

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KENYAMANAN BERBELANJA  
ONLINE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN NIAT PEMBELIAN  
ULANG ZALORA INDONESIA**

(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TRUST AND CONVENIENCE OF ONLINE SHOPPING  
ON CONSUMERS' SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION  
ZALORA INDONESIA***

(Study on Student of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**SKRIPSI**



**Oleh  
BURHANUDDIN  
20140410482**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**