

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER  
LAMPIRAN 2 SURAT IJIN  
LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS

LAMPIRAN  
1  
KUISIONER  
PENELITIA  
N

# Kuesioner

**MOHON PARTISIPASI BAPAK/IBU/SAUDARA  
PARTISIPASI BAPAK/IBU/SAUDARA BAGIAN TERPENTING DALAM  
PENELITIAN INI**

Bapak/Ibu/Saudara yang Terhormat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), saya:

Nama : Zul Anggara Lubis

NIM : 20140420015

Fak/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Bermaksud untuk melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul ***“Pemahaman Pajak, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem, Manfaat Sistem dan Kerahasiaan terhadap Penerapan Sistem E-Filing(Studi kasus wajib pajak orang pribadi)”***

Dengan ini, saya mohon partisipasi Bapak/Ibu/Saudara meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner yang telah diuji ini dengan rata-rata pengisiannya menyita waktu kurang dari 15 menit. Dalam kuesioner ini semua jawaban Bapak/Ibu/Saudara adalah benar. Mohon Bapak/Ibu/Saudara mengisi sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sangat berharap partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan diolah secara aggregate, serta saya akan menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu/Saudara sesuai dengan kode etik penelitian.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara merupakan kunci keberhasilan penelitian saya. Atas kerjasama dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Oktober 2017

Disetujui,  
Dosen Pembimbing

Hormat saya,  
Peneliti

IetjeNazaruddin, Dr., M.Si.,Ak., CA  
NIK : 19650715199303 143 025

Zul Anggara Lubis

Isilah data responden untuk **nomor 3-8** dibawah ini dengan cara memberikan **checklist** (√) pada jawaban terpilih

### Data Responden

1. Nama : .....(boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (coret yang tidak perlu)
3. Umur
  - a. 17-27 tahun
  - b. 28-38 tahun
  - c. 39-50 tahun
  - d. > 50 tahun
4. Pendidikan terakhir
  - a. SMA
  - b. D3/S1
  - c. S2
  - d. Lainnya, sebutkan .....
5. Pekerjaan
  - a. PNS
  - b. Wiraswasta
  - c. Pegawai BUMN
  - d. Lainnya, sebutkan .....
6. Memiliki NPWP
  - a. Ya
  - b. Tidak
7. Berapa lama memiliki NPWP
  - a. < 1 tahun
  - b. 1-3 tahun
  - c. 4-6 tahun
  - d. > 7 tahun
8. Jenis Wajib Pajak
  - a. Orang Pribadi
  - b. Badan

## BAGIAN 1

### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah tersedia.

### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

<b>Penerapan <i>E-Filing</i></b>					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi <i>E-Filing</i> membantu saya dalam mengefesiensikan berkas dalam pemrosesan data perpajakan				
2	Pengarsipan data dapat saya lakukan dengan lebih praktis apabila menggunakan aplikasi <i>E-filing</i>				
3	Saya akan selalu <i>menggunakan E-Filing</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu saya				

## BAGIAN 2

### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah tersedia.

### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

Kepuasan Wajib Pajak					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Dalam setiap informasi yang dibutuhkan sudah sesuai dengan yang di inginkan oleh wajib pajak				
2	Atas pelayanan informasi yang saya terima, saya berkeinginan tetap akan memakai aplikasi <i>E-Filing</i>				
3	Saya merasa puas karena kualitas dari aplikasi <i>E-Filing</i> sesuai dengan harapan saya				

### BAGIAN 3

#### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah tersedia.

#### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

Pemahaman Pajak					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Sanksi pajak akan dikenakan apabila saya tidak patuh dan tidak melaksanakan kewajiban perpajakan				
2	Besaran pajak yang saya peroleh dihitung berdasarkan penghasilan bersih dikalikan dengan tarif yang berlaku				
3	Pemahaman dan pengetahuan peraturan pajak saya peroleh dari sosialisasi yang diadakan oleh KPP				
4	Pemahaman dan pengetahuan peraturan pajak saya peroleh dari training				



#### BAGIAN 4

##### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah tersedia.

##### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

Kualitas Sistem					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Data informasi yang saya butuhkan sudah tersedia di dalam aplikasi <i>E-Filing</i>				
2	Sistem <i>E-Filing</i> menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan saya				
3	Informasi yang saya butuhkan dari aplikasi <i>E-Filing</i> dapat diakses dengan mudah dalam waktu yang singkat dan tepat				
4	Informasi yang dihasilkan sistem <i>E-Filing</i> akurat, tidak bias dan bebas dari kesalahan				
5	Tersedianya sarana dan fasilitas <i>software</i> dan <i>hardware</i>				
6	Aplikasi <i>E-Filing</i> dapat memberikan informasi terkini				
7	Penyajian informasi dalam sistem <i>E-Filing</i> jelas bagi saya				

## BAGIAN 5

### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah tersedia.

### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

Manfaat Sistem					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Pelaporan pajak saya akan lebih efektif apabila menggunakan <i>E-Filing</i>				
2	Proses pelaporan pajak saya lebih sederhana jika menggunakan <i>E-Filing</i>				
3	Produktivitas saya dapat tingkatkan dengan menggunakan <i>E-Filing</i>				
4	Performa pelaporan pajak saya akan meningkat jika menggunakan <i>E-Filing</i>				

## BAGIAN 6

### Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah tersedia.

### Penilaian:

**STS** = Sangat Tidak Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

Kerahasiaan Sistem					
No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya percaya bahwa <i>E-Filing</i> dapat menjaga kerahasiaan data saya				
2	Saya tidak khawatir dengan masalah keamanan <i>E-Filing</i>				
3	Permasalahan tingkat kemanan dan kerahasiaan dalam <i>E-Filing</i> tidak mempengaruhi saya dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak				

**TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI DAN KELENGKAPAN  
JAWABAN BAPAK/IBU/SAUDARA**

LAMPIRAN

2

SURAT IJIN

PENELITIA

N



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN**  
Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 555241, 515865, 562682  
Fax (0274) 555241  
E-MAIL : pmperizinan@jogjakota.go.id  
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id  
WEBSITE : www.pmperizinan.jogjakota.go.id

**SURAT IZIN**

NOMOR : 070/2802  
7841/34

Membaca Surat : Dari Rekomendasi dari Kepala Badan Kesbangpol DIY  
Nomor : 074/8737/Kesbangpol/2017 Tanggal : 18 Oktober 2017

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.  
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta;  
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;  
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 77 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta;  
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : ZUL ANGGARA LUBIS  
No. Mhs/ NIM : 201404200015  
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Ekonomi Dan Bisnis UMY  
Alamat : Jl. Lingkar Selatan Tamantirto Kasihan Bantul D.I. Yogyakarta  
Penanggungjawab : Letje Nazaruddin, Dr. M.Si., Ak., CA  
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KUALITAS SISTEM, MANFAAT SISTEM DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN SITEM E-FILING

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta  
Waktu : 23 Oktober 2017 s/d 23 Januari 2018  
Lampiran dan Daftar Pertanyaan : Proposal dan Daftar Pertanyaan  
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta)  
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat  
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah  
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kernudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan  
Pemegang Izin

ZUL ANGGARA LUBIS

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 23-10-2017  
An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan  
Sekretaris

Drs. CHRISTY DEWAYANI, MM  
NIP. 19630408196032019

**Tembusan Kepada :**

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)  
2. Kepala Badan Kesbangpol DIY  
3. Ka. Badan Pengelolaan Keuangan & Aset Daerah Kota Yk  
4. Ka. Dinas Penanaman Modal & Perizinan Kota Yogyakarta  
5. Ybs.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233  
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 18 Oktober 2017

Kepada Yth. :

Nomor : 074/8737/Kesbangpol/2017  
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Walikota Yogyakarta  
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Perizinan Kota Yogyakarta

di Yogyakarta

Memperhatikan surat :

Dari : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta  
Nomor : 1426/A.4-II/AKT/X/2017  
Tanggal : 9 Oktober 2017  
Perihal : Permohonan Izin Riset

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KUALITAS SISTEM, MANFAAT SISTEM DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN SISTEM E-FILLING"** kepada:

Nama : ZUL ANGGARA LUBIS  
NIM : 201404200015  
No.HP/Identitas : 089693383166/6171030406960005  
Prodi/Jurusan : Akuntansi / Ekonomi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Lokasi Penelitian : Kantor Pemerintah Kota Yogyakarta  
Waktu Penelitian : 18 Oktober 2017 s.d 18 April 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

  
KEPALA  
BADAN KESBANGPOL DIY  
  
AGUNG SUPRIYONO, SH  
19601026 199203 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Yang bersangkutan.



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
Unggul & Islami

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1426 /A.4-II/AKT/ X /2017

Yogyakarta, 09 Oktober 2017

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

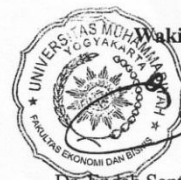
N a m a : Zul Anggara Lubis  
No. Mahasiswa : 20140420015  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Perumahan Ambarketawang Asri C10

Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Sistem,  
Manfaat Sistem dan Kerahasiaan Terhadap  
Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada  
Penerapan Sistem E-Filing

Lokasi : Ringroad Lingkar Selatan  
Waktu : 11 Oktober 2017 s/ d selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Wakil Dekan

Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



Nomor : 1426 /A.4-II/AKT/ X /2017

Yogyakarta, 09 Oktober 2017

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.  
Pimpinan PTPN XIII

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Zul Anggara Lubis  
No. Mahasiswa : 20140420015  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Perumahan Ambarketawang Asri C10

Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Sistem,  
Manfaat Sistem dan Kerahasiaan Terhadap  
Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada  
Penerapan Sistem E-Filing

Lokasi : Jln. Sultan Abdurrahman No. 11 Pontianak Ko  
Waktu : 19 Oktober 2017 s/ d selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

**Wakil Dekan**



*Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si*

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id





# PT PERKEBUNAN NUSANTARA XIII

Kantor Direksi : Jl. Sultan Abdurrachman 11 Pontianak, Kalimantan Barat – Telp. 0561 749367, 68, 69 Fax. 0561 766026  
Kantor LO : Jl. Kerinci VIII No. 43, Kelurahan Gunung, Kebayoran Baru Jakarta Selatan – Telp. (021) 7210469 Fax. (021) 7210469  
E-mail : ptn13@ptpn13.com, kpjkt@jakarta.ptpn13.com Website: www.ptpn13.com

Nomor : 13.00/01/XI<sup>230</sup>/XI/2017

Pontianak, 24 Oktober 2017

Lampiran : -

Perihal : **Permohonan Ijin Riset.**

Kepada Yth,  
**Sekretaris Program Studi Bidang Akademik & Kemahasiswaan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
Di –  
**Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 1426/A.4-II/AKT/XI/2017 tanggal 09 Oktober 2017 perihal “Permohonan Ijin Riset” bagi mahasiswa atas nama sebagai berikut :

No	N a m a	NIM	Jurusan/Prodi
1	Zul Anggara Lubis	20140420015	Akuntansi

Pada prinsipnya kami dapat **menerima** mahasiswa tersebut untuk melaksanakan kegiatan dimaksud di kantor Direksi Bagian Keuangan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Apabila diperlukan data, maka data yang boleh digunakan adalah data hasil **Audited**.
2. Semua **Biaya** yang timbul atas pelaksanaan kegiatan dimaksud menjadi beban mahasiswa.
3. Selama kegiatan, Perusahaan tidak menyediakan **akomodasi, transportasi** dan **Konsumsi**.
4. Mahasiswa diwajibkan menyampaikan 1 (**satu**) **copy** hasil kegiatan kepada Direksi PT Perkebunan Nusantara XIII.

Demikian disampaikan untuk menjadi maklum.

PT Perkebunan Nusantara XIII  
Bagian SDM,

**Anetus Benor**  
\* Kepala Bagian

Tembusan :  
- 13.07  
- 13.08  
- Arsip

MCI\Folder\Markus\Surabun\Suranta

Jujur, Tulus, Ikhlas

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII		LEMBAR DISPOSISI																													
Tgl Terima	23-10-2017	No. Agenda	1073																												
Sifat Surat	- Rahasia / Penting / Biasa - Amat Segera / Segera / Biasa	Dibalas dengan	Surat / Fax																												
Asal Surat	UMU	No.	Tgl.																												
No. Surat	U26/A-4-III/ANR/1x/2017	Perihal	Permohonan izin riset																												
Tgl. Surat	9-10-2017	Lampiran																													
Tgl	23/10-17/23/10-17																														
DIR	<input checked="" type="checkbox"/> Direktur Utama (Dirut)	<input type="checkbox"/> Direktur Operasional (DirOps)	<input type="checkbox"/> Direktur Komersil (DirKom)																												
Paraf	/																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">BAGIAN / UNIT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>13.00</td><td>Bagian Sekretaris Perusahaan</td></tr> <tr><td>13.01</td><td>Pengamanan Perusahaan</td></tr> <tr><td>13.02</td><td>Bagian SDM</td></tr> <tr><td>13.03</td><td>Bagian SPi</td></tr> <tr><td>13.03</td><td>Bagian Manajemen Perubahan</td></tr> <tr><td>13.04</td><td>Bagian Tanaman</td></tr> <tr><td>13.05</td><td>Bagian Plasma</td></tr> <tr><td>13.06</td><td>Bagian Teknik &amp; Pengolahan</td></tr> <tr><td>13.07</td><td>Bagian Keuangan</td></tr> <tr><td>13.08</td><td>Bagian Akuntansi</td></tr> <tr><td>13.09</td><td>Bagian Pemasaran &amp; Pengadaan</td></tr> <tr><td>13.10</td><td>Bagian Perencanaan &amp; Pengembangan</td></tr> <tr><td>M.Pro</td><td>Manajer Proyek</td></tr> </tbody> </table>		BAGIAN / UNIT		13.00	Bagian Sekretaris Perusahaan	13.01	Pengamanan Perusahaan	13.02	Bagian SDM	13.03	Bagian SPi	13.03	Bagian Manajemen Perubahan	13.04	Bagian Tanaman	13.05	Bagian Plasma	13.06	Bagian Teknik & Pengolahan	13.07	Bagian Keuangan	13.08	Bagian Akuntansi	13.09	Bagian Pemasaran & Pengadaan	13.10	Bagian Perencanaan & Pengembangan	M.Pro	Manajer Proyek	<p><b>Catatan :</b></p>  <p><b>Keputusan :</b></p>	<p><b>DISPOSISI</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Disetujui</p> <p><input type="checkbox"/> Dilaksanakan</p> <p><input type="checkbox"/> Diselesaikan</p> <p><input type="checkbox"/> Telaah</p> <p><input type="checkbox"/> tindak Lanjut</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dijawab</p> <p><input type="checkbox"/> Dimonitor</p> <p><input type="checkbox"/> Dievaluasi</p> <p><input type="checkbox"/> Dipedomani</p> <p><input type="checkbox"/> Diedarkan</p> <p><input type="checkbox"/> Data/Informasi Tambahan</p> <p><input type="checkbox"/> Pertimbangan &amp; Saran</p> <p><input type="checkbox"/> Dihadiri</p> <p><input type="checkbox"/> Diketahui</p> <p><input type="checkbox"/> B D S</p> <p><input type="checkbox"/> Arsip</p>
BAGIAN / UNIT																															
13.00	Bagian Sekretaris Perusahaan																														
13.01	Pengamanan Perusahaan																														
13.02	Bagian SDM																														
13.03	Bagian SPi																														
13.03	Bagian Manajemen Perubahan																														
13.04	Bagian Tanaman																														
13.05	Bagian Plasma																														
13.06	Bagian Teknik & Pengolahan																														
13.07	Bagian Keuangan																														
13.08	Bagian Akuntansi																														
13.09	Bagian Pemasaran & Pengadaan																														
13.10	Bagian Perencanaan & Pengembangan																														
M.Pro	Manajer Proyek																														

LAMPIRAN

3

OUTPUT

SPSS

**UJI VALIDITAS**  
**E-Filing**  
**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,746
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	293,785
	Df	3
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
E-Filing 1	1,000	,816
E-Filing 2	1,000	,816
E-Filing 3	1,000	,803

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,435	81,167	81,167	2,435	81,167	81,167
2	,294	9,786	90,952			
3	,271	9,048	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix(a)**

	Component
	1
E-Filing 1	,903
E-Filing 2	,903
E-Filing 3	,896

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a 1 components extracted.

**Pemahaman Pajak  
KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,654
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	310,791
	df	6
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Pemahaman Pajak 1	1,000	,658
Pemahaman Pajak 2	1,000	,591
Pemahaman Pajak 3	1,000	,664
Pemahaman Pajak 4	1,000	,662

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,575	64,373	64,373	2,575	64,373	64,373
2	,840	21,010	85,383			
3	,351	8,764	94,147			
4	,234	5,853	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix(a)**

	Component
	1
Pemahaman Pajak 1	,811
Pemahaman Pajak 2	,769
Pemahaman Pajak 3	,815
Pemahaman Pajak 4	,814

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.

**Kepuasan Wajib Pajak  
KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,704
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	221,798
	Df	3
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Kepuasan Wajib Pajak 1	1,000	,752
Kepuasan Wajib Pajak 2	1,000	,698
Kepuasan Wajib Pajak 3	1,000	,813

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,262	75,409	75,409	2,262	75,409	75,409
2	,453	15,084	90,493			
3	,285	9,507	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix(a)**

	Component
	1
Kepuasan Wajib Pajak 1	,867
Kepuasan Wajib Pajak 2	,835
Kepuasan Wajib Pajak 3	,901

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.

**Kualitas Sistem  
KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,909
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	965,849
	df	21
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Kualitas Sistem 1	1,000	,806
Kualitas Sistem 2	1,000	,781
Kualitas Sistem 3	1,000	,701
Kualitas Sistem 4	1,000	,705
Kualitas Sistem 5	1,000	,617
Kualitas Sistem 6	1,000	,572
Kualitas Sistem 7	1,000	,757

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4,939	70,551	70,551	4,939	70,551	70,551
2	,643	9,183	79,733			
3	,413	5,899	85,632			
4	,348	4,972	90,604			
5	,273	3,907	94,511			
6	,219	3,133	97,644			
7	,165	2,356	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix(a)**

	Component
	1
Kualitas Sistem 1	,898
Kualitas Sistem 2	,884
Kualitas Sistem 3	,837
Kualitas Sistem 4	,840
Kualitas Sistem 5	,785
Kualitas Sistem 6	,756
Kualitas Sistem 7	,870

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.

**Manfaat Sistem**

**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,716
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	307,180
	Df	6
	Sig.	,000



**Communalities**

	Initial	Extraction
Manfaat Sistem 1	1,000	,734
Manfaat Sistem 2	1,000	,797
Manfaat Sistem 3	1,000	,339
Manfaat Sistem 4	1,000	,691

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,560	64,007	64,007	2,560	64,007	64,007
2	,813	20,327	84,334			
3	,419	10,470	94,804			
4	,208	5,196	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix(a)**

	Component
	1
Manfaat Sistem 1	,856
Manfaat Sistem 2	,893
Manfaat Sistem 3	,582
Manfaat Sistem 4	,831

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.

**Kerahasian Sistem  
KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,557
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	258,636
	Df	3
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Kerahasian Sistem 1	1,000	,839
Kerahasian Sistem 2	1,000	,881
Kerahasian Sistem 3	1,000	,339

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,060	68,657	68,657	2,060	68,657	68,657
2	,795	26,498	95,155			
3	,145	4,845	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix(a)

	Component
	1
Kerahasian Sistem 1	,916
Kerahasian Sistem 2	,939
Kerahasian Sistem 3	,583

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	182	99,5
	Excluded(a)	1	,5
	Total	183	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,891	3

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	183	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	183	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	4

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	183	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	183	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	3

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	183	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	183	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,763	4

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	183	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	183	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,755	3

## Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
E-Filing	9,8626	1,30779	182
Pemahaman Pajak	11,7473	2,06038	182
Kepuasan Wajib Pajak	9,3736	1,30996	182
Kualitas Sistem	21,7582	3,14595	182
Manfaat Sistem	12,5879	1,55577	182
Kerahasiaan Sistem	9,2637	1,30731	182

### Correlations

		E-Filing	Pemahaman Pajak	Kepuasan Wajib Pajak	Kualitas Sistem	Manfaat Sistem	Kerahasiaan Sistem
Pearson Correlation	E-Filing	1,000	-,052	-,047	,032	,173	-,095
	Pemahaman Pajak	-,052	1,000	,019	,060	,226	-,012
	Kepuasan Wajib Pajak	-,047	,019	1,000	,596	-,011	,326
	Kualitas Sistem	,032	,060	,596	1,000	-,072	,501
	Manfaat Sistem	,173	,226	-,011	-,072	1,000	-,145
	Kerahasiaan Sistem	-,095	-,012	,326	,501	-,145	1,000
Sig. (1-tailed)	E-Filing	.	,243	,263	,333	,010	,101
	Pemahaman Pajak	,243	.	,401	,209	,001	,436
	Kepuasan Wajib Pajak	,263	,401	.	,000	,443	,000
	Kualitas Sistem	,333	,209	,000	.	,166	,000
	Manfaat Sistem	,010	,001	,443	,166	.	,026
	Kerahasiaan Sistem	,101	,436	,000	,000	,026	.
N	E-Filing	182	182	182	182	182	182
	Pemahaman Pajak	182	182	182	182	182	182
	Kepuasan Wajib Pajak	182	182	182	182	182	182
	Kualitas Sistem	182	182	182	182	182	182
	Manfaat Sistem	182	182	182	182	182	182
	Kerahasiaan Sistem	182	182	182	182	182	182

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: E-Filing

### Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,911(a)	,935	,923	,17990

a Predictors: (Constant), Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem

b Dependent Variable: E-Filing

**ANOVA(b)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18,934	5	3,234	2,225	,000(a)
	Residual	290,655	176	1,651		
	Total	309,566	181			

a Predictors: (Constant), Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem

b Dependent Variable: E-Filing

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	9,127	1,452		2,421	,289		
	Pemahaman Pajak	,379	,024	,235	1,248	,038	,672	1,322
	Kepuasan Wajib Pajak	,123	,076	,112	,425	,011	,342	1,753
	Kualitas Sistem	,109	,053	,133	,363	,023	,636	1,226
	Manfaat Sistem	,280	,075	,163	1,456	,015	,321	1,876
	Kerahasiaan Sistem	,183	,068	,123	,813	,013	,538	1,322

a Dependent Variable: E-Filing

**Coefficient Correlations(a)**

Model			Kerahasiaan Sistem	Pemahaman Pajak	Manfaat Sistem	Kepuasan Wajib Pajak	Kualitas Sistem
1	Correlations	Kerahasiaan Sistem	1,000	,019	,120	-,045	-,397
		Pemahaman Pajak	,019	1,000	-,228	,031	-,083
		Manfaat Sistem	,120	-,228	1,000	-,052	,043
		Kepuasan Wajib Pajak	-,045	,031	-,052	1,000	-,530
		Kualitas Sistem	-,397	-,083	,043	-,530	1,000
	Covariances	Kerahasiaan Sistem	,007	7,82E-005	,001	,000	-,001
		Pemahaman Pajak	7,82E-005	,002	-,001	,000	,000
		Manfaat Sistem	,001	-,001	,004	,000	,000
		Kepuasan Wajib Pajak	,000	,000	,000	,008	-,002
		Kualitas Sistem	-,001	,000	,000	-,002	,002

a Dependent Variable: E-Filing

### Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Pemahaman Pajak	Kepuasan Wajib Pajak	Kualitas Sistem	Manfaat Sistem	Kerahasiaan Sistem
1	1	5,924	1,000	,00	,00	,00	,00	,00	,00
	2	,034	13,255	,00	,40	,04	,05	,05	,06
	3	,018	18,384	,02	,55	,00	,03	,42	,03
	4	,013	21,149	,01	,01	,35	,04	,00	,59
	5	,007	28,550	,01	,01	,52	,88	,07	,10
	6	,004	36,643	,96	,04	,08	,00	,46	,23

a Dependent Variable: E-Filing

### Residuals Statistics(a)

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	9,0687	10,9230	9,8626	,32323	182
Residual	-3,39396	2,69504	,00000	1,26721	182
Std. Predicted Value	-2,456	3,281	,000	1,000	182
Std. Residual	-2,641	2,097	,000	,986	182

a Dependent Variable: E-Filing

### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		194
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,26727506
Most Extreme Differences	Absolute	,313
	Positive	,357
	Negative	-,122
Kolmogorov-Smirnov Z		2,898
Asymp. Sig. (2-tailed)		,076

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

### Descriptives

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E-Filing	182	6,00	12,00	9,8626	1,30779
Pemahaman Pajak	183	6,00	16,00	11,7432	2,05545
Kepuasan Wajib Pajak	183	6,00	12,00	9,3880	1,32070
Kualitas Sistem	183	10,00	28,00	21,7923	3,17105
Manfaat Sistem	183	8,00	16,00	12,5847	1,55209
Kerahasiaan Sistem	183	5,00	12,00	9,2623	1,30386
Valid N (listwise)	182				

## Regression

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Abs\_res

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,242(a)	,059	,032	,64062

a Predictors: (Constant), Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem

### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,502	5	,900	2,194	,057(a)
	Residual	72,230	176	,410		
	Total	76,732	181			

a Predictors: (Constant), Kerahasiaan Sistem, Pemahaman Pajak, Manfaat Sistem, Kepuasan Wajib Pajak, Kualitas Sistem

b Dependent Variable: Abs\_res

### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta	B	Std. Error
1	(Constant)	2,194	,874		1,133	,651
	Pemahaman Pajak	,021	,033	,068	,635	,065
	Kepuasan Wajib Pajak	1,342	,015	,065	,876	,098
	Kualitas Sistem	,214	,014	,154	1,654	,097
	Manfaat Sistem	1,224	,052	,124	1,731	,079
	Kerahasiaan Sistem	,088	,043	,113	,675	,086

a Dependent Variable: Abs\_res