

**PENGARUH CITRA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA**

(Studi Kasus di BMT Batik Mataram Kecamatan Wirobrajan)

EFFECT OF IMAGE AND SERVICE QUALITY ON MEMBER SATISFACTION

(Case Study Of BMT Batik Mataram District of Wirobrajan)



Oleh

FATHIN MUHAMMAD

NIM 20120430273

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018