

**PENGELOLAAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) HOTEL
SANTIKA *PREMIERE* YOGYAKARTA PERIODE TAHUN 2015-2016**

(Studi Kasus CSR dan Program Bantuan Air Bersih di Dusun Seropan Kelurahan Munthuk
Kecamatan Dlingo Kabupaten Bantul dan Penanaman Pohon di Dusun Wunut Kelurahan
Sriharjo Kecamatan Imogiri Kabupaten Bantul)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

Mitariza Migunani

20140530088

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini:

Nama : Mitariza Migunani
NIM : 20140530088
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : **Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Hotel Santika Premiere Yogyakarta Periode Tahun 2015-2016**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Yogyakarta, 5 September 2018



Mitariza Migunani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur kepada Allah SWT, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dan khusus saya persembahkan kepada :

- Kedua orang tua saya terutama kepada Mama yang paling saya sayangi Mujahrotun S.pd yang menjadi orang tua tunggal saya saat ini tanpa kasih dan sayang Mamah saya tidak akan pernah menjadi anak yang dapat dibanggakan dan tidak mampu mengenyam pendidikan tinggi seperti sekarang ini. Kemudian kepada Papah Drs. Mashudi M.pd yang menjadikan saya perempuan tegar dengan semangat serta kasih sayang yang selalu diberikan dari awal saya kuliah serta janji saya menjadi lulusan yang mendapat IPK Cumlaude semoga dapat terpenuhi terima kasih kepada Papah yang selama ini menjadi orang tua seperti sahabat yang selalu menemani saya dalam bermusik semoga kelulusan ini menjadikan saya lebih semangat mengejar pendidikan lebih tinggi seperti Papah yang selalu ada selamanya di hati saya.
- Kakak Etika Oktian Mukminida dan Abang Nugraha Imam Tawakal yang selalu mendukung apa saja yang saya jalani selama saya menjadi anak yang paling terakhir, terimakasih atas semua motivasi yang selalu diberikan kepada saya.
- Kepada keluarga besar saya seperti Nenek, Bude, Pakde, Tante, Om dan lainnya yang selalu hadir ketika berkumpul keluarga dan memberikan masukan serta dukungan kepada saya.
- Sahabatku Kemal Akbar yang sangat membantu saya dalam mengambil data ke kecamatan Dlingo, ke kecamatan Imogiri jauh-jauh mengantarkan saya untuk mendapatkan data sehingga skripsi saya selesai tepat waktu.
- Sahabatku Yusuf Efendi, Qori Anggri, Nuswantoro, Yoyot, Disha disbi, Enda yang selalu menghibur saya dikala saya sedang mengalami kesulitan mengenai skripsi yang dijalani.
- Sahabat rumahku Weirido House dan Amis Mike, Sabil, Caito, Risandi, serta Kucing Ambuy yang sudah membuat saya merasakan bagian dari keluarga baru dan membantu kelancaran skripsi saya.

- Sahabatku Afrisna teman kegalauan yang selalu bikin ga jadi galau karena keceriaannya.
- Teman les yang tidak pernah membawa kepintaran Eri anak Teknik gagal yang membantu menghibur dikala saya sedang susah.
- Kepada Seluruh Panitia Bohemian Party yang selalu membawa kesenangan dikala rapat, membuat kegalauan dan kegelisahan skripsi yang sebenarnya menyarang dihati menjadi terobati. Kepada Makvit Ketua tapi gak tua, Farah si ferari yang nguatin, Ina yang cerewet, Ewol kasih jimat keberhasilan, Enda yang suka bete, ayak si orang kaya, Laila penebar kebencian, Deknur pemberi ketenangan, Rizka yang suka ketawa receh, dan lain-lain yang belum sempat tersebut namanya.
- Sahabatku Aisha Wai pejuang yang sangat rela meluangkan waktunya untuk saya berkeluh kesah hingga mengucurkan air mata walau saya tahu Aisha juga sedang sama-sama merasakan kesedihan.
- Sahabatku Tika tukang disiplin yang menebarkan keceriaan yang suka makan tapi tetap kurus dan mau menemani tata mengerjakan bab 3 hingga selesai.
- Sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu dari Kelas B IK 2014, Sunshine Voice UMY, UKM Musik UMY, KKN 191, Ilmu Komunikasi 2014, Konsetrasi PR 2014 yang menjadi teman baik selama studi di Yogyakarta.
- Kepada Rama Dwiki Giantara orang yang selalu memberikan saya semangat dan dukungan keceriaan dalam segi apapun sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha Esa atas nikmat dan limpahan karunia-Nya, tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang menuntuk kepada jalan kebenaran. Alhamdulillah, atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengelolaan Corporate Social Responsibility Hotel Santika Premiere Yogyakarta Periode Tahun 2015-2016”** dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana starta 1 (satu) di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan dalam menciptakan proses pembelajaran bagi penulis. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang memberikan ilmu, nasihat, motivasi, inspirasi, perhatian dan kesabaran dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.SIP, SE, MM. dan Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si. selaku penguji dari penelitian saya yang memberikan masukan dan saran dalam memaksimalkan skripsi ini.
5. Ibu L. Satri Nirbayantidan Bapak Edward Kurniawan , selaku Tim Humas dari Hotel Santika Premiere Yogyakarta dalam membantu untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penelitian ini.
6. Para dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan ilmu, bimbingan, nasihat, motivasi dan inspirasi dari awal perkuliahan.
7. Para staff Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan informasi, kemudahan, serta bantuan dalam pelaksanaan selama perkuliahan.

Dan kepada kolega, rekan, sahabat serta saudara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih atas setiap dukungan, bantuan, serta doa yang telah diberikan. Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan dan ketulusan untuk semua. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 5 Sptember 2018

Mitariza Migunani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Teori	12
F. Metode Penelitian	35
G. Sistematika Penulisan	45
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
A. Sejarah Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	47
B. Filosofi	49
C. <i>The Brand</i>	49
D. <i>Employee</i>	51
E. Rencana Jangka Panjang.....	52
F. Visi Perusahaan Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	52
G. Logo PerusahaanHotel Santika Premiere Yogyakarta	53
H. Struktur OrganisasiHotel Santika Premiere Yogyakarta	53

I. <i>The Best Green Hotel</i>	55
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS	57
A. PerencanaanCSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	58
B. Analisis perencanaan CSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta	87
C. Implementasi CSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta	102
D. Analisis implementasi CSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta	128
E. EvaluasiCSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta	134
F. Analisis evaluasi CSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	140
BAB IV PENUTUP	156
A. Kesimpulan	156
B. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN – LAMPIRAN	163

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere Yogyakarta	62
Tabel 3.1. <i>Time Table</i> Perencanaan Hotel Santika Premiere Yogyakarta	79
Tabel 3.2. <i>Time Schedule</i> CSR Bantuan Air Bersih 2015	80
Tabel 3.3. <i>Time Schedule</i> CSR Tanam Pohon 2016	81
Tabel 3.4. <i>Frekuensi</i> Jarak Pemetaan Wilayah	96
Tabel 3.5. Karakteristik Tahap-tahap Kedermawanan Sosial	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Keterkaitan Integratif <i>Triple Bottom Line</i>	17
Gambar 1.2. <i>Triple P (People, Planet, Profit)</i>	17
Gambar 1.3. Siklus Program <i>Corporate Social Responsibility</i>	24
Gambar 1.4. Komponen Dalam Analisis Data Model Miles dan Huberman ..	41
Gambar 2.1. Logo Hotel Santika Premiere Yogyakarta	53
Gambar 2.2. <i>The Best Green Hotel</i>	55
Gambar 3.1. Sumber Air Warga Dusun Seropan	68
Gambar 3.2. Peta Wisata Desa Srikemunit Bantul Yogyakarta.....	70
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Warga CSR Bantuan Air Bersih	106
Gambar 3.4. Sumber Air Sumur Warga Dusun Seropan	109
Gambar 3.5. Alat Pompa Penyedot Air Bersih	110
Gambar 3.6. Tangki Air Dusun Seropan 1	111
Gambar 3.7. Tangki Air Dusun Seropan 1	111
Gambar 3.8. Tangki Air Dusun Seropan 2	113
Gambar 3.9. Tangki Air Dusun Seropan 2	113
Gambar 3.10. Daftar Hadir Panitia Program CSR	115
Gambar 3.11. Dokumentasi CSR Air Bersih Santika	117
Gambar 3.12. Press Release CSR Bantuan Air Bersih	119
Gambar 3.13. Lapangan Sono Seneng Seremonial.....	125
Gambar 3.14. Penanaman Pohon Srikemunit 2016	126
Gambar 3.15 Press Release CSR Tanam Pohon.....	128

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1. Struktur Tim CSR Hotel Santika Premiere Yogyakarta	62
Bagan 3.2. Sistematika Observasi CSR HSP Yogyakarta	66
Bagan 3.3. Struktur Organisasi Pokdarwis	123