

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang strategi *positioning* BMT UMY kantor pusat pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Strategi *positioning* yang diterapkan oleh BMT UMY kantor pusat adalah dengan tidak menerapkan denda keterlambatan atau *penalty*, memberikan bagi hasil yang cukup tinggi, menerapkan layanan prima atau *service excellen*t, memiliki tenaga kerja yang terampil serta memiliki produk-produk yang sesuai dengan Syariat Islam.
2. Formulasi strategi yang dapat diterapkan oleh BMT UMY kantor pusat adalah sebagai berikut:
 - a. Strategi SO (*Strengths opportunities*)
 - 1) Memperluas *market share*
 - b. Strategi WO (*Weakness Opportuniti*)
 - 1) Menambah produk baru.
 - c. Strategi ST (*strenghts treaths*)
 - 1) Mengoptimalkan Strategi jemput bola.
 - 2) Berusaha untuk menyediakan aplikasi *mobile phone*
 - d. Strategi WT (*Weakness Treaths*)

1) Meningkatkan promosi

B. SARAN

Salah satu problematika yang dihadapi oleh *Baitul Maal Wa Tamwil* (BMT) pada umumnya dan khususnya BMT UMY kantor pusat adalah masih terus membidik kalangan masyarakat yang loyal terhadap syariah semata atau yang hanya fanatik agama. Sehingga yang dikedepankan lebih fokus pada emosional keagamaan dari pada pertimbangan rasional. Hal yang dikomunikasikan kepada masyarakat masih menonjolkan isu halal dan haram atau masih seputar *riba*. Pendekatan yang seperti ini tidak akan bertahan pada waktu yang lama ataupun jangka panjang. Adapun alasan yang mendasarinya adalah jumlah populasi yang fanatik agama jauh lebih sedikit, jika dibandingkan dengan populasi yang mengambang. Populasi yang mengambang pada umumnya akan mencari lembaga keuangan yang dapat memberikan nilai-nilai yang lebih tinggi. Oleh sebab itu, BMT UMY kantor pusat harus mengkomunikasikan kepada masyarakat yang lebih menekankan pada aspek-aspek rasional, seperti pelayanan yang lebih baik, aman, terpercaya, lebih menguntungkan, memberikan bagi hasil yang cukup tinggi, profesional dan lain sebagainya.

C. PENUTUP

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah tuhan semesta alam, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran serta kemudahan dalam penulisan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin mengungkapkan bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dalam hal ini,

penulis merasa kritik, saran serta bimbingan dan segala hal yang membangun sangatlah penulis harapkan guna menunjang kesempurnaan penelitian ini.