

**PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN SPESIMEN
DI UNIT LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**

TESIS



Oleh :

**SITI SHOFIAH
20131030074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN SPESIMEN
DI UNIT LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

**SITI SHOFIAH
20131030074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN SPESIMEN DI UNIT
LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

THESIS

Disusun oleh :

SITI SHOFIAH

20131030074

Pembimbing I



Dr.dr. Sri Sundari, M.Kes

Tanggal.....24 Mei 2018.....

Pembimbing II



Dr. Qurratul Aini, SKG, M.Kes

Tanggal.....24 Mei 2018.....

TESIS

**PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN
DAN SPESIMEN DI UNIT LABORATORIUM
RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Diajukan Oleh
Siti Shofiah
20131030074

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 05 Februari 2018

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Mei 2018
Yang membuat pernyataan



SITI SHOFIAH

MOTTO

A Winner Is a Dreamer Who Never Gives Up

By; Nelson Mandela

فَنَعَلَى اللَّهِ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ
إِلَيْكَ وَحْيُهُ، وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴿١١٤﴾

“Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur’an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah:”Ya Tuhanku, Tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan. (QS. Thaha: 114).

“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (HR. Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga dengan hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan serta tantangan. Meski kadang hujan badai petir menghadang, meski terasa berat namun manisnya hidup justru akan terasa jika semuanya terlalui dengan baik sekalipun membutuhkan pengorbanan.

Sujud Syukur Kepada sang Khalik yang Maha Kuasa Allah SWT, atas KuasaMu semua ini dapat terlampaui. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku kepercayaan Allah yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi saat kulemah dan rapuh (Ayah dan Mama) yang tiada pernah henti memanjatkan doa untuk putri Mu tercinta dalam setiap sujud. Terima kasih untuk semua ini. Kedua adinda ku tersayang Mays Tianling dan Arga Samudra yang telah menjadi tombak semangatku, kalian adalah salah satu dari alasan cita-cita ini.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah penghargaan, agar hidup jauh lebih bermakna, karena tragedi terbesar dalam hidup bukanlah kematian tapi hidup tanpa tujuan. Teruslah bermimpi untuk sebuah tujuan, pastinya juga harus diimbangi dengan tindakan nyata, agar mimpi dan juga angan, tidak hanya menjadi sebuah bayangan semu.

“Dan seandainya pohon yang ada dibumi dijadikan pena dan lautan dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu maka belum akan habislah kalimat-kalimat Allah yang akan dituliskan, sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana”. (QS. Lukman:27)

Alhamdulillahirrabbi'l'alamin...Sebuah langkah usai sudah, Satu cita telah ku gapai. Namun...Itu bukan akhir dari perjalanan. Melainkan awal dari satu perjuangan.

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Wr., Wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal thesis ini tanpa hambatan yang berat. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kaum muslimin dari alam Jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu yang bermanfaat seperti yang kita dapatkan sekarang ini.

Semua proses penyusunan proposal thesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu memberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan ridhaNya.
2. Suami saya, Fitrianto Budi Santoso yang selalu membimbing dan memberikan semangat.
3. Ayah Abdul Karim dan Ibu Siti Faizah serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
4. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.
5. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dr.dr. Sri Sundari, M.Kes dan Ibu Qurratul Aini, SKG., M.Kes. selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Direktur dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
9. Seluruh teman seperjuangan saya MMR 9B, atas dukungan dan bantuan kalian.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu

Besar harapan kami semoga proposal tesis ini dapat dilanjutkan dalam proses penelitian sehingga dapat memberikan hasil yang manfaat bagi seluruh pihak. Amin.

Wassalammu'alaikum Wr., Wb.

Yogyakarta, 20 Desember 2017

Siti Shofiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Teori.....	37
E. Pertanyaan Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	46
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	46
C. Populasi Sampel dan Sampling	46
E. Definisi Operasional.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	53
G. Uji Instrumen.....	54
H. Jalannya Penelitian	55
I. Analisa Data	57
J. Etika Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Penelitian.....	63
B. Pembahasan	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan.....	102
B. Saran	103
C. Keterbatasan Penelitian	104

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden Penelitian	67
Tabel 2. Observasi Moment Lembar Permintaan Pemeriksaan Laboratorium	68
Tabel 3. Observasi Moment Lembar Permintaan Pemeriksaan Laboratorium Berdasarkan Asal Permintaan	69
Tabel 4. Observasi Moment Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Laboratorium	72
Tabel 5. Observasi Moment Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Laboratorium Berdasarkan Asal Permintaan	73
Tabel 6. Observasi Moment Pelaksanaan Identifikasi Spesimen di Laboratorium	78
Tabel 7. Observasi Moment Pelaksanaan Identifikasi Spesimen di Laboratorium Berdasarkan Asal Permintaan	79
Tabel 8. Rangkuman Hasil Wawancara Pada Tim KP RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Swiss cheese theory</i> (teori keju swiss)	42
Gambar 2. Kerangka Konsep	44
Gambar 3. Langkah Analisis	61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman wawancara pelaksanaan sistem identifikasi pasien dan spesimen di unit Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
2. *Check list* observasi *moment* pada lembar permintaan pemeriksaan laboratorium di unit Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
3. *Check list* observasi *moment* pelaksanaan sistem identifikasi pasien di unit Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
4. *Check List* observasi *moment* pelaksanaan sistem identifikasi spesimen di unit Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
5. Analisa data berdasarkan hasil wawancara pada tim keselamatan pasien RS PKU Muhammadiyah Gamping
6. SPO Permintaan Pemeriksaan Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
7. SPO Identifikasi pasien RS PKU Muhammadiyah Gamping
8. SPO Identifikasi spesimen RS PKU Muhammadiyah Gamping

PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN SPESIMEN DI UNIT LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

PATIENT AND SPECIMEN IDENTIFICATION IN LABORATORY UNIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

Siti Shofiah, Sri Sundari, Qurratul Aini
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang: Unit laboratorium merupakan salah satu unit penunjang utama dalam pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen berdasarkan SPO di laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping.

Metode: Penelitian ini menggunakan *mixed methods research* yaitu metode kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif didapatkan dengan observasi moment menggunakan check list dan data kualitatif didapatkan dengan wawancara.

Hasil dan Pembahasan: Pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen di unit laboratorium RS PKU Muhammadiyah Gamping belum sepenuhnya sesuai dengan SPO. Berdasarkan 100 observasi, penulisan data pasien pada lembar permintaan pemeriksaan laboratorium 77% tidak lengkap, hanya 74% petugas yang memastikan identitas pasien dengan benar, 84% petugas melakukan verifikasi nama dan tanggal lahir pasien dan hanya 45% petugas menempelkan label yang telah diverifikasi di tabung spesimen bersamaan dengan keberadaan pasien. Hambatan dalam pelaksanaan identifikasi pasien dan spesimen adalah budaya dalam keselamatan pasien yang masih kurang, kelengkapan pengisian lembar permintaan masih kurang, banyaknya jumlah permintaan pemeriksaan laboratorium dan kurangnya evaluasi.

Simpulan dan Saran: Rumah sakit harus memberikan dukungan yang maksimal pada penerapan budaya keselamatan pasien, baik dari jumlah tenaga kesehatan yang memadai, perbaikan sarana dan prasarana, perbaikan kebijakan, pelatihan-pelatihan dan evaluasi.

Kata Kunci: Identifikasi pasien, identifikasi spesimen, unit laboratorium, RS PKU Muhammadiyah Gamping.