

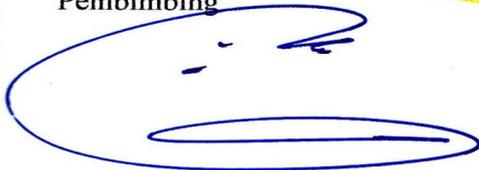
SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR RISIKO, KEBIJAKAN PENGEMBALIAN,
INFRASTRUKTUR PELAYANAN, NORMA SUBYEKTIF, DAN ADOPSI
INOVASI LEBIH AWAL TERHADAP PERILAKU KONSUMEN
PADA BELANJA ONLINE PELANGGAN TOKOPEDIA.COM**

***ANALYSIS OF INFLUENCE OF RISK FACTORS, REFUND POLICY,
SERVICE INFRASTRUCTURE, SUBJECTIVE NORMA, AND ADOPTION
MORE INNOVATION TO CONSUMER BEHAVIOR ONLINE SHOPPING
TOKOPEDIA. COM CUSTOMER***



Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si

NIK 195607061986 011 004

Tanggal, 28 Mei 2018

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR RISIKO, KEBIJAKAN PENGEMBALIAN,
INFRASTRUKTUR PELAYANAN, NORMA SUBYEKTIF, DAN ADOPSI
INOVASI LEBIH AWAL TERHADAP PERILAKU KONSUMEN
PADA BELANJA ONLINE PELANGGAN TOKOPEDIA.COM**

***ANALYSIS OF INFLUENCE OF RISK FACTORS, REFUND POLICY,
SERVICE INFRASTRUCTURE, SUBJECTIVE NORMA, AND ADOPTION
MORE INNOVATION TO CONSUMER BEHAVIOR ONLINE SHOPPING
TOKOPEDIA. COM CUSTOMER***

Diajukan Oleh

Ferrynandya Dimas Rifaldan
20130410399

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2 Juli 2018
Yang terdiri dari

Siti Dyah Handayani, Dr., MM.
Ketua Tim Penguji

Hasnah Riniyati, Dra., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.
NIK. 19731218199904 143 068