

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Noor Esa Melati

Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Pada PT. Kusuma Sandang Mekarjaya, Gamping, Yogyakarta

Tahun skripsi : 2018 + 92 Hal + 2 Tabel + 1 bagan + 4 Gambar

Daftar Pustaka : 17 Buku (2000-2013) + 4 Jurnal

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pelaksanaan komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Kusuma Sandang Mekarjaya, yang meliputi komunikasi ke bawah (*downward communication*) dan komunikasi ke atas (*upward communication*). Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di PT. Kusuma Sandang Mekarjaya, Gamping, Yogyakarta. Data penelitian ini diperoleh dari sumber data primer yaitu wawancara mendalam dengan para informan sebanyak 5 (lima) orang. Adapun teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi ke bawah (*downward communication*) yang dilaksanakan pada PT. Kusuma Sandang Mekarjaya belum berjalan optimal. Komunikasi ke bawah yang dilakukan berkaitan dengan informasi pekerjaan sehari-hari meliputi koordinasi pekerjaan, pembagian pekerjaan, informasi-informasi kebijakan perusahaan, maupun informasi program kerja. Komunikasi ke atas (*upward communication*) yang dilaksanakan pada PT. Kusuma Sandang Mekarjaya juga belum berjalan dengan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari pemberian input dan masukan kepada atasan terkait dengan tugas dan kerja sama dalam pekerjaan. Komunikasi ke bawah (*downward communication*) dan ke atas (*upward communication*) yang terjalin dinilai belum cukup efektif karena hambatan seperti kurangnya intensitas pertemuan antara atasan dan bawahan dan budaya sungkan dalam memberikan kritik. Komunikasi organisasi efektif dalam meningkatkan kinerja serta memotivasi karyawan PT. Kusuma Sandang Mekarjaya dalam melakukan pekerjaan

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Downward Communication, Upward Communication, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Fakulty of Social and Political Sciences

Communication Sciences Department

Public Relations Concentration

Noor Esa Melati

Organizational Communication in Improving Employee Performance

at PT. Kusuma Sandang Mekarjaya, Gamping, Yogyakarta

Year of Thesis : 2018 + 92 Pages + 1 Table + 2 Chart + 4 Pictures

References : 17 Books (2000-2013) + 4 Journal

This study aims to describe the implementation of organizational communication in improving employee performance at PT.Kusuma Sandang Mekarjaya that includes downward communication and upward communication. This research carried out descriptive qualitative research approach. This research was done at PT.Kusuma Sandang Mekarjaya, Gamping, Yogyakarta. The data of this research were obtained from primary data source namely depth interview with 5 (five) informants. The obtained data were then analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings of the research show that downward communication done in PT. Kusuma Sandang Mekarjaya not running optimally. The downward communication is related to information of daily work that includes job coordination, job division, company policy and work program. The upward communication implemented in PT. Kusuma Sandang Mekarjaya not running good. The upward communication is related to tasks and cooperation at work. The downward communication and upward communication are not effective enough because some obstacles that occur such as lack of meeting intensity between superiors and subordinates as well as hesitance in giving critics. Organizational communication is effective in improving performance as well as motivating employees in doing their work.

Keywords : *Organizational communication, downward communication, upward communication, employee performance*