

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan persentase harapan masyarakat, harapan masyarakat terhadap kinerja Apoteker di salah satu apotek di Desa Kepandean RW 05 Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah adalah Apoteker memberikan penjelasan tentang pentingnya menggunakan obat/herbal secara teratur sesuai aturannya dengan persentase sebesar 78.31%.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya :
 - a. Pada penelitian selanjutnya dilakukan uji korelasi untuk mengetahui adanya hubungan pelayanan dengan hasil atau dapat pula terjadi karena kebetulan saja
 - b. Melakukan perbandingan dengan tempat atau wilayah yang lebih maju.
2. Bagi Apotek:

Melakukan evaluasi dan peningkatan pelayanan kefarmasian terutama pada item pernyataan harapan masyarakat terhadap peran Apoteker di apotek yang paling besar, yaitu pada instrumen Apoteker

memberikan penjelasan tentang pentingnya menggunakan obat atau herbal secara teratur sesuai aturannya.