

LAMPIRAN

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
 Usia dan jenis kelamin : Tahun, Laki-laki* / perempuan*
 Pekerjaan :
 Alamat :

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

Persetujuan

Untuk menjadi responden penelitian yang berjudul:

Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sumber Cirebon

Terhadap surveyor

Nama : Anggita Mauludyna Maranatha
 NIM : 20100340045
 Fakultas/Progam Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter gigi
 Perguruan tinggi : Universitas Muhammdiyah Yogyakarta

Yang bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Sumber Cirebon.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Cirebon,

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

Kuesioner Kepuasan Pasien

Umur :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1.	Penampilan bangunan Puskesmas Sumber Cirebon (kokoh, terawat dan menarik) (<i>tangible</i>)				
2.	Penampilan ruang tunggu pasien (rapi, bersih dan nyaman) (<i>tangible</i>)				
3.	Sarana ruang tunggu yang tersedia (televisi, radio, majalah) (<i>tangible</i>)				
4.	Pelayanan pendaftaran (mudah dan cepat) (<i>reliability</i>)				
5.	Pelayanan sesuai nomor urut pendaftaran (<i>reliability</i>)				
6.	Kerapihan penataan benda-benda di BP Gigi (kursi gigi, meja, dan peralatan) (<i>tangible</i>)				
7.	Pendingin ruangan berupa AC atau kipas angin (<i>tangible</i>)				
8.	Penampilan dokter gigi dan (rapi dan sopan) (<i>tangible</i>)				
9.	Penampilan perawat gigi (rapi dan sopan) (<i>tangible</i>)				
10.	Sikap dokter gigi (sopan, perhatian dan ramah) (<i>assurance</i>)				
11.	Sikap perawat gigi (sopan, perhatian dan ramah) (<i>assurance</i>)				
12.	Dokter gigi menggunakan bahasa yang mudah dimengerti (<i>responsiveness</i>)				
13.	Dokter gigi mampu menjelaskan tentang gangguan/penyakit dan perawatan yang akan dilakukan (<i>responsiveness</i>)				
14.	Tindakan dokter gigi (hati-hati dan tidak kasar) (<i>assurance</i>)				

15.	Tindakan perawat gigi (hati-hati dan tidak kasar) (<i>assurance</i>)				
16.	Perasaan aman dan nyaman selama perawatan (<i>assurance</i>)				
17.	Dokter gigi tampil meyakinkan dan percaya diri (<i>assurance</i>)				
18.	Perawat gigi tampil meyakinkan dan percaya diri (<i>assurance</i>)				
19.	Perawatan yang diberikan cepat dan memuaskan (<i>empathy</i>)				
20.	Perawatan yang diberikan mampu menghilangkan sakit/keluhan yang dirasakan (<i>empathy</i>)				
21.	Biaya perawatan gigi dan mulut (sesuai dan terjangkau) (<i>empathy</i>)				

Hasil Uji Validitas Korelasi Product Moment

Correlations

Correlations			
	TOTAL		
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
TOTAL	1		40
P1	,677**	,000	40
P2	,703**	,000	40
P3	,661**	,000	40
P4	,726**	,000	40
P5	,650**	,000	40
P6	,624**	,000	40
P7	,600**	,000	40
P8	,631**	,000	40
P9	,619**	,000	40
P10	,681**	,000	40
P11	,646**	,000	40
P12	,726**	,000	40
P13	,749**	,000	40
P14	,744**	,000	40
P15	,744**	,000	40
P16	,748**	,000	40
P17	,778**	,000	40
P18	,603**	,000	40
P19	,680**	,000	40
P20	,629**	,000	40
P21	,625**	,000	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,940	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	65,7000	37,395	,632	,937
P2	65,7750	37,410	,662	,936
P3	65,7750	37,666	,616	,937
P4	65,8750	37,702	,692	,936
P5	65,6500	37,515	,601	,937
P6	65,8250	38,046	,578	,938
P7	65,8000	37,754	,545	,939
P8	65,7500	37,782	,583	,938
P9	65,7750	37,922	,570	,938
P10	65,7500	37,474	,637	,937
P11	65,7250	37,640	,598	,937
P12	65,8500	37,567	,692	,936
P13	65,9000	37,733	,719	,936
P14	65,8500	37,464	,712	,936
P15	65,8500	37,464	,712	,936
P16	65,9250	37,917	,720	,936
P17	65,9000	37,579	,752	,935
P18	65,9250	38,635	,563	,938
P19	65,9000	38,092	,644	,937
P20	65,7000	37,703	,579	,938
P21	65,8000	37,959	,578	,938

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Tangible	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Umur * Tangible Crosstabulation

		Tangible			Total
			Sangat Puas	Tidak Puas	
18-22	Count	36	22	1	59
	% of Total	12,9%	7,9%	0,4%	21,1%
24-30	Count	46	33	0	79
	% of Total	16,5%	11,8%	0,0%	28,3%
31-35	Count	47	23	0	70
	% of Total	16,8%	8,2%	0,0%	25,1%
36-40	Count	58	13	0	71
	% of Total	20,8%	4,7%	0,0%	25,4%
Total	Count	187	91	1	279
	% of Total	67,0%	32,6%	0,4%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Tangible	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Jenis Kelamin * Tangible Crosstabulation

			Tangible			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Jenis Kelamin	Laki-lak	Count	63	29	0	92
		% of Total	22,6%	10,4%	0,0%	33,0%
	Perempua	Count	124	62	1	187
		% of Total	44,4%	22,2%	0,4%	67,0%
Total	Count	187	91	1	279	
	% of Total	67,0%	32,6%	0,4%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Tangible	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Pekerjaan * Tangible Crosstabulation

			Tangible			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Buruh	Count	7	1	0	8
		% of Total	2,5%	0,4%	0,0%	2,9%
	Dosen/Gu	Count	6	6	0	12
		% of Total	2,2%	2,2%	0,0%	4,3%
	IRT	Count	70	28	0	98
		% of Total	25,1%	10,0%	0,0%	35,1%
	Mahasisw	Count	16	4	0	20
		% of Total	5,7%	1,4%	0,0%	7,2%
	Pedagang	Count	55	34	0	89
		% of Total	19,7%	12,2%	0,0%	31,9%
	Pegawai/	Count	30	16	1	47
		% of Total	10,8%	5,7%	0,4%	16,8%
	PNS	Count	3	2	0	5
		% of Total	1,1%	0,7%	0,0%	1,8%
	Total	Count	187	91	1	279
		% of Total	67,0%	32,6%	0,4%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Reliability	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Jenis Kelamin * Reliability	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Pekerjaan * Reliability	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Umur * Reliability Crosstabulation

		Reliability			Total
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
18-22	Count	18	40	1	59
	% of Total	6,5%	14,3%	0,4%	21,1%
24-30	Count	22	57	0	79
	% of Total	7,9%	20,4%	0,0%	28,3%
31-35	Count	24	45	1	70
	% of Total	8,6%	16,1%	0,4%	25,1%
36-40	Count	22	48	1	71
	% of Total	7,9%	17,2%	0,4%	25,4%
Total	Count	86	190	3	279
	% of Total	30,8%	68,1%	1,1%	100,0%

Jenis Kelamin * Reliability Crosstabulation

		Reliability			Total
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Laki-lak	Count	31	60	1	92
	% of Total	11,1%	21,5%	0,4%	33,0%
Perempua	Count	55	130	2	187
	% of Total	19,7%	46,6%	0,7%	67,0%
Total	Count	86	190	3	279
	% of Total	30,8%	68,1%	1,1%	100,0%

Pekerjaan * Reliability Crosstabulation

			Reliability			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Buruh	Count	4	4	0	8
		% of Total	1,4%	1,4%	0,0%	2,9%
	Dosen/Gu	Count	4	8	0	12
		% of Total	1,4%	2,9%	0,0%	4,3%
	IRT	Count	27	69	2	98
		% of Total	9,7%	24,7%	0,7%	35,1%
	Mahasisw	Count	7	12	1	20
		% of Total	2,5%	4,3%	0,4%	7,2%
	Pedagang	Count	30	59	0	89
		% of Total	10,8%	21,1%	0,0%	31,9%
	Pegawai/	Count	11	36	0	47
		% of Total	3,9%	12,9%	0,0%	16,8%
	PNS	Count	3	2	0	5
		% of Total	1,1%	0,7%	0,0%	1,8%
	Total	Count	86	190	3	279
		% of Total	30,8%	68,1%	1,1%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Assurance	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Jenis Kelamin * Assurance	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Pekerjaan * Assurance	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Umur * Assurance Crosstabulation

		Assurance			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Umur	18-22	Count	26	33	0	59
		% of Total	9,3%	11,8%	0,0%	21,1%
	24-30	Count	45	33	1	79
		% of Total	16,1%	11,8%	0,4%	28,3%
	31-35	Count	37	33	0	70
		% of Total	13,3%	11,8%	0,0%	25,1%
	36-40	Count	48	23	0	71
		% of Total	17,2%	8,2%	0,0%	25,4%
	Total	Count	156	122	1	279
		% of Total	55,9%	43,7%	0,4%	100,0%

Jenis Kelamin * Assurance Crosstabulation

		Assurance			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Jenis Kelamin	Laki-lak	Count	53	38	1	92
		% of Total	19,0%	13,6%	0,4%	33,0%
	Perempua	Count	103	84	0	187
		% of Total	36,9%	30,1%	0,0%	67,0%
Total	Count	156	122	1	279	
	% of Total	55,9%	43,7%	0,4%	100,0%	

Pekerjaan * Assurance Crosstabulation

			Assurance			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Buruh	Count	5	3	0	8
		% of Total	1,8%	1,1%	0,0%	2,9%
	Dosen/Gu	Count	3	9	0	12
		% of Total	1,1%	3,2%	0,0%	4,3%
	IRT	Count	57	41	0	98
		% of Total	20,4%	14,7%	0,0%	35,1%
	Mahasisw	Count	10	9	1	20
		% of Total	3,6%	3,2%	0,4%	7,2%
	Pedagang	Count	53	36	0	89
		% of Total	19,0%	12,9%	0,0%	31,9%
	Pegawai/	Count	24	23	0	47
		% of Total	8,6%	8,2%	0,0%	16,8%
	PNS	Count	4	1	0	5
		% of Total	1,4%	0,4%	0,0%	1,8%
	Total	Count	156	122	1	279
		% of Total	55,9%	43,7%	0,4%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Responsiveness	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Jenis Kelamin * Responsiveness	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Pekerjaan * Responsiveness	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Umur * Responsiveness Crosstabulation

		Responsiveness			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Umur	18-22	Count	26	33	0	59
		% of Total	9,3%	11,8%	0,0%	21,1%
	24-30	Count	40	38	1	79
		% of Total	14,3%	13,6%	0,4%	28,3%
	31-35	Count	32	38	0	70
		% of Total	11,5%	13,6%	0,0%	25,1%
	36-40	Count	40	31	0	71
		% of Total	14,3%	11,1%	0,0%	25,4%
	Total	Count	138	140	1	279
		% of Total	49,5%	50,2%	0,4%	100,0%

Jenis Kelamin * Responsiveness Crosstabulation

		Responsiveness			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Jenis Kelamin	Laki-lak	Count	47	45	0	92
		% of Total	16,8%	16,1%	0,0%	33,0%
	Perempua	Count	91	95	1	187
		% of Total	32,6%	34,1%	0,4%	67,0%
Total	Count	138	140	1	279	
	% of Total	49,5%	50,2%	0,4%	100,0%	

Pekerjaan * Responsiveness Crosstabulation

			Responsiveness			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Buruh	Count	3	5	0	8
		% of Total	1,1%	1,8%	0,0%	2,9%
	Dosen/Gu	Count	5	7	0	12
		% of Total	1,8%	2,5%	0,0%	4,3%
	IRT	Count	51	47	0	98
		% of Total	18,3%	16,8%	0,0%	35,1%
	Mahasisw	Count	10	10	0	20
		% of Total	3,6%	3,6%	0,0%	7,2%
	Pedagang	Count	45	43	1	89
		% of Total	16,1%	15,4%	0,4%	31,9%
	Pegawai/	Count	21	26	0	47
		% of Total	7,5%	9,3%	0,0%	16,8%
	PNS	Count	3	2	0	5
		% of Total	1,1%	0,7%	0,0%	1,8%
Total		Count	138	140	1	279
		% of Total	49,5%	50,2%	0,4%	100,0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Emphaty	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Jenis Kelamin * Emphaty	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%
Pekerjaan * Emphaty	279	100,0%	0	0,0%	279	100,0%

Umur * Emphaty Crosstabulation

		Emphaty			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Umur	18-22	Count	31	28	0	59
		% of Total	11,1%	10,0%	0,0%	21,1%
	24-30	Count	45	34	0	79
		% of Total	16,1%	12,2%	0,0%	28,3%
	31-35	Count	39	30	1	70
		% of Total	14,0%	10,8%	0,4%	25,1%
	36-40	Count	41	28	2	71
		% of Total	14,7%	10,0%	0,7%	25,4%
	Total	Count	156	120	3	279
		% of Total	55,9%	43,0%	1,1%	100,0%

Jenis Kelamin * Emphaty Crosstabulation

		Emphaty			Total	
		Puas	Sangat Puas	Tidak Puas		
Jenis Kelamin	Laki-lak	Count	53	38	1	92
		% of Total	19,0%	13,6%	0,4%	33,0%
	Perempua	Count	103	82	2	187
		% of Total	36,9%	29,4%	0,7%	67,0%
Total	Count	156	120	3	279	
	% of Total	55,9%	43,0%	1,1%	100,0%	

Pekerjaan * Emphaty Crosstabulation

			Emphaty			Total
			Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Buruh	Count	5	3	0	8
		% of Total	1,8%	1,1%	0,0%	2,9%
	Dosen/Gu	Count	5	6	1	12
		% of Total	1,8%	2,2%	0,4%	4,3%
	IRT	Count	55	41	2	98
		% of Total	19,7%	14,7%	0,7%	35,1%
	Mahasisw	Count	13	7	0	20
		% of Total	4,7%	2,5%	0,0%	7,2%
	Pedagang	Count	53	36	0	89
		% of Total	19,0%	12,9%	0,0%	31,9%
	Pegawai/	Count	22	25	0	47
		% of Total	7,9%	9,0%	0,0%	16,8%
	PNS	Count	3	2	0	5
		% of Total	1,1%	0,7%	0,0%	1,8%
	Total	Count	156	120	3	279
		% of Total	55,9%	43,0%	1,1%	100,0%



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN

Nomor : 004/EP-FKIK-UMY/VIII/2018

Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) Fakultas Kedokteran & Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

Nama : **Anggita Mauludyna**
NIM : **20100340045**
Program Studi : **Kedokteran Gigi**
Judul KTI : **Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sumber Cirebon**
Nama Pembimbing : **drg. Iwan Dewanto, MM.**

Bahwa nama tersebut diatas sudah menghadap Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Yogyakarta, 23 Agustus 2018
Ketua KEPK FKIK UMY,

Dr. dr. Titek Hidayati, M.Kes.
FISPH., FISCM.

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto • Kasihan • Bantul
D.I. Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id