

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati Rina, Latifah Elmiawati, Hapsari Widarika Santi, 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag 1.
- Ahmed Alomi, Y., Kurdy, L., Aljarad, Z., Basudan, H., Almekwar, B., Almahmood, S., 2016. Patient satisfaction of pharmaceutical care of primary care centers at Ministry of Health in Saudi Arabia. *J. Pharm. Pract. Community Med.* 2, 79-87. doi:10.5530/jppcm.2016.3.4.
- Alwi, H., 2011, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto, S., 2006, Prosedur Penelitian: *Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI*. 152-241, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Aurelia, Erlin, 2013, Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek Terhadap Peran Apoteker Yang Berada Di Wilayah Surabaya Barat, *Skripsi Fakultas Farmasi*, Universitas Surabaya, Surabaya.
- Carr, Alan, 2011, Positive psychology: The science of happiness and human Strengths, *Routledge*.
- Dharmawati Ayu I G A, Wirata I Nyoman, 2016. Hubungan Tingkat Pendidikan, Umur, dan Masa Kerja Dengan Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Guru Penjaskes SD Di Kecamatan Tampak Siring Gianyar.
- Depdagri, 1999, *Undang – Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, 2, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.

- Depkes, 2009, *Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*, 5–6, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Agama RI, 1989, *Al Qur'an dan Terjemahan*,
- Depkes, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan, Jakarta.
- Duarsa ABS., 2009. Prospek Pendidikan Program Pasca Sarjana Bidang Kesehatan Masyarakat.
- Hadi, Dzilqi Bustanul., 2015. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Wilayah Kecamatan Pangkalan Kerinci Provinsi Riau. *Skripsi. Yogyakarta : Farmasi FKIK UMY.*
- Helper CD., Strand LM., 1990. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care . *Am J Hosp Pharm.* 1990;47(3):533-43.
- Hughes CM *et al.*, 2001. Assesment of a community pharmacy-based program for patient with asthma. *Pharmacotherapy.* 2001;21(10):1196-203.
- Lopez, S. J., Snyder, C. R., Magyar-Moe, J. L., Edwards, L. M., Pedrotti, J. T., Janowski, K.,& Pressgrove, C, 2004,*Strategies for Accentuating Hope.*
- Mashuda, Ali,2011. *Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik.*
- Masri Singarimbun & Sofyan Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta
- Paramita, R. Alfian, Nur, Ilham, 2012. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Kecenderungan Memaafkan Pada Remaja Akhir, *Skripsi Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga Surabaya, Surabaya.*

- Rachmawati, Yuliana Dewi. 2013. Hubungan antara gaya hidup dengan kejadian hipertensi pada usia dewasa muda di desa pondok kecamatan nguter kabupaten sukoharjo. Universitas Muhammadiyah. Surakarta
- Sucipto., 2012. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan dan Pendapatan Keluarga yang Mendapatkan Pendidikan Kesehatan Terhadap Penatalaksanaan Diet Diabetes Mellitus Dalam Keluarga Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kediri.
- Sugiyono., 2012. *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan Ke-20. Bandung : Pernerbit CV. Alfabeta.
- Snyder, C. Rick, 2000, The past and possible futures of hope, *Journal of Social And Clinical Psychology 19.1*.
- WHO, 1990, *The Role of the Pharmacist in The Health Care System*, 10-12, WHO, Geneva.
- Wirth, F., Tabone, F., Azzopardi, L. M., Gauci, M., Zarb - Adami, M., Serracino -Ingloft, A., 2011, *Customer Perception of The Community Pharmacist and Community Pharmacy Services in Malta*, Departemen of Pharmacy, University of Malta, Msida.