

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi ke bawah yang dilaksanakan di PT. Kusuma Sandang Mekarjaya belum berjalan dengan lancar. Komunikasi yang dilakukan masih menemui beberapa hambatan yaitu karyawan terkadang merasa sungkan dengan atasan, bawahan tidak langsung mengerti apa yang dimaksud dari atasan, dan bawahan yang sibuk karena banyaknya pekerjaan. Upaya yang dilakukan yaitu dengan memberikan memberikan motivasi, controlling kepada bawahan, menciptakan komunikasi dua arah, dan dengan mengupayakan membagi waktu untuk berkomunikasi dengan bawahan.
2. Komunikasi ke atas yang dilaksanakan di PT. Kusuma Sandang Mekarjaya masih belum efektif. hal tersebut terjadi karena dalam pelaksanaan komunikasi masih ditemui hambatan komunikasi yaitu atasan atasan sibuk, banyak pekerjaan keluar kota, dan jadwal atasan yang padat, sehingga hal tersebut menyebabkan atasan susah untuk ditemui bawahan yang akan melaksanakan komunikasi. Upaya yang dilakukan dengan berkomunikasi menggunakan media elektronik seperti whatsapp, dan telepon serta mengatur waktu untuk berkomunikasi dengan atasan.

3. Kinerja karyawan di PT. Kusuma Sandang Mekarjaya belum berjalan dengan baik, meskipun kedisiplinan karyawan dalam menyelesaikan tugas – tugas yang diberikan sudah merupakan salah satu indikator kinerja yang baik, namun dalam pelaporan tugas masih ditemui kesalahan- kesalahan sehingga tugas yang diberikan tidak sesuai dengan perintah atasan. Selain itu kinerja karyawan juga didukung dengan sarana dan prasarana yang sesuai dengan kebutuhan karyawan misalnya telepon, kantin, komputer serta bus perusahaan yang digunakan untuk antar jemput karyawan.
4. Komunikasi organisasi merupakan salah satu faktor eksternal yang penting yang harus dimiliki karyawan, dengan adanya komunikasi organisasi maka pekerjaan akan mudah dipahami sehingga kinerja karyawan juga akan menjadi lebih baik. Selain itu dengan adanya komunikasi organisasi karyawan akan sadar akan kedisiplinan dalam menjalankan tugas – tugas yang diberikan oleh atasan.

## **B. SARAN**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat diberikan saran khususnya bagi direktur utama, masing-masing kepala bagian dan karyawan PT. Kusuma Sandang Mekarjaya sebagai upaya untuk mendukung kelancaran komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan sebagai berikut:

1. PT. Kusuma Sandang Mekarjaya hendaknya lebih mengoptimalkan penggunaan media komunikasi lisan dalam melakukan arus komunikasi, hal ini dikarenakan penggunaan media lisan lebih efektif

dibanding dengan dengan penggunaan media elektronik karena umpan balik antar komunikan dan komunikator dapat langsung diperoleh ketika melakukan komunikasi secara lisan.

2. Pemimpin sebaiknya banyak meluangkan waktu untuk berada di perusahaan agar dapat langsung mengontrol tugas – tugas yang dikerjakan oleh karyawan. Keberadaan atasan di perusahaan akan memudahkan karyawan dalam melaksanakan komunikasi organisasi, dan meminimalisir penggunaan media elektronik.
3. Melalui komunikasi organisasi, peningkatan kedisiplinan pada saat jam kerja masing-masing karyawan dapat disadari sehingga pengerjaan tugas akan terasa lebih cepat.