)

“Science is not to be memorized, but to give a benefits.” (Imam Safi’i)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil' alamin,

Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memudahkan dan melancarkan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kira Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang saya cintai:

- ✚ Orang tua saya tercinta, Bapak H. Suryadi dan Ibu Hj. Baenah sebagai tanda bahwa saya telah berhasil melaksanakan tanggung jawab saya selama ini yang telah dipercayai kepada saya. Terimakasih telah selalu ada, selalu memberikan do'a, selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang tulus kepada saya sehingga dalam menempuh pendidikan ini saya merasa tidak terbebani dan tidak ada masalah yang berarti. Semoga kebaikan orangtua saya diberikan balasan serta ridho dari Allah SWT.
- ✚ Kakak-kakaku tersayang, Sukarni, Suandi, Riza Fitriyadi, dan Devi Jamriani yang selalu memberikan arahan, saran dan keputusan bagi saya dalam menghadapi berbagai macam masalah dalam skripsi ini sehingga saya mendapatkan pencerahan serta keputusan yang tepat untuk saya. Terimakasih atas do'a serta perhatian kalian kepada adik bungsu ini.
- ✚ Bapak Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., SAS., Ak., C, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan sebagian waktunya untuk memberikan pendapat serta arahan dalam menyelesaikan skripsi saya ini. Terimakasih Pak selalu menerima permintaan konsultasi skripsi saya kapanpun walaupun sibuk karena harus mengurus prodi akuntansi ini serta mohon maaf telah merepotkan bapak. Semoga selalu diberikan kesehatan serta kelancaran dalam hal apapun oleh Allah SWT.

- ✚ Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc, selaku asisten dosen pembimbing skripsi saya yang selalu sabar dan membantu masalah-masalah sekecil apapun dalam mengerjakan skripsi saya ini. Semoga diberikan kesehatan dan kelancaran dalam kehidupan ini oleh Allah SWT.
- ✚ Teman sekaligus keluarga kecilku CSQ yang selalu memberikan waktu, canda, dan tawa untuk memberikan warna dalam kehidupan rantauan saya ini menjadi penuh kenangan dikota teristimewa ini. Semoga kita dapat berkumpul hingga tua nanti.
- ✚ Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sebagai kampus tercinta yang tidak akan pernah saya lupakan dalam kehidupan ini. Semoga kampus ini semakin muda dan mendunia.
- ✚ Kota Istimewa Yogyakarta, sebagai kota teristimewa yang banyak sekali memberikan saya pelajaran dan pengalaman berharga dalam kehidupan ini dengan penuh tantangan serta adat jawa yang sangat memberikan kelembutan hati sesama manusia yang saling menghormati ini. Semoga kota ini dijauhkan dari bencana alam dan semakin istimewa.

INTISARI

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Spiritual dan Kompleksitas Penugasan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di Lembaga Amil Zakat (LAZ). Obyek pada penelitian ini adalah lembaga amil zakat se-kota yogyakarta. Dalam penelitian ini terdapat 83 data responden yang diambil dengan menggunakan kuesioner sebagai alat ukur penelitian. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *Convenience Sampling* dan menggunakan alat analisis software SPSS 16.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepemimpinan spiritual berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, maupun kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan kompleksitas penugasan berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang ada lembaga amil zakat di kota yogyakarta.

Kata kunci : kepemimpinan spiritual, kompleksitas penugasan, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims at analyzing the effect of spiritual leadership and assignment complexity towards the employees' work satisfaction and performance in Lembaga Amil Zakat (LAZ). The objects of this research were the institutions of amil zakat in Yogyakarta. There were 83 respondents. The data were obtained using questionnaire as the research measurement. The sampling method used was Convenience Sampling, while SPSS 16 software was used as the analysis tool.

Based on the analysis, it is found that the spiritual leadership has positive effect towards the employee's work satisfaction and performance. Either way, work satisfaction has positive effect towards the employee's performance. In contrast, assignment complexity has negative effect towards the employee's work satisfaction and performance in the institutions of amil zakat in Yogyakarta.

Key Words: *Spiritual leadership, assignment complexity, work satisfaction, work performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kepemimpinan Spiritual dan Kompleksitas Penugasan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan di Lembaga Amil Zakat (Studi Empiris di Kota Yogyakarta).”**

Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, saran dan pastinya berkat nikmat Allah SWT telah memberikan kemudahan maupun kelancaran dalam mengatasi segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dan diselesaikan dengan baik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan keterbatasan yang dimiliki penulis.

Dala kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., SAS., Ak., CA. sebagai dosen pembimbing.
2. Hafiez Sofyani, SE., M.Sc. sebagai asisten pembimbing.
3. Dr. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ak., CA. sebagai dosen motivasi perkuliahan syariah dan memberikan ketekunan dalam melaksanakan ibadah

4. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Terakhir semoga segala bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal ibadah yang senantiasa mendapat rihdo dan keberkahan dari Allah SWT sehingga skripsi ini dapat bermanfaat

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iError! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error!
Bookmark not defined.v	
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BABI PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. hasil Penelitian Sebelumnya.....	16
C. Perumusan Hipotesis.....	19
D. Kerangka Konseptual.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek/Subyek Penelitian.....	27
B. Jenis Data.....	28
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Teknik Perolehan Data.....	28
E. Defini Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
F. Uji Kualitas Instrumen dan Uji Hipotesis Data.....	35
G. Uji Asumsi Klasik.....	36
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	37

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Analisis Diksiarif Statistik.....	39
B.	Uji Kualitas Instrumen.....	41
C.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
D.	Uji Hipotesis 1 dan 2.....	47
E.	Uji Hipotesis 3, 4 dan 5.....	54
F.	Pembahasan.....	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Daftar Lembaga Amil Zakat.....	27
4.1	Distribusi Responden Usia.....	39
4.2	Distribusi Responden Jenis Kelamin.....	40
4.3	Distribusi Responden Pendidikan.....	40
4.4	Distribusi Responden Lama Berkerja.....	41
4.2.	Hasil Uji Validitas X_1 Sn X_2	41
4.3.	Hasil Uji Validitas Z dan Y.....	42
4.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.5.	Interval Skala	44
4.6.	Penilaian Responden terhadap K.S.....	44
4.7.	Penilaian Responden terhadap Kompleksitas Penugasan.....	45
4.8.	Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	46
4.9.	Penilaian Responden terhadap Kinerja karyawan.....	46
4.10.	Hasil Uji Normalitas.....	48
4.11.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.12.	Hasil Uji Heroskedasitisitas.....	50
4.13.	Hasil regresi Linier Model Persamaan I.....	51
4.14.	Hasil Uji Normalitas.....	55
4.15.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.16.	Hasil Uji Heroskedasitisitas.....	57
4.17.	Hasil regresi Linier Model Persamaan II.....	58

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian.....	27
-----	-----------------------	----

