

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA**

(Studi Kasus di BMT Batik Mataram Kecamatan Wirobrajan)

**EFFECT OF SERVICE IMAGE AND QUALITY ON MEMBER
SATISFACTION**

(Case Study of BMT Batik Mataram District of Wirobrajan)

Diajukan oleh

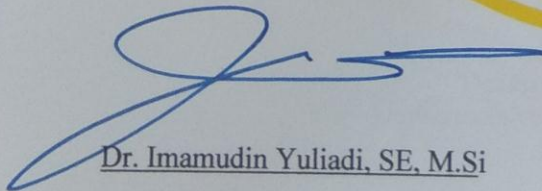
FATHIN MUHAMMAD

20120430273



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Dr. Imamudin Yuliadi, SE, M.Si

NIK : 0523076401

Tanggal, 04 Juli 2018

SKRIPSI

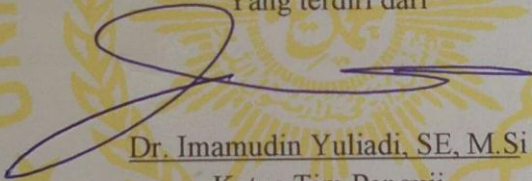
PENGARUH CITRA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA
(Studi Kasus di BMT Batik Mataram Kecamatan Wirobrajan)

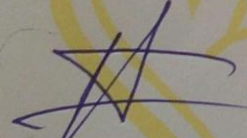
EFFECT OF SERVICE IMAGE AND QUALITY ON MEMBER
SATISFACTION
(Case Study of BMT Batik Mataram District of Wirobrajan)

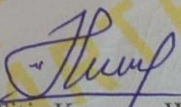
Diajukan oleh

FATHIN MUHAMMAD
20120430273

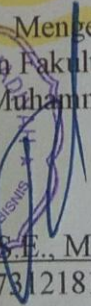
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 10 Agustus 2018
Yang terdiri dari


Dr. Imamudin Yuliadi, SE, M.Si
Ketua Tim Penguji


Drs. Hudiyanto, MM
Anggota Tim Penguji


Dyah Titis Kusuma Wardani, S.E., MIDEc.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.d., Ak, CA.
NIK: 19731218199904 143 068

