

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI INTENSI  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) UNTUK MELAKUKAN TINDAKAN  
WHISTLEBLOWING**

**(Studi Empiris pada Badan Pemeriksa Keuangan RI dan Pemerintah Kota  
serta Kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT THE INTENTIONS  
OF CIVIL SERVANTS TO PERFORM WHISTLEBLOWING ACTION  
(An Empirical Study on Supreme Audit Agency of Republic Indonesia and City  
and District Governments in Special Region of Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:  
**DIAH HAPSARI DIANINGSIH**  
**20140420279**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Diah Hapsari Dianingsih

Nomor Mahasiswa : 20140420279

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI INTENSI PEGAWAI NEGERI SIPIL UNTUK MELAKUKAN TINDAKAN *WHISTLEBLOWING* (Studi Empiris pada Badan Pemeriksa Keuangan RI dan Pemerintah Kota serta Kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Juli 2018

Materai, 6.000,-

Diah Hapsari Dianingsih

## MOTTO

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?.”  
(Q.S. Ar-Rahman)

“...Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...”  
(Q.S. Ar-Rad, 13:11)

“Jika kamu tidak dapat menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan.”  
(Imam Syafi’i)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”  
(Al-Baqarah:153)

*“Like attracts like”*  
*(The law of attraction)*

“Mimpi bukan hanya milik mereka yang berbakat, tapi milik semua orang yang berani bermimpi”  
*(unknown)*

:)

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirobbil'alamin...*

Sujud syukur kusembahkan kepada Allah SWT sang pemilik kehidupan, atas kebesarannya berupa limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah sehingga hamba dapat merasakan kesempatan hebat menuntut ilmu dalam jenjang S1. Semoga skripsi ini menjadi bagian amal bagiku untuk-Mu dan dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan suri tauladan yang baik kepada para kaumNya.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk.....

Bapak dan Ibu tercinta. Bapak Jayeng dan Ibu Susilowati yang selalu mengucapkan nama penulis dalam setiap do'a yang mereka panjatkan. Terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, ilmu dan segalanya yang tak terhingga sepanjang masa. Semoga Diah bisa membanggakan dan membawakan kebahagiaan bagi Bapak dan Ibu. Semoga Diah bisa menjadi anak yang lebih berbakti kepada Bapak dan Ibu. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan perlindungan oleh Allah dan selalu sehat sehingga dapat menyaksikan kesuksesanku kelak, Aamiin.

Untuk adikku tercinta, Cintia Cahya Ramadani. Saudara sedarahku satu-satunya yang selalu memberikan semangat untuk terus berjuang. Semoga mbak Diah bisa menjadi kakak yang selalu bisa diandalkan untuk Cintia. Semoga kelak dek Cintia bisa menjadi lebih baik dari mbak Diah.

Untuk sahabat-sahabatku Nyong Nurul, Nyong Sheyla dan Nyong Rani. Terimakasih telah mewarnai hari-hariku selama empat tahun ini. Terimakasih untuk selalu ada dan selalu memberikan rasa nyaman. Terimakasih untuk menjadi orang-orang terdekatku. *I'm so glad we're like a family*. Semoga persahabatan kita selamanya. : )

Untuk sahabat-sahabatku dari SMKN 1 Purwodadi, Yus, Milka, Mbak Puji, Eva, Eka, Ulfa dan Candra. Tanpa kalian ku tak tahu bagaimana harus menikmati masa-masa SMA ku dan menjalaninya dengan baik sampai masuk ke jenjang perkuliahan ini. Semoga kebahagiaan selalu bersama kalian.

Untuk keluarga besar HIMA FEB UMY, terkhusus LITBANG 2015/2016 dan 2016/2017 terimakasih telah mengajarkanku banyak sekali hal dan menuntunku menuju ke-kedewasaan. Untuk mas Ridwan, kakak yang selalu dengan sabar dan senang hati menjawab segala pertanyaan-pertanyaanku. Untuk mbak Dhika dan mbak Reni yang selalu memberikan semangat supaya diriku segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk Rio, Dila, Ikhsan, Tiyas, Deana, Annisa, Hilma, Irfa, Dian, Ulfah, Mega, Nabil, Ryan, Bobby, Momo dan yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak.

Untuk Almamaterku tercinta dan semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirrabil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga atas ridho-Nya telah memberikan kesempatan, kekuatan, petunjuk, dan membukakan pintu kemudahan serta kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Intensi Pegawai Negeri Sipil untuk Melakukan Tindakan *Whistleblowing* (Studi Empiris pada Badan Pemeriksa Keuangan RI dan Pemerintah Kota Serta Kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari, terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha dari penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengucapkan nama penulis dalam setiap do'a yang mereka panjatkan, yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan tak terhingga sepanjang masa.
2. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., AAP-A., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, dukungan dan nasihat-nasihat.
4. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Teman-teman atas do'a, dukungan, motivasi serta semangat yang diberikan kepada penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu ikut memberikan semangat, motivasi, dorongan, masukan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Setiap kelebihan pasti ada kekurangan, begitu juga tiada gading yang tak dapat retak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi hasil yang lebih baik di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Yogyakarta, 20 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian .....	9
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
D. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	14
1. Teori Perilaku Prososial ( <i>Prosocial Behavior Theory</i> ) .....	14



2. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	15
3. Teori Pertukaran Sosial .....	17
4. Teori Perilaku Organisasi .....	18
5. <i>Whistleblowing</i> .....	18
6. Tingkat Keseriusan Kecurangan .....	19
7. <i>Self Efficacy</i> .....	20
8. Dukungan Organisasi .....	21
9. <i>Locus of Commitment</i> .....	22
B. Penurunan Hipotesis dan Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
C. Model Penelitian .....	41

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek atau Subjek Penelitian .....	42
B. Jenis Data .....	43
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45
F. Metode Analisis Data .....	54

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian .....	63
B. Analisis Karakteristik Responden .....	64
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	66
1. Uji Statistik Deskriptif .....	66
2. Uji Kualitas Data .....	69

a. Uji Validitas .....	69
b. Uji Reliabilitas .....	74
3. Uji Asumsi Klasik .....	75
a. Uji Normalitas .....	75
b. Uji Multikolinieritas .....	77
c. Uji Heteroskedastisitas .....	80
D. Uji Hipotesis .....	82
1. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	82
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
3. Uji t .....	85
4. Uji <i>Path Analysis</i> .....	89
E. Pembahasan .....	94
 BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan .....	110
B. Saran .....	111
C. Keterbatasan Penelitian .....	112

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

3.1	Cluster Sampling .....	44
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	50
4.1	Distribusi Kuesioner .....	63
4.2	Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.4	Responden Berdasarkan Pangkat/Jabatan .....	66
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	67
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Keseriusan Kecurangan .....	70
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	71
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi .....	72
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Locus of Commitment .....	73
4.10	Hasil Uji Validitas Intensi untuk Melakukan Tindakan Whistleblowing ..	74
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
4.12	Hasil Uji Normalitas Substruktur 1 .....	76
4.13	Hasil Uji Normalitas Substruktur 2 .....	77
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas Substruktur 1 .....	78
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas Substruktur 2 .....	79
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktur 1 .....	80
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktur 2 .....	81
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktur 1 .....	82
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktur 2 .....	82

<b>4.20</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Substruktur 1 .....	83
<b>4.21</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Substruktur 2 .....	84
<b>4.22</b>	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1</b>	<i>Theory of Planned Behavior</i> .....	16
<b>2.2</b>	Model Penelitian .....	41
<b>3.1</b>	Model <i>Path Analysis</i> .....	56
<b>3.2</b>	Uji Hipotesis $H_1$ , $H_2$ dan $H_3$ .....	57
<b>3.3</b>	Uji Hipotesis $H_4$ , $H_5$ , $H_6$ dan $H_7$ .....	58
<b>3.4</b>	Uji Hipotesis $H_{8a}$ .....	60
<b>3.5</b>	Uji Hipotesis $H_{8b}$ .....	61
<b>3.6</b>	Uji Hipotesis $H_{8c}$ .....	61
<b>4.1</b>	Hasil Uji <i>Path Analysis</i> .....	89