

# PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN SPESIMEN DI UNIT LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

## PATIENT AND SPECIMEN IDENTIFICATION IN LABORATORY UNIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

Siti Shofiah, Sri Sundari, Qurratul Aini  
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

### INTISARI

**Latar belakang:** Unit laboratorium merupakan salah satu unit penunjang utama dalam pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen berdasarkan SPO di laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan *mixed methods research* yaitu metode kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif didapatkan dengan observasi moment menggunakan check list dan data kualitatif didapatkan dengan wawancara.

**Hasil dan Pembahasan:** Pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen di unit laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping belum sepenuhnya sesuai dengan SPO. Berdasarkan 100 observasi, penulisan data pasien pada lembar permintaan pemeriksaan laboratorium 77% tidak lengkap, hanya 74% petugas yang memastikan identitas pasien dengan benar, 84% petugas melakukan verifikasi nama dan tanggal lahir pasien dan hanya 45% petugas menempelkan label yang telah diverifikasi di tabung spesimen bersamaan dengan keberadaan pasien. Hambatan dalam pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen adalah budaya dalam keselamatan pasien yang masih kurang, kelengkapan pengisian lembar permintaan masih kurang, banyaknya jumlah permintaan pemeriksaan laboratorium dan kurangnya evaluasi.

**Simpulan dan Saran:** Rumah sakit harus memberikan dukungan yang maksimal pada penerapan budaya keselamatan pasien, baik dari jumlah tenaga kesehatan yang memadai, perbaikan sarana dan prasarana, perbaikan kebijakan, pelatihan-pelatihan dan evaluasi.

**Kata Kunci:** Identifikasi pasien, identifikasi spesimen, unit laboratorium, RS PKU Muhammadiyah Gamping.

## **ABSTRACT**

**Background:** *Laboratory is one of the main supporting departemen in hospital services. This study aims to determine the implementation of patient and specimens identification based on SOP (standard operating procerude) in laboratory departemen.*

**Methods:** *This research used mixed methods research which are quantitative and qualitative method. Quantitative data obtained by observation moment using check list and qualitative data obtained by interview.*

**Results and Discussion:** *The implementation of patient identification and specimen in the laboratory of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital has not fully complied with SOP. According to 100 moment observation, patient data on the laboratory request form is 77% incomplete., 74% laboratory officers confirmed the patient's identity correctly, 84% laboratory officers verified the name and date of birth of the patient and only 45% laboratory officers placed the verified labels on the specimen tube simultaneously with the patient's presence. Barriers in the implementation are less of culture in the patient safety expecially patient and specimen identification, uncomplete in the request form, the number of requests for laboratory examination and less of evaluation. Hospitals should provide maximum support to the application of patient safety culture, from adequate numbers of health personnel, improvement of facilities and infrastructure, policy improvement, training, and evaluation.*

**Conclusions and Recommendations:** *Hospitals should provide maximum support to the application of patient safety culture, from adequate numbers of health personnel, improvement of facilities and infrastructure, improvement of policies, training and evaluation.*

**Keywords:** *Patient identification, specimen identification, laboratory unit, PKU Muhammadiyah Gamping Hospital*