

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil dan pembahasan yang telah dilakukan dalam Pengembangan Sistem Penanganan Keluhan Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta), maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Penanganan Keluhan mampu mengelola semua aspirasi mahasiswa yang berupa keluhan dan data-data pengaduan secara otomatis atau tanpa melalui media *public hearing*. Sistem ini mudah digunakan oleh mahasiswa dalam menyampaikan aspirasi mereka. Data pengaduan yang dibuat mahasiswa disampaikan kepada pihak-pihak yang berkaitan secara langsung.
2. Admin atau petugas yang terkait dapat mengelola data pengaduan mahasiswa dengan rapi dan cepat, dan bisa langsung mengubah status pada masing-masing data pengaduan tersebut agar bisa dilihat mahasiswa sejauh mana pengaduan mahasiswa telah ditindaklanjuti.
3. Pengelolaan data pengaduan dipermudah dengan pemberian fitur export data pengaduan ke dalam bentuk pdf agar bisa diunduh langsung oleh admin atau petugas terkait.

#### **5.2. Saran**

Sistem penanganan keluhan ini masih membutuhkan beberapa pengembangan agar lebih nyaman lagi digunakan oleh Admin atau petugas maupun mahasiswa. Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah dibuat, diperlukan pengembangan sistem dalam bentuk mobile. Pengembangan sistem dalam bentuk *mobile* bertujuan guna membuat mahasiswa lebih mudah dan nyaman dalam menyampaikan aspirasi mereka.