

SKRIPSI

**GAMBARAN HARAPAN MASYARAKAT TERHADAP PERAN
APOTEKER DI SALAH SATU APOTEK DI DESA KEPANDEAN RW 05
KECAMATAN DUKUHTURI, TEGAL, JAWA TENGAH**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Farmasi
pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh :
Siti Amanah
20140350036

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
GAMBARAN HARAPAN MASYARAKAT TERHADAP PERAN
APOTEKER DI SALAH SATU APOTEK DI DESA KEPANDEAN RW 05
KECAMATAN DUKUHTURI, TEGAL, JAWA TENGAH

Disusun oleh:

SITI AMANAH
20140350036

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Dosen Pembimbing

Dra. Sri Kadarinah, Apt.
NIK. 201202

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Pramitha Esha ND, M.Sc., Apt
NIK. 19860811201504173239

Aji Winanta, M.Sc., Apt
NIK. 19890514201712173266

Mengetahui,
Ketua Program Studi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt
NIK. 1973 0223 201310173127

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini ,

Nama : Siti Amanah

NIM : 20140350036

Ptogram Studi : Farmasi

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun ke perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir karya tulis ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan hasil karya tulis ilmiah ini merupakan jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan ini.

Yogyakarta, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

Siti Amanah
NIM. 20140350036

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah 5–6)

Mulailah dari tempatmu berada. Gunakan yang kau punya. Lakukan yang kau
bisa.

(Arthur Ashe)

Jadilah bintang disetiap levelmu.

(Ellen D.Octa)

Teruslah bergerak, hingga kelelahan itu lelah mengikutimu

Teruslah berlari, hingga kebosanan itu bosan mengejarmu

Teruslah berjalan, hingga keletihan itu letih bersamamu

Teruslah bertahan, hingga kefuturan itu futur menyertaimu

Teruslah berjaga, hingga kelesuan itu lesu menemanimu

(K.H Rahmat Abdullah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillahirobbil'aalamin. Puji dan syukur atas limpahan nikmat dan karunia yang Allah berikan, saya persembahkan Skripsi ini kepada :

Kedua orangtuaku, Bapak Sahali dan Ibu Kasmu yang tersayang dan tercinta, jazaakumullah khoir atas semua do'a, cinta, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan, dan semangat yang telah diberikan, semoga Allah ridho, sayang dan lindungi Ibu dan Bapak selalu.

Bude, yang sudah luar biasa yang menjadi orang tua kedua. Terimakasih atas semua dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan, semoga sehat selalu dan Allah ridhoi.

Kakak-kakakku tercinta, Abdul Rozak dan Witomo, terimakasih banyak buat do'a dan dukungannya. Semoga Allah ridhoi dan sayangi serta sukseskan kita dunia dan akhirat.

Semua keluarga besarku atas semua do'a dan dukungan serta semangat yang selalu dialirkan.

Semua sahabat dan teman-teman terbaik dalam suka dan duka. Terimakasih, semoga persahabatan ini senantiasa terjalin dengan baik dan menggapai ridhoNya.

Untuk semua orang yang mengenalku dan menyayangiku.

Untuk almamater, semoga skripsi ini dapat membawa kemanfaatan yang banyak bagi banyak pihak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, karunia, dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“GAMBARAN HARAPAN MASYARAKAT TERHADAP PERAN APOTEKER DI SALAH SATU APOTEK DI DESA KEPANDEAN RW 05 KECAMATAN DUKUHTURI, TEGAL, JAWA TENGAH”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata-1 di Jurusan Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan motivasi lewat pengalaman berharga selama perkuliahan.
4. Dra. Sri Kadarinah, Apt, selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah dengan sabra selalu memberikan arahan dan pembimbingan selama penyusunan skripsi.

5. Pramitha Esha ND, M.Sc., Apt, dan Aji Winanta, M.Sc., Apt, selaku Dosen Penguji yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Hari Widada, M.Sc., Apt selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan pendampingan selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan karyawan Progam Studi Farmasi FKIK UMY atas semua ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
8. Kepala Desa Kepandean dan Ketua RW atas bantuannya dalam penelitian dan pengumpulan informasi selama penyusunan skripsi.
9. Kedua orangtua serta saudara saudara tersayang dan tercinta atas semua do'a, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.
10. Keluarga kedua, Ibu Tutik, Bapak Kasno, Romy, Lauren, Simbah Putri dan Simbah Kakung atas semua do'a, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.
11. Sahabat-sahabat yang kusayangi dan telah banyak membantu, Tania, Dewi, Fatma, Rara, Maya, Sapta, Inge, Vivi, Ananta, Nanda, Icha, Kak Adit, Via, Nita, Tri, Ayu, Atun, Fitri, Nisriina, Pety.
12. Teman-teman seperjuangan di Farmasi 2014 (Expresso).
13. Keluarga Kos Putri Fiani.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terakhir, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, oleh karena itu, masukan, kritik serta saran dari para pembaca sangat diharapkan untuk pencapaian yang lebih baik.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Keaslian Penelitian	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori	5
1. Harapan.....	5
2. Gambaran Umum Desa Kepandean RW 05	6
3. Apoteker Farmasi Komunitas.....	7
B. Kerangka Konsep	8
C. Keterangan Empirik.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
A. Desain Penelitian	10
B. Tempat dan Waktu	10
1. Tempat Penelitian.....	10

2.	Waktu Penelitian	10
C.	Populasi dan Sampel (Subyek Penelitian).....	10
D.	Kriteria inklusi dan eksklusi.....	12
1.	Kriteria inklusi.....	12
2.	Kriteria Eksklusi.....	12
E.	Definisi Operasional.....	12
F.	Instrumen Penelitian.....	13
G.	Cara Kerja.....	13
H.	Skema Langkah Kerja	14
I.	Analisis Data	14
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	16
A.	Uji Pendahuluan	16
1.	Uji Validitas.....	17
2.	Uji Reliabilitas.....	18
B.	Analisis Karakteristik Pasien.....	20
C.	Profil Pertanyaan Pendahuluan.....	23
D.	Harapan Masyarakat	29
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
A.	Kesimpulan.....	33
B.	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Kuisisioner Aspek Harapan	17
Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Aspek Harapan.....	19
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	20
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	21
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	22
Tabel 7. Tanggungjawab Kesehatan.....	23
Tabel 8. Frekuensi Kunjungan ke Apotek yang sama	26
Tabel 9. Hal yang membuat berpindah Apotek.....	26
Tabel 10. Mendapatkan pelayanan langsung dari Apoteker	28
Tabel 11. Kuisisioner Harapan Masyarakat	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	8
Gambar 2. Skema Langkah Kerja.....	14