

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2015, Desember 4). *Kelebihan Menggunakan CodeIgniter Dibandingkan Dengan Framework PHP Lain*. Diambil kembali dari Dumet School: <https://kursuswebprogramming.com/kelebihan-menggunakan-codeigniter-dibandingkan-dengan-framework-php-lain/>
- Ainur, R. (2017). *Sistem Informasi Inventaris laboratorium teknik elektro umy berbasis web dengan framework codeigniter*.
- Bahar, A. (2018, Maret 16). *Pengertian Codeigniter : Kelebihan, Kekurangan, dan Metode MVC dalam Penggunaan Framework CI*. Diambil kembali dari Ayo Ngoding: <http://www.ayongoding.id/pengertian-codeigniter/>
- Esmeralda. (2017, Maret 5). *Penjelasan serta Relational One to One , One to Many, Many to one, Many to Many*. Diambil kembali dari <http://esmeraldasistembasisdata.blogspot.com/2017/03/penjelasan-serta-relasi-one-to-oneone.html>
- Mustofa, D. (2013, Oktober). *CONTOH RELASI ANTAR TABEL one to one, one to many, many to many*. Diambil kembali dari <http://hellobeautifulthings.blogspot.com/2013/10/contoh-relasi-antar-tabel.html>
- Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Pengelolaan Pengaduan Rakyat Online Denpasar Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Denpasar Tahun 2014)*. (2015, November 2). Diambil kembali dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/citizen/article/view/16766>
- Pengertian Waterfall SDLC*. (t.thn.). Diambil kembali dari Sistem Informasi: <http://www.sistem-informasi.xyz/2017/04/pengertian-waterfall-sdlc.html>
- Prasetya, D. R. (2013, November 6). *Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan INFORMATIKA KOTA MALANG)*. Diambil kembali dari Administrasi

Publik:

<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/182>

Winter, O. (2014, 11 01). *Definisi Pengertian Dan Fungsi Xampp Lengkap*. Diambil kembali dari <http://opraywinter.blogspot.co.id/2014/11/definisi-pengertian-dan-fungsi-xampp.html>

Yohanitas, W. A., & Prayitno, T. H. (2014, Desember). *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi (Bekasi City Public Complaints Management )*. Diambil kembali dari [neliti.com: https://www.neliti.com/id/publications/52306/pengelolaan-pengaduan-masyarakat-kota-bekasi-bekasi-city-public-complaints-manag](https://www.neliti.com/id/publications/52306/pengelolaan-pengaduan-masyarakat-kota-bekasi-bekasi-city-public-complaints-manag)