

**ANALISIS PERSEPSI MASYRAKAT UMKM (USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH) DENGAN ADANYA PROGRAM PEMERINTAH MELALUI PROGRAM TOMIRA (TOKO MILIK RAKYAT) DI KABUPATEN KULON PROGO**

***PERCEPTION ANALYSIS OF UMM MASYRACATES (MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) WITH THE PROGRAM OF GOVERNMENT THROUGH TOMIRA PROGRAM (COMMUNITY OWNED STORE) IN KULON PROGO REGENCY***



Oleh  
**Arif Haryono**  
**20140430321**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2018**

**ANALISIS PERSEPSI MASYRAKAT UMKM (USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH) DENGAN ADANYA PROGRAM PEMERINTAH MELALUI PROGRAM TOMIRA (TOKO MILIK RAKYAT) DI KABUPATEN KULON PROGO**

***PERCEPTION ANALYSIS OF UMMK MASYRACATES (MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) WITH THE PROGRAM OF GOVERNMENT THROUGH TOMIRA PROGRAM (COMMUNITY OWNED STORE) IN KULON PROGO REGENCY***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



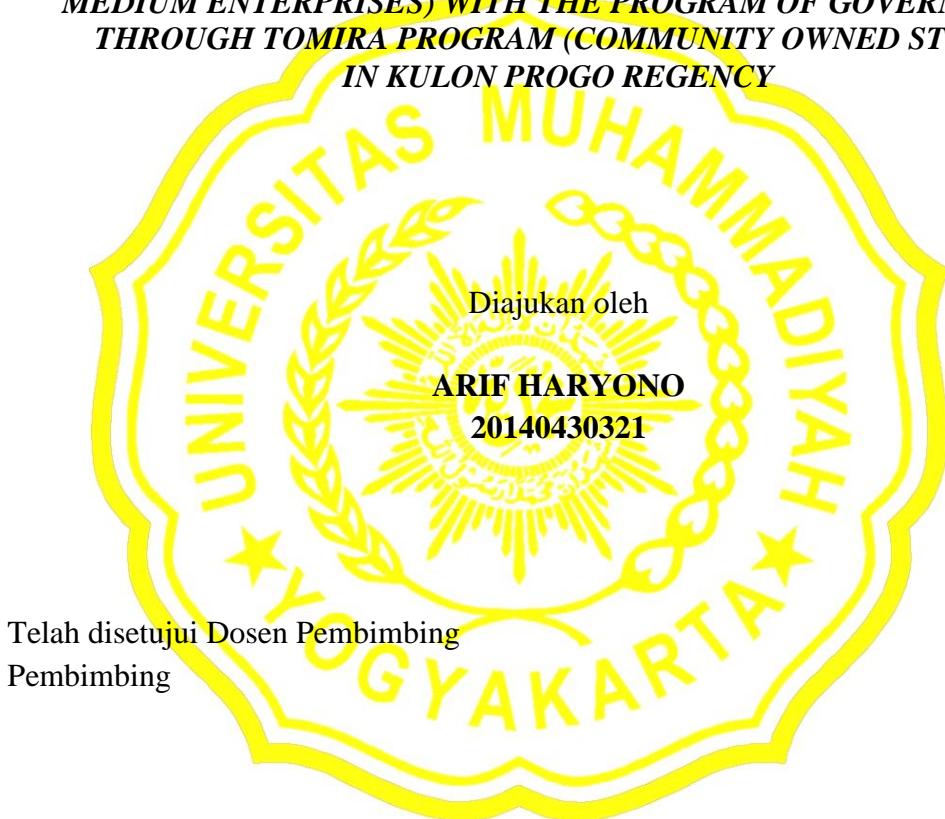
Oleh  
**Arif Haryono**  
**20140430321**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2018**

## SKRIPSI

### ANALISIS PERSEPSI MASYRAKAT UMKM (USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH) DENGAN ADANYA PROGRAM PEMERINTAH MELALUI PROGRAM TOMIRA (TOKO MILIK RAKYAT) DI KABUPATEN KULON PROGO

*PERCEPTION ANALYSIS OF UMM MASYRACATES (MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) WITH THE PROGRAM OF GOVERNMENT THROUGH TOMIRA PROGRAM (COMMUNITY OWNED STORE) IN KULON PROGO REGENCY*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Dr. Lilies Setiartiti, SE., M.Si  
NIK. 143 009

Tanggal 6 Agustus 2018

## SKRIPSI

### ANALISIS PERSEPSI MASYRAKAT UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) DENGAN ADANYA PROGRAM PEMERINTAH MELALUI PROGRAM TOMIRA (TOKO MILIK RAKYAT) DI KABUPATEN KULON PROGO

*PERCEPTION ANALYSIS OF UMMK MASYRACATES (MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) WITH THE PROGRAM OF GOVERNMENT THROUGH TOMIRA PROGRAM (COMMUNITY OWNED STORE)  
IN KULON PROGO REGENCY*

Diajukan oleh

**ARIF HARYONO  
20140430321**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Pengaji Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 14 Agustus 2018**

Yang terdiri dari

Dr. Imamudin Yuliadi, SE., M.Si

Ketua Tim Pengaji

Drs. Hudiyanto, MM  
Anggota Tim Pengaji

Khalifany Ash Shidiqi, SE., M.Sc  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya. S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA  
NIK. 19731218199904 143 068

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Arif Haryono

Nomor Mahasiswa : 20130430321

Program Studi : Ilmu Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**ANALISIS PERSEPSI MASYRAKAT UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) DENGAN ADANYA PROGRAM PEMERINTAH MELALUI PROGRAM TOMIRA (TOKO MILIK RAKYAT) DI KABUPATEN KULON PROGO**" adalah hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya lainnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan dari orang lain kecuali yang diacu dalam skripsi ini dan dituliskan dalam Daftar Pustaka. Apabila terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia menanggung sanksi yang telah ditetapkan.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Arif Haryono

## **MOTTO**

“Man Jadda Wajada”

“Taharrok fainna fil harokati barokah”

Bergeraklah karena didalam sebuah pergerakan akan ada barokahnya

(KH. Hasan Abdullah Sahal)

“Lan tarji’ a al-ayyamu allati madhot”

Tidak akan kembali waktu yang telah berlalu (Al-Mahfudzot)

“khoirunnasi anfa’uhum linnasi”

Sebaik-baik manusia atau makhluk Allah adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya

“The Man Proposes But God Dispenses”

Manusia yang berusaha dan Allah SWT yang akan menentukannya

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Sang Maha Pencipta Kehadirat Allah SWT

**Tak sebutir pasir ditepi pantai yang luas serta dedaunan yang jatuh  
dikala malam gelap gulita tak terkecuali dengan pengetahuan Allah SWT. Atas  
karunia serta ilmu yang Engkau limpahkan kepada hamba-Mu untuk  
menyelesaikan skripsi yang sedehana ini. Sholawat beriringkan salam kepada  
nabi akhir zaman, pembebas umat pemberi syafa'at dan penyelamat di dunia  
serta di akhirat tak terkecuali baginda Rosul Muhammad SAW yang membawa  
kita dari zaman kebodohan kepada zaman yang penuh ilmu pengetahuan.**

Teruntuk kepada orang tuaku tercinta

Bapak Awito dan Ibu Sunarti

Beliau adalah pahlawan dalam hidupku. Terimakasih atas do'a, usaha dalam  
membiayaiku serta dorongan semangat yang engkau berikan selama ini wahai bapak  
dan ibuku. Seluruh saudara dan keluargaku

Seluruh teman seperjuangan dan sahabat karibku

Beserta almamter dan kampus terbaik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi masyarakat UMKM Tomira Diponegoro tentang kebijakan pemerintah dengan adanya Tomira dan mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) UMKM di Tomira Diponegoro. Pemilihan daerah dilakukan di Kabupaten Kulon Progo secara sengaja. Metode penentuan responden diambil secara sengaja di Tomira Diponegoro dengan jumlah 29 UMKM diambil sebagai data primer. Penelitian menggunakan data primer hasil survei pada 29 responden dengan menggunakan kuisioner yang telah dirancang sesuai tujuan penelitian. Data dianalisis menggunakan analisis kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat UMKM dengan adanya kebijakan Tomira Diponegoro di Kabupaten Kulon Progo dapat membantu produk lokal masuk dan bersaing di pasar modern dan bisa meningkatkan perekonomian masyarakat UMKM. Hasil penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menunjukkan bahwa kemudahan akses memiliki nilai IKM 3,15 dengan predikat B (Baik), nilai IKM Administrasi 3,12 dengan predikat B (Baik) dan nilai IKM Fasilitas 2,59 dengan predikat B (Baik) dan secara keseluruhan nilai IKM Tomira Diponegoro adalah Baik

Kata kunci: Persepsi, UMKM, IKM

## **ABSTRAK**

*This study purpose to analyze the perception of community UMKM Tomira Diponegoro about goverment policy with the Tomira and to knows the Satisfaction Index of Public (IKM) inTomira Diponegoro. Its be purposive selection at Kulon Progo Regency. The method of determination respondent was taken purposive in Tomira Diponegoro with 29 UMKM as primary data. The study used primary data from survey results on 29 respondents by using questionnaires that have been designed according to the research objectives. Data were analyzed used descriptive qualitative. The results showed that the perception of the UMKM community with the Tomira Diponegoro policy in Kulon Progo Regency that local products could be able compete in the modern market and could improve the economy of the UMKM community. The results of the calculation of the Community Satisfaction Index (IKM) show that ease of access has a IKM value of 3.15 with the title B (Good), the value of Administrative IKM 3.12 with the title B (Good) and the IKM of Facilities 2.59 with the title B (Good) and overall the value of Tomira Diponegoro's IKM is Good*

*Keywords:* perception, UMKM, IKM

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillah, sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya.* Penelitian tentang analisis persepsi masyarakat UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dengan adanya program pemerintah melalui program TOMIRA (Toko Milik Rakyat) di Kabupaten Kulon Progo. Pengumpulan data di lapangan dilaksanakan selama bulan Mei-Julil 2018.

Penelitian dalam rangka menyusun skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Lilies Setiartiti, M.Si selaku dosen pembimbing dan kepada Ketua, Tomira atas kesediannya memberikan data yang penulis butuhkan. Ungkapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada ibu, ayah, segenap keluarga dan sahabat serta teman-teman atas doa dan dukungan yang selama ini diberikan.

Semoga skripsi ini bermanfaat.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Arif Haryono

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Waktu yang telah berputar dan rodapun berhenti pada titik penyelesaian skripsi ini, alhamdulillah. Telah banyak pihak-pihak didalamnya untuk membantu serta mendorongku dalam proses penelitian ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rizal Yaya, S.E.,M.Sc.,Ph.D.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan seluruh staff TU yang bertugas karena telah memudahkan dalam pembuatan surat-surat dan berkas dalam keperluan penyusunan skripsi ini
2. Dr. Imamudin Yuliadi, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Ekonomi dan seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Ekonomi yang telah banyak mengajarkan dan berbagi ilmunya kepada penulis khususnya tentang ilmu perekonomian
3. Dr. Lilies Setiartiti, S.E.,M.Si selaku Dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dan memberikan arahan serta masukan demi kesempurnaan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan motivasi semangat serta do'a yang tidak pernah terputus dan selalu mendukung agar penulis istiqomah.
5. Keluarga besar mbah parkun yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.
6. Seluruh teman-teman program studi Ilmu Ekonomi seperjuanganku dari semester 1 hingga kelulusan ini yang tentunya tidak bias disebutkan satu persatu.

7. Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Bahasa Arab Al-Mujaddid
8. Ikatan Keluarga Pondok Modern (IKPM) Darussalam Gontor regional Yogyakarta yang selalu mendukungku
9. Keluarga Besar Casvio Remova yang selalu mendorong dan menyemangati dalam penulisan ini
10. Teman pendamping hidup Ernawati S.P yang setia menemani dan membantu dalam penulisan skripsi ini
11. Sahabat sejatiku Pram, Fahmi, Aldy, Reza, Ridji, Idos, Viko dan Bio
12. Bapak Totok dan bapak Suyitno dari dinas koperasi dan Tomira Diponegoro yang telah membantu dalam pengambilan data
13. Seluruh pihak-pihak yang terlibat dan tak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penelitian ini

Semoga Allah SWT memberkahi dan memudahkan segala urusan mereka dengan sebaik-baiknya. Amin Ya Robbal 'Alamin.

Yogyakarta, 5 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRAK.....</i>	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
UCAPAN TERIMAKASIH.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Usaha Kecil Mikro dan Menengah (UMKM) .....	8
2. Toko Modern .....	10
3. TOMIRA (Toko Milik Rakyat) .....	14

4. Persepsi.....	16
5. Indeks Kepuasan Masyarakat .....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Berfikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	27
B. Jenis Data .....	28
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Uji Kualitas Data.....	32
G. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV GAMBARAN UMUM .....	38
A. Profil Kabupaten Kulonprogo.....	38
B. Tomira Diponegoro.....	40
C. Profil Responden.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Uji Kualitas Data.....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas.....	48
3. Analisis Persepsi.....	49
B. Hasil Perhitungan IKM .....	61
C. PEMBAHASAN .....	62
BAB VI PENUTUP .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	70

## **DAFTAR TABEL**

1.1. Perkembangan Tomira .....	4
1.2 Perkembangan Tomira dari hasil take over dan kerjasama kemitraan.....	5
3.1 Indikator Penilaian Persepsi.....	31
3.2 Tingkatan Reliabilitas .....	33
3.3 Contoh Perhitungan IKM.....	35
3.4. Nilai Persepsi. Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Persepsi, Hasil Persepsi .....	37
4.1 Jumlah UMKM di Kabupaten Kulon Progo .....	39
4.2. Keanggotaan dan Jenis Produk Tomira Diponegoro .....	41
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	44
4.5. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha / Pekerjaan .....	45
5.1. Hasil Uji Validitas.....	47
5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
5.3 Hasil Pengukuran IKM .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Bagan Kerangka Berfikir Persepsi Masyarakat UMKM Dengan Adanya.....	26
5.1 Letak atau Lokasi yang Strategis .....	50
5.2 Indikator Barang yang Diambil Tomira.....	51
5.3 Indikator Barang yang Disetor Melalui Koperasi .....	52
5.4 Indikator Berdasarkan Persyaratan Masuk Tomira.....	53
5.5 Pencatatan Keuangan .....	55
5.6 Indikator Berdasarkan Laporan keuangan perbulan .....	56
5.7 Indikator Berdasarkan Penyediaan Tempat .....	57
5.8 Indikator Berdasarkn Pelatihan Anggota .....	58
5.9 Indikator Berdasarkan Promosi Tomira .....	58
5.10 Indikator Berdasarkan Penjaminan Barang.....	59
5.11 Indikator Berdasarkan Karyawan Berasal Dari Keanggotaan.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Tabulasi.....	71
2. Hasil Validitas dan Reliabilitas Kemudahan Akses.....	73
3. Hasil Validitas dan Reliabilitas Administrasi .....	74
4. Hasil Validitas dan Reliabilitas Fasilitas .....	75
5. Hasil Wawancara .....	76
6. Surat Perjanjian PT Indomarco dan Koperasi Serba Usaha Binaria .....	78
7. Surat Keputusan TOMIRA DIPONEGORO .....	80
8. Nota Kesepakatan PT Indomarco Prismatama dan Bupati Kulon Progo.....	81
9. Nota Kesepakatan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan Bupati Kulon Progo .....	82
10. Kuisioner Penelitian.....	83
11. pengelola dan produk tomira Diponegoro .....	85