

SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN
DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
(Studi pada Pitaloka Snack, Taart, Bakery)**

**STRATEGY TO IMPROVE THE QUALITY OF CUSTOMER SERVICE
WITH QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD
(Study on Pitaloka Snack, Taart, Bakery)**



Telah disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Fauziah'.

Fauziah, SE., M.Si.

Tanggal, 4 Agustus 2018

NIK : 19710501199702 143 057

SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN
DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
(Studi pada Pitaloka Snack, Taart, Bakery)**

**STRATEGY TO IMPROVE THE QUALITY OF CUSTOMER SERVICE
WITH QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD
(Study on Pitaloka Snack, Taart, Bakery)**

Diajukan oleh

**ILHAM FISABILILAH
20140410339**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Fauziyah, SE., M.Si.
Ketua Tim Penguji




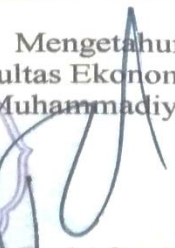
Punang Amaripuja, SE., M.IT.
Anggota Tim Penguji



Edi Supriyono, SE., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068